

**Relatório sobre a Pesquisa de Satisfação dos usuários dos  
Restaurantes Universitários dos *campi* Santa Mônica, Umuarama e Glória  
da Universidade Federal de Uberlândia  
ANO 2024**

O objetivo principal da pesquisa foi o de avaliar o grau de satisfação dos usuários em relação aos serviços prestados nos Restaurantes Universitários dos *campi* de Uberlândia (Santa Mônica, Umuarama e Glória) da Universidade Federal de Uberlândia. Com base na análise dos dados coletados, será possível providenciar correções e propor mudanças para aperfeiçoar os serviços.

A pesquisa foi realizada por meio de formulários digitais, no período compreendido entre os dias 04 e 09 de novembro de 2024. Os links que davam acesso ao instrumento para coleta de dados foram divulgados por meio do site da Pró-Reitoria de Assistência Estudantil (PROAE), redes sociais vinculadas e através de cartazes afixados em cada unidade. Os panfletos continham um QR code para o direcionamento ao formulário específico de cada refeitório. Os códigos também foram pregados nas mesas das unidades, a fim de facilitar a visualização pelos usuários.

A maioria das questões estava relacionada à qualidade dos serviços, oferecendo como resposta as opções “péssima”, “ruim”, “aceitável”, “boa” e “ótima”. Para a nossa avaliação, agregaremos as respostas “boa” e “ótima” como sinais de **aprovação** e “aceitável”, “boa” e “ótima” como **aceitação**. As respostas “ruim” e “péssima” serão agrupadas para a obtenção do índice de **reprovação**.

Os participantes foram questionados sobre a disposição de itens obrigatórios durante o café da manhã, quando pertinente, ou almoço/jantar. Adicionalmente, foi investigada a sua percepção de quais itens eram considerados os melhores e piores dentro do contexto da prestação de serviço. No caso de entrevistados que assinalaram não ter utilizado o(s) Restaurante(s) Universitário(s) nos últimos 12 (doze) meses, interrogou-se exclusivamente sobre a motivação por trás dessa afirmativa.

## 1. RESULTADOS GERAIS

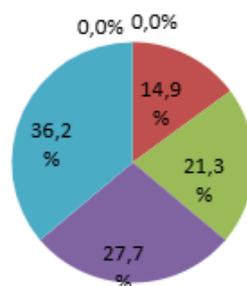
1.1. Foram preenchidos 355 formulários. Do total de entrevistados, a parcela mais representativa é composta por estudantes de graduação (95,5%, n = 339). A tabela a seguir ilustra a participação dos segmentos da Universidade na presente pesquisa.

| Categoria              | n   | %     |
|------------------------|-----|-------|
| Estudante de Graduação | 339 | 95,5% |

|                             |            |               |
|-----------------------------|------------|---------------|
| Estudante de Pós-graduação  | 15         | 4,2%          |
| Estudante de Escola Técnica | 1          | 0,3%          |
| Residente                   | 0          | 0,0%          |
| Técnico Administrativo      | 0          | 0,0%          |
| Docente                     | 0          | 0,0%          |
| Funcionário de Terceirizada | 0          | 0,0%          |
| Funcionário de Fundação     | 0          | 0,0%          |
| <b>TOTAL</b>                | <b>355</b> | <b>100,0%</b> |

- 1.2. Constatou-se que 66,4% dos estudantes de graduação (n = 225) estavam entre o 1º e 5º período e 33,3% (n = 113) eram alunos do 6º aos últimos períodos do curso. Um dos entrevistados (0,3%) não identificou em qual período do curso se encaixava (**gráfico não apresentado**).
- 1.3. 13,9% dos estudantes de graduação (n = 47) indicaram que eram contemplados com o auxílio alimentação (**gráfico não apresentado**). Quando questionados sobre quais refeições realizavam com mais frequência, a alternativa mais sinalizada pelo grupo foi a que contemplava o café da manhã, almoço e jantar (n = 17, 36,2%).

| Resposta                                         | n         | %             |
|--------------------------------------------------|-----------|---------------|
| Apenas café da manhã                             | 0         | 0,0%          |
| Café da manhã + almoço ou café da manhã + jantar | 7         | 14,9%         |
| Almoço ou jantar                                 | 10        | 21,3%         |
| Almoço e jantar                                  | 13        | 27,7%         |
| Café da manhã, almoço e jantar                   | 17        | 36,2%         |
| Não frequentei o RU este ano                     | 0         | 0,0%          |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>47</b> | <b>100,0%</b> |



- 1.4. Os participantes que acessaram os restaurantes universitários no café da manhã foram direcionados aos questionamentos a respeito do seu grau de satisfação com a refeição servida e a presença de todos os itens que a compõem (leite integral e desnatado; chá com e sem açúcar; café com e sem açúcar; pão e margarina; e fruta). O quesito em questão apresentou 75% (n = 18) de aceitação. Agrupando as avaliações tidas como “ruim” e “péssima”, foram verificados 25% (n = 6) de reprovação. 91,7% (n = 22) dos entrevistados afirmaram que a composição do café da manhã estava disponível na íntegra **(gráfico não apresentado)**.
- 1.5. Entre os participantes não assistidos com o auxílio alimentação, constatou-se que 50,6% (n = 156) costumavam realizar pelo menos uma das refeições principais nos restaurantes universitários aqui analisados.

| Resposta                     | n          | %             |
|------------------------------|------------|---------------|
| Almoço ou jantar             | 156        | 50,6%         |
| Almoço e jantar              | 151        | 49,0%         |
| Não frequentei o RU este ano | 1          | 0,3%          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>308</b> | <b>100,0%</b> |

## 2. ENTREVISTADOS QUE NÃO FREQUENTARAM OS RESTAURANTES UNIVERSITÁRIOS NOS ÚLTIMOS 12 MESES

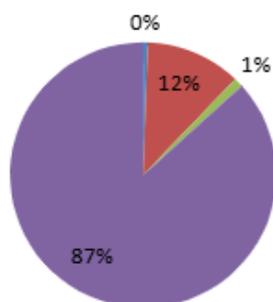
- 2.1. Um único entrevistado sinalizou não ter frequentado as unidades nos últimos doze meses (0,3%). Apesar de haver alternativas para preenchimento, o participante optou por expor livremente o motivo pelo qual deixou de realizar as refeições nos estabelecimentos supracitados. Segundo a resposta aberta, ele relatou ter o costume de almoçar em casa **(gráfico e figura não apresentados)**.

### 3. ENTREVISTADOS QUE FREQUENTARAM OS RESTAURANTES UNIVERSITÁRIOS NOS ÚLTIMOS 12 MESES

Do total de formulários preenchidos, 354 entrevistados (99,7%) afirmaram ter frequentado os Restaurantes Universitários em pauta nos últimos 12 meses (**gráfico não apresentado**). Os resultados a seguir estão associados apenas a essa parcela dos entrevistados.

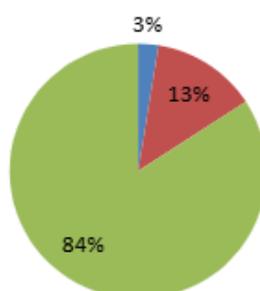
- 3.1. Em relação às restrições alimentares, observou-se que 86,7% (n = 307) não apresentavam nenhuma restrição alimentar. Dentre aqueles que assinalaram alguma restrição, 11,6% (n = 41) declararam ser intolerantes à lactose, 0,6% (n = 2) era intolerante ao glúten e 1,1% (n = 4) apresentava intolerância aos dois componentes de forma simultânea.

|              | Resposta                               | n          | %             |
|--------------|----------------------------------------|------------|---------------|
|              | Tem intolerância ao glúten             | 2          | 0,6%          |
|              | Tem intolerância à lactose             | 41         | 11,6%         |
|              | Tem intolerância ao glúten e à lactose | 4          | 1,1%          |
|              | Nenhuma das opções anteriores          | 307        | 86,7%         |
| <b>TOTAL</b> |                                        | <b>354</b> | <b>100,0%</b> |



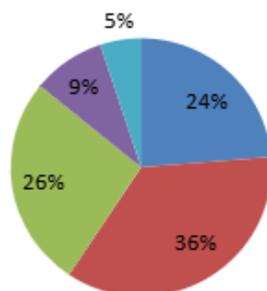
- 3.2. Em relação às opções alimentares, a maioria dos participantes (84,2%, n = 298) relatou não se encaixar dentro das opções disponíveis. 15,8% dos entrevistados (n = 56) apontaram ser vegetarianos, dos quais 13,3% (n = 47) se enquadraram no grupo de ovolactovegetarianos (vegetarianos que consomem ovos, leite e derivados) e 2,5% (n = 9) no grupo de vegetarianos estritos (vegetarianos que não consomem nenhum tipo de alimento de origem animal).

|  | <b>Resposta</b>               | <b>n</b>   | <b>%</b>      |
|--|-------------------------------|------------|---------------|
|  | Vegetariano Estrito           | 9          | 2,5%          |
|  | Ovolactovegetariano           | 47         | 13,3%         |
|  | Nenhuma das opções anteriores | 298        | 84,2%         |
|  | <b>TOTAL</b>                  | <b>354</b> | <b>100,0%</b> |



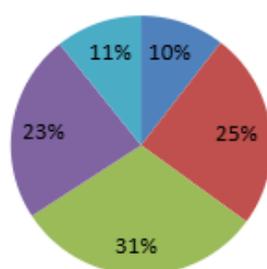
3.3. Em relação à qualidade do atendimento na portaria do RU, foram obtidos índices de 59,3% (n = 210) de aprovação, 85,9% (n = 304) de aceitação e 14,1% (n = 50) de reprovação, como é possível deduzir a partir do gráfico abaixo.

|  | <b>Classificação</b> | <b>n</b>   | <b>%</b>      |
|--|----------------------|------------|---------------|
|  | Ótima                | 84         | 23,7%         |
|  | Boa                  | 126        | 35,6%         |
|  | Aceitável            | 94         | 26,6%         |
|  | Ruim                 | 32         | 9,0%          |
|  | Péssima              | 18         | 5,1%          |
|  | <b>TOTAL</b>         | <b>354</b> | <b>100,0%</b> |



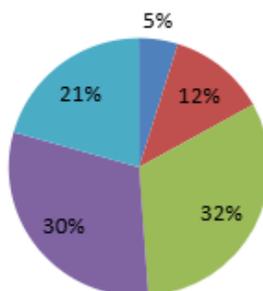
3.4. Quanto à qualidade do atendimento na distribuição de alimentos, foram obtidos 35% (n = 124) de aprovação e 65,8% (n = 233) de aceitação. As avaliações com respostas “ruim” e “péssima”, agrupadas como reprovação para esse quesito, somaram 34,2% (n = 121). O gráfico a seguir ilustra o mencionado anteriormente.

|  | Classificação | n          | %             |
|--|---------------|------------|---------------|
|  | Ótima         | 37         | 10,5%         |
|  | Boa           | 87         | 24,6%         |
|  | Aceitável     | 109        | 30,8%         |
|  | Ruim          | 83         | 23,4%         |
|  | Péssima       | 38         | 10,7%         |
|  | <b>TOTAL</b>  | <b>354</b> | <b>100,0%</b> |



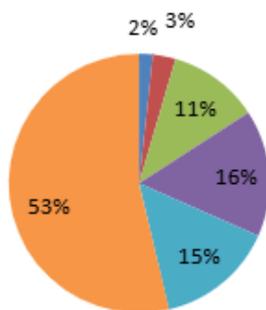
3.5. No que tange à avaliação das características sensoriais – cor, sabor e odor – dos alimentos presentes no cardápio geral, foram obtidos 16,9% (n = 60) de aprovação e 48,9% (n = 173) de aceitação. 51,1% (n = 181) reprovaram o quesito em questão.

|  | Classificação | n          | %             |
|--|---------------|------------|---------------|
|  | Ótima         | 17         | 4,8%          |
|  | Boa           | 43         | 12,1%         |
|  | Aceitável     | 113        | 31,9%         |
|  | Ruim          | 108        | 30,5%         |
|  | Péssima       | 73         | 20,6%         |
|  | <b>TOTAL</b>  | <b>354</b> | <b>100,0%</b> |



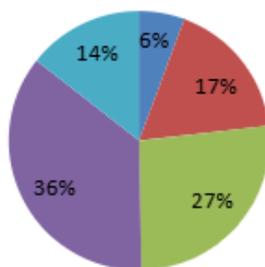
3.6. 53,7% dos entrevistados (n = 190) declararam não optar pela preparação vegetariana nas refeições. Apesar de somente 15,8% (n = 56) declararem-se vegetarianos, um total de 164 participantes avaliou efetivamente as características sensoriais (cor, sabor e odor) desse item do cardápio. Levando em consideração apenas a parcela que procedeu à análise e ajustando os valores presentes no gráfico geral a seguir, 3,7% (n = 6) classificaram-nas como ótimas, 6,1% (n = 10) como boas e 24,4% (n = 40) como aceitáveis, totalizando 34,1% (n = 56) de aceitação. A somatória das classificações tidas como “ruim” (n = 56, 34,1%) e “péssima” (n = 52, 31,7%) conferiu um total de 65,9% (n = 108) de reprovação ao quesito (**gráfico não apresentado**).

|  | Classificação                      | n          | %             |
|--|------------------------------------|------------|---------------|
|  | Ótima                              | 6          | 1,7%          |
|  | Boa                                | 10         | 2,8%          |
|  | Aceitável                          | 40         | 11,3%         |
|  | Ruim                               | 56         | 15,8%         |
|  | Péssima                            | 52         | 14,7%         |
|  | Não opto por esse tipo de refeição | 190        | 53,7%         |
|  | <b>TOTAL</b>                       | <b>354</b> | <b>100,0%</b> |



- 3.7. A variedade do cardápio foi aprovada por 23,2% (n = 82) e aceita por 49,7% (n = 176) dos usuários. A reprovação para o item em questão foi de 50,3% (n = 178).

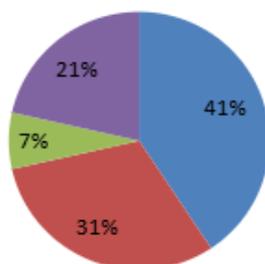
|                                                                                     | <b>Classificação</b> | <b>n</b>   | <b>%</b>      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|---------------|
|    | Ótima                | 20         | 5,6%          |
|    | Boa                  | 62         | 17,5%         |
|   | Aceitável            | 94         | 26,6%         |
|  | Ruim                 | 127        | 35,9%         |
|  | Péssima              | 51         | 14,4%         |
|                                                                                     | <b>TOTAL</b>         | <b>354</b> | <b>100,0%</b> |



- 3.8. No que tange à disponibilização do café e dos complementos (molho de pimenta e molho para saladas) no almoço e/ou jantar, a maioria dos entrevistados (40,7%, n = 144) apontou que esses itens estão sempre à disposição para uso.

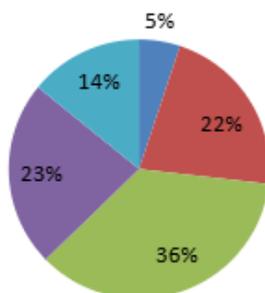
|                                                                                     | <b>Classificação</b> | <b>n</b> | <b>%</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------|----------|
|  | Sempre               | 144      | 40,7%    |
|  | Frequentemente       | 109      | 30,8%    |

|                           |            |               |
|---------------------------|------------|---------------|
| Raramente                 | 25         | 7,1%          |
| Não faço uso desses itens | 76         | 21,5%         |
| <b>TOTAL</b>              | <b>354</b> | <b>100,0%</b> |



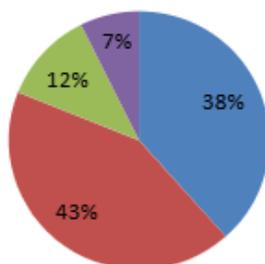
3.9. O grau de satisfação também foi avaliado para esse quesito. Os seguintes índices foram obtidos: aprovação = 26,8% (n = 95); aceitação = 62,7% (n = 222) e reprovação = 37,3% (n = 132).

| Classificação | n          | %             |
|---------------|------------|---------------|
| Ótima         | 18         | 5,1%          |
| Boa           | 77         | 21,8%         |
| Aceitável     | 127        | 35,9%         |
| Ruim          | 82         | 23,2%         |
| Péssimo       | 50         | 14,1%         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>354</b> | <b>100,0%</b> |



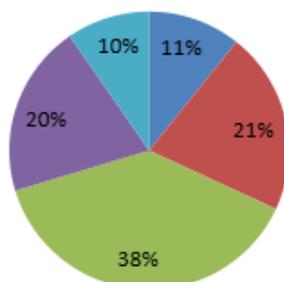
3.10. De forma semelhante ao tópico anterior, grande parte dos participantes (42,7%, n = 151) assinalou que itens de higiene e descartáveis (sabonete líquido, álcool gel, papel toalha, guardanapo e palito de dente) estavam frequentemente disponíveis no horário da sua refeição.

|  | Classificação             | n          | %             |
|--|---------------------------|------------|---------------|
|  | Sempre                    | 136        | 38,4%         |
|  | Frequentemente            | 151        | 42,7%         |
|  | Raramente                 | 41         | 11,6%         |
|  | Não faço uso desses itens | 26         | 7,3%          |
|  | <b>TOTAL</b>              | <b>354</b> | <b>100,0%</b> |



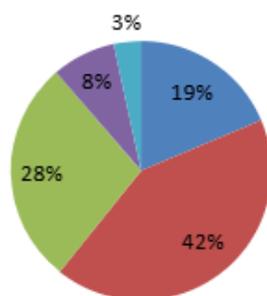
3.11. Quanto à limpeza das bandejas, pratos e talheres, foram obtidos os seguintes resultados, após o agrupamento das respostas: 31,9% (n = 113) de aprovação, 70,3% (n = 249) de aceitação e 29,7% (n = 105) de reprovação.

|  | Classificação | n          | %             |
|--|---------------|------------|---------------|
|  | Ótima         | 38         | 10,7%         |
|  | Boa           | 75         | 21,2%         |
|  | Aceitável     | 136        | 38,4%         |
|  | Ruim          | 71         | 20,1%         |
|  | Péssima       | 34         | 9,6%          |
|  | <b>TOTAL</b>  | <b>354</b> | <b>100,0%</b> |



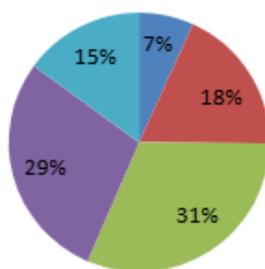
3.12. A limpeza do refeitório (mesas, cadeiras e chão) apresentou aceitação de 88,7% (n = 314) por parte dos entrevistados. A reprovação nesse quesito atingiu 11,3% (n = 40), como se pode deduzir a partir do gráfico abaixo.

| Classificação | n          | %             |
|---------------|------------|---------------|
| Ótima         | 66         | 18,6%         |
| Boa           | 149        | 42,1%         |
| Aceitável     | 99         | 28,0%         |
| Ruim          | 28         | 7,9%          |
| Péssima       | 12         | 3,4%          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>354</b> | <b>100,0%</b> |



3.13. De forma geral, a estrutura dos Restaurantes Universitários (climatização, espaço e conforto) obteve 56,5% (n = 200) de aceitação e 43,5% (n = 154) de reprovação.

| Classificação | n          | %             |
|---------------|------------|---------------|
| Ótima         | 24         | 6,8%          |
| Boa           | 65         | 18,4%         |
| Aceitável     | 111        | 31,4%         |
| Ruim          | 101        | 28,5%         |
| Péssima       | 53         | 15,0%         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>354</b> | <b>100,0%</b> |



3.14. Ao apontarem o que consideravam ser o(s) **melhor(es)** item(ns) do serviço prestado pelo RU, os entrevistados possibilitaram a definição do *ranking* ilustrado abaixo. Os participantes puderam assinalar mais de uma alternativa. A qualidade do atendimento despontou em primeiro lugar (25,4%, n = 156), seguida pela limpeza dos refeitórios (20,4%, n = 125).

| Opções*                          | n          | %             |
|----------------------------------|------------|---------------|
| Qualidade do Atendimento         | 156        | 25,4%         |
| Qualidade dos Alimentos Servidos | 55         | 9,0%          |
| Qualidade da Opção Vegetariana   | 68         | 11,1%         |
| Limpeza do RU                    | 125        | 20,4%         |
| Limpeza dos utensílios           | 55         | 9,0%          |
| Estrutura Física                 | 80         | 13,0%         |
| Nenhuma das opções anteriores    | 75         | 12,2%         |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>614</b> | <b>100,0%</b> |

3.15. Segundo os usuários, a qualidade dos alimentos servidos liderou a listagem de **pior(es)** item(ns) do serviço prestado pelo RU (40,2%, n = 260). A tabela a seguir demonstra o resultado obtido por cada alternativa.

| Opções                           | n   | %     |
|----------------------------------|-----|-------|
| Qualidade do Atendimento         | 43  | 6,6%  |
| Qualidade dos Alimentos Servidos | 260 | 40,2% |
| Qualidade da Opção Vegetariana   | 105 | 16,2% |
| Limpeza do RU                    | 31  | 4,8%  |
| Limpeza dos utensílios           | 67  | 10,4% |

|                                                                                   |                               |            |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------|---------------|
|  | Estrutura Física              | 123        | 19,0%         |
|  | Nenhuma das opções anteriores | 18         | 2,8%          |
| <b>TOTAL</b>                                                                      |                               | <b>647</b> | <b>100,0%</b> |

#### 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

A pesquisa de satisfação é uma ferramenta útil no gerenciamento dos Restaurantes Universitários, pois reflete a opinião dos usuários acerca dos serviços prestados e permite que a equipe de fiscalização e de gestão tenha conhecimento sobre pontos fortes e fracos de cada unidade, dando suporte para o planejamento estratégico de ações.

A separação das respostas por refeitório está discriminada no **ANEXO A**. Nas questões em que o usuário podia livremente inserir a sua visão quanto a aspectos positivos e negativos, foram obtidos 335 comentários (**ANEXO B**). Em função da possibilidade de haver diversas colocações em uma única resposta, os comentários originais foram segregados e aglomerados em grupos de acordo com a temática relacionada, a saber: 1) filas; 2) estrutura física, ambiência e limpeza do refeitório; 3) sabor e qualidade dos alimentos (genérico); 4) cardápio e variedade; 5) prato principal (frango, bovino, suíno e peixe); 6) prato vegetariano; 7) saladas e molhos para salada; 8) café da manhã/desjejum; 9) porcionamento e desperdício; 10) higienização de bandejas, pratos e talheres; 11) reposição de alimentos, utensílios e descartáveis; 12) restrições alimentares; e 13) atendimento/equipe de funcionários; e 14) outros. Desse modo, foram obtidas 514 observações válidas, as quais foram anexadas no final deste documento (**ANEXO C**). Não foram desmembradas pontuações que não acrescentavam informações ao debate.

Ao comparar qualitativamente os resultados da presente pesquisa com a realizada no ano anterior (2023), conclui-se que a maioria dos parâmetros teve uma piora de um ano para outro. Dentre eles enquadram-se a qualidade do atendimento na portaria e na distribuição dos alimentos; a qualidade da opção vegetariana; a variedade do cardápio e a estrutura física dos refeitórios (climatização, espaço e conforto). Os tópicos “limpeza de bandejas, pratos e talheres”, “limpeza do refeitório” e o grau de satisfação com o café, considerando a bebida servida no almoço e jantar, bem como com os complementos, apresentaram um aumento considerável das taxas de aprovação e aceitação, fato que acarretou um menor nível de reprovação quando comparado ao resultado prévio. Ainda que pareça controverso frente aos comentários e ao ranking de piores itens do serviço prestado, houve uma leve melhora do nível de

aceitação quanto à qualidade dos alimentos servidos. No que diz respeito ao grau de satisfação com o café da manhã, observou-se uma queda no parâmetro aprovação e a manutenção dos demais em relação ao ano de 2023.

Esses resultados corroboram com as colocações dos participantes. A temática “sabor e qualidade dos alimentos (genérico)” apresentou o maior número de comentários positivos e negativos (95 comentários no total). Os usuários manifestaram descontentamento com a ausência de tempero na comida, bem como com o modo de preparo dos alimentos. A qualidade dos gêneros alimentícios empregados no fornecimento das refeições também foi um ponto relevante, tal qual a presença de objetos estranhos nos alimentos prontos. Houve menção, ainda, a doenças transmitidas por alimentos e bebidas contaminados, tendo sido comprovada a referente aos dias 01 e 02 de julho de 2024. A equipe de fiscalização, nesse sentido, aplica as glosas previstas no Instrumento de Medição de Resultados (IMR) e demais penalidades cabíveis. Adicionalmente, são realizadas visitas técnicas frequentes à unidade de produção, com o intuito de tentar mitigar possíveis problemas e acompanhar o cumprimento de exigências junto ao órgão de controle sanitário.

O segundo tema de relevância foi o relacionado ao cardápio e à variedade de preparações (88 comentários positivos e negativos). Foi massiva a quantidade de participantes que questionaram a remoção da batata palha do cardápio, especialmente quando é servido estrogonofe. Pontuaram também que a apresentação e a composição dos pratos, especialmente das carnes, são muito semelhantes dentro da semana, o que torna o cardápio monótono. A equipe de fiscalização irá reforçar a necessidade de a empresa investir em cortes de carnes variados e em adotar vegetais diferentes para a composição de guarnições e/ou saladas, a fim de amenizar tal percepção. A ausência de oferta de suco e sobremesa foi levantada como uma falha no serviço prestado, mas esse ponto se deve a contenções financeiras e orçamentárias da instituição no atual cenário.

O porcionamento desproporcional, sobretudo do prato principal, foi um dos temas mais comentados pelos participantes da pesquisa (59 comentários positivos e negativos). Cabe mencionar que o tamanho da porção do prato principal e da opção vegetariana é estipulado no Termo de Referência e não é fixo, pois depende da composição de cada preparação. Os usuários podem requisitar a pesagem, a fim de conferir se a oferta está compatível com o modelo exposto nas pistas de distribuição. Reforçaremos junto à empresa terceirizada sobre a importância de cumprir rigorosamente os termos contratuais quanto à quantidade de carne ofertada ao usuário, sem discriminação por gênero e/ou idade.

Na sequência, o assunto associado ao prato principal apresentou 47 comentários positivos e negativos. De forma geral, os usuários reclamaram da qualidade dos cortes bovinos empregados, pela presença de ossos, nervos, sebos e/ou peles em sua porção. Enquanto equipe de fiscalização, notificamos, sempre que necessário, a empresa terceirizada para aprimorar o processo de aquisição das carnes, bem como os procedimentos de pré-preparo e cocção. Manteremos tal conduta e, diante da expressividade do assunto e da repetição da situação, seremos mais rígidos no que diz respeito à aplicação de possíveis penalidades.

O quinto tópico de destaque foi relacionado à estrutura física das unidades, especialmente no que tange à climatização dos espaços (42 comentários positivos e negativos). Os equipamentos de climatização foram disponibilizados à contratada, sendo de sua responsabilidade a manutenção deles. Cobramos que ela seja realizada dentro do prazo estipulado em contrato e, caso não aconteça em tempo hábil, removemos o percentual correspondente a esse indicador do pagamento mensal. Os usuários também reclamaram sobre a remoção do toldo lateral do bloco 2X, no campus Umuarama. Como explicado em processos internos, a extração ocorreu por necessidade, com o intuito de realizar a poda das árvores que estavam apodrecendo e ameaçando a rede elétrica e a estrutura física do prédio. A Divisão de Restaurantes Universitários confeccionou o pedido de ajustes junto à Prefeitura Universitária, que aguarda verba para a instalação de uma nova cobertura no próximo ano.

A atual preposta do contrato nº 021/2023 (Paladarnutri Ltda) será formalmente informada acerca do conteúdo deste documento, a fim de providenciar medidas preventivas e/ou corretivas necessárias. Este relatório também será encaminhado para o magnífico reitor, Prof. Dr. Carlos Henrique de Carvalho. Haverá, ainda, ampla divulgação da pesquisa no site da Pró-Reitoria de Assistência Estudantil (PROAE) e em espaços visíveis ao público nos próprios RU. A divulgação *in loco* evidenciará os resultados da unidade específica.

## ANEXO A

**Tabela 1:** Índices de aprovação, aceitação e reprovação para os itens avaliados na Pesquisa de Satisfação de 2022 e 2023 dos Restaurantes Universitários dos *campi* Santa Mônica, Umuarama e Glória, da Universidade Federal de Uberlândia (UFU).

| Item avaliado pela pergunta objetiva                  | 2022 (% (n))           | 2023 (% (n))           | 2024 (% (n))           |
|-------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Qualidade do atendimento na portaria                  | Aprovação: 77,3 (177)  | Aprovação: 65,7 (213)  | Aprovação: 59,3 (210)  |
|                                                       | Aceitação: 91,7 (210)  | Aceitação: 90,4 (293)  | Aceitação: 85,9 (304)  |
|                                                       | Reprovação: 8,3 (19)   | Reprovação: 9,6 (31)   | Reprovação: 14,1 (50)  |
| Qualidade do atendimento na distribuição de alimentos | Aprovação: 45 (103)    | Aprovação: 42,6 (138)  | Aprovação: 35 (124)    |
|                                                       | Aceitação: 74,7 (171)  | Aceitação: 75,3 (244)  | Aceitação: 65,8 (233)  |
|                                                       | Reprovação: 25,3 (58)  | Reprovação: 24,7 (80)  | Reprovação: 34,2 (121) |
| Qualidade dos alimentos servidos                      | Aprovação: 11,8 (27)   | Aprovação: 17,0 (55)   | Aprovação: 16,9 (60)   |
|                                                       | Aceitação: 35,8 (82)   | Aceitação: 45,1 (146)  | Aceitação: 48,9 (173)  |
|                                                       | Reprovação: 64,2 (147) | Reprovação: 54,9 (178) | Reprovação: 51,1 (181) |
| Qualidade da opção vegetariana                        | Aprovação: 13,58 (11)  | Aprovação: 15,6 (22)   | Aprovação: 9,8 (16)    |
|                                                       | Aceitação: 37,04 (30)  | Aceitação: 38,3 (54)   | Aceitação: 34,1 (56)   |
|                                                       | Reprovação: 62,96 (51) | Reprovação: 61,7 (87)  | Reprovação: 65,9 (108) |
| Variedade do cardápio                                 | Aprovação: 25,3 (58)   | Aprovação: 26,5 (86)   | Aprovação: 23,2 (82)   |
|                                                       | Aceitação: 59,8 (137)  | Aceitação: 59,0 (191)  | Aceitação: 49,7 (176)  |
|                                                       | Reprovação: 40,2 (92)  | Reprovação: 41,0 (133) | Reprovação: 50,3 (178) |
| Limpeza de bandejas, pratos e talheres                | Aprovação: 31,4 (72)   | Aprovação: 29,0 (94)   | Aprovação: 31,9 (113)  |
|                                                       | Aceitação: 64,2 (147)  | Aceitação: 59,9 (194)  | Aceitação: 70,3 (249)  |

|                                                |                       |                        |                        |
|------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|
|                                                | Reprovação: 35,8 (82) | Reprovação: 40,1 (130) | Reprovação: 29,7 (105) |
|                                                | Aprovação: 51,5 (118) | Aprovação: 43,8 (142)  | Aprovação: 60,7 (215)  |
| Limpeza do refeitório (mesas, cadeiras e chão) | Aceitação: 86,5 (198) | Aceitação: 78,7 (255)  | Aceitação: 88,7 (314)  |
|                                                | Reprovação: 13,5 (31) | Reprovação: 21,3 (69)  | Reprovação: 11,3 (40)  |
|                                                | Aprovação: 45 (103)   | Aprovação: 29,3 (95)   | Aprovação: 25,1 (89)   |
| Estrutura (climatização, espaço e conforto)    | Aceitação: 79,7 (183) | Aceitação: 64,2 (208)  | Aceitação: 56,5 (200)  |
|                                                | Reprovação: 20,1 (46) | Reprovação: 35,8 (116) | Reprovação: 43,5 (154) |
|                                                | Aprovação: 23,1 (53)  | Aprovação: 25,9 (84)   | Aprovação: 26,8 (95)   |
| Grau de satisfação com café e complementos*    | Aceitação: 61,6 (141) | Aceitação: 60,2 (195)  | Aceitação: 62,7 (222)  |
|                                                | Reprovação: 38,4 (88) | Reprovação: 39,8 (129) | Reprovação: 37,3 (132) |
|                                                | Aprovação: 52,7 (10)  | Aprovação: 35 (7)      | Aprovação: 29,2 (7)    |
| Grau de satisfação com café da manhã**         | Aceitação: 89,5 (17)  | Aceitação: 75 (15)     | Aceitação: 75 (18)     |
|                                                | Reprovação: 10,5 (2)  | Reprovação: 25 (5)     | Reprovação: 25 (6)     |

\*Acréscimo do questionamento na pesquisa de satisfação referente ao ano 2022.

\*\*Acréscimo do questionamento na pesquisa de satisfação referente ao ano 2022. O número total de respondentes corresponde somente àqueles que eram contemplados com o auxílio alimentação.

**ANEXO B**  
**Transcrição dos comentários – Pontos positivos e negativos listados pelos participantes**

| <b>PONTOS POSITIVOS</b><br><b>(64 comentários SM / 45 comentários Umuarama / 10 comentários Glória)</b> |                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Campus</b>                                                                                           | <b>Comentário</b>                                                                                                                                                                                                                          |
| Santa Mônica                                                                                            | “Preço”                                                                                                                                                                                                                                    |
| Santa Mônica                                                                                            | “Não posso comer feijão nem o arroz, na maioria das vezes só a carne e salada, muitas das vezes o frango está com gosto ruim e sem tempero, e quando vocês fazem operações de feijoada ou galinhada, não posso participar.”                |
| Santa Mônica                                                                                            | “Gostava da batata palha”                                                                                                                                                                                                                  |
| Santa Mônica                                                                                            | “O atendimento apesar de anticlimático, onde os funcionários não se mostram muito simpáticos e as vezes até rudes, é funcional.”                                                                                                           |
| Santa Mônica                                                                                            | “COLOQUEM ALERGICOS NO CARDAPIO DIGITAL!!!”                                                                                                                                                                                                |
| Santa Mônica                                                                                            | “Gosto muito da batata rústica do RU, e só escuto elogios vindo de outras pessoas. Acredito que seja o acompanhamento favorito de muitos. Por isso, gostaria de sugerir que ela fosse incluída em mais dias do cardápio durante a semana.” |
| Santa Mônica                                                                                            | “Apesar da comida ser boa, eu gostaria que colocassem o que os alimentos apresentam de ingredientes para os alérgicos, pois não tem nenhum aviso sobre.”                                                                                   |
| Santa Mônica                                                                                            | “Nada”                                                                                                                                                                                                                                     |
| Santa Mônica                                                                                            | “Trazer mais o frango a maravilha pois foi um prato excelente com muita proteínas”                                                                                                                                                         |
| Santa Mônica                                                                                            | “O preço é mão na roda. NAO aumentem o preço!”                                                                                                                                                                                             |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Santa Mônica | “Não possuo”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Santa Mônica | “todos quase sempre muito educados.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Santa Mônica | “Tem dias que as opções estão perfeitas bem temperadas, focar na carne de panela, arroz fazendeiro, são os pratos hits do RU.”                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Santa Mônica | “nenhuma”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Santa Mônica | “funcionários simpáticos”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Santa Mônica | “Os empregados da terceirizada, em sua maioria, são super gentis.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Santa Mônica | “Os atendentes são muito educados, apesar das dificuldades de trabalho.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Santa Mônica | “Nada”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Santa Mônica | “Tem 1 funcionária muito simpática, uma que sua óculos e é baixinha”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Santa Mônica | “Café gostoso, colocam boa quantidade de comida”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Santa Mônica | “Não tem”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Santa Mônica | “o salão é limpo e organizado, o pessoal que trabalha no ru em geral é bem simpatico”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Santa Mônica | “Com raras exceções, não falta mais comida”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Santa Mônica | “Ponto estratégico no campus.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Santa Mônica | “Alguns alimentos do cardápio sempre estão muito bem feitos como, como a lasanha e o macarrão.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Santa Mônica | “O Restaurante Universitário (RU) da Universidade Federal de Uberlândia (UFU) oferece uma opção acessível para os estudantes, e isso já é algo positivo. O preço para nós, alunos, é justo, e é claro que ajuda no dia a dia. Cumpre, portanto, sua função básica. A universidade investe bastante no RU, e acredito que essa parceria com a empresa responsável poderia ser bem mais proveitosa. Essa avaliação positiva |

|              |                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | representa o mínimo que se poderia dizer de positivo, porque, sinceramente, há ainda muito espaço para melhorias significativas.”                                                                                      |
| Santa Mônica | “Não”                                                                                                                                                                                                                  |
| Santa Mônica | “Não”                                                                                                                                                                                                                  |
| Santa Mônica | “as opções vegetarianas são bem variadas!”                                                                                                                                                                             |
| Santa Mônica | “O strogonoff geralmente é bem gostoso”                                                                                                                                                                                |
| Santa Mônica | “Destaco que o atendimento é muito bom, os funcionários realmente são a melhor parte do restaurante universitário de longe!”                                                                                           |
| Santa Mônica | “A comida tem dias muito saborosos, dignos de elogios, o feijão é sempre bem temperado e as opções vegetarianas vem sendo surpreendentes muitas vezes, apesar de outros dias não serem nada atrativas.”                |
| Santa Mônica | “Tem uma boa qualidade de atendimento no ambiente do RU.”                                                                                                                                                              |
| Santa Mônica | “cardápio mais proteína bovina salada e macarrão.”                                                                                                                                                                     |
| Santa Mônica | “Então são pagos p/oferecera alimentação com qualidade, que nem sempre vem. mas o feijão é novo! e gostoso! o arroz tem colocar mais gordura p/cozimento, deixar cozinhar mais tempo! está cru, e cru não é soltinho.” |
| Santa Mônica | “As vezes acertam na comida”                                                                                                                                                                                           |
| Santa Mônica | “A comida é boa só a proteína q poderia ser em maior quantidade “                                                                                                                                                      |
| Santa Mônica | “A cordialidade de todos os funcionários é o ponto mais positivo, o valor também.”                                                                                                                                     |
| Santa Mônica | “Educação dos funcionários”                                                                                                                                                                                            |
| Santa Mônica | “Opção de arroz integral e vegetariana”                                                                                                                                                                                |
| Santa Mônica | “Nenhum.”                                                                                                                                                                                                              |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Santa Mônica | “Gosto bastante da variedade que o RU traz; contudo, seria ainda melhor se incluísse frutas como opção de sobremesa, proporcionando uma alternativa mais saudável e balanceada. Além disso, adicionar opções de bebidas e ampliar as opções de proteínas poderia trazer um benefício adicional à experiência dos usuários. Claro, se possível.” |
| Santa Mônica | “Mais porco e peixe empanado, por favor!”                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Santa Mônica | “O feijão costuma estar sempre bem cozido, no ponto certo.”                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Santa Mônica | “atendimento da portaria”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Santa Mônica | “O jantar no Umuarama é excelente! Sempre muito bem temperado. Nem sou vegetariana mas tenho experimentado a versão deles. Poderia tornar fixo sexta-feira à noite "peixe", quase sempre é. Gostaria de elogiar o peixe à cubana!!!!”                                                                                                           |
| Santa Mônica | “A comida é servida quente e fresca”                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Santa Mônica | “QUANDO ARROZ É COZIDO FICA BOM”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Santa Mônica | “Não tem”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Santa Mônica | “Porra nenhuma.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Santa Mônica | “nenhuma”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Santa Mônica | “Comida boa e acessível!”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Santa Mônica | “Acho tanta as moças como os rapazes que atendem muito educados”                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Santa Mônica | “Não tem”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Santa Mônica | “Nenhum”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Santa Mônica | “não há oque destacar positivamente”                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Santa Mônica | “Acho muito legal quando dão um bombom, paçoca ou algum outro docinho aos discentes durante datas comemorativas. Se possível,                                                                                                                                                                                                                   |

|              |                                                                                                                                                                                |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | sugiro que façam isso com uma frequência um pouco maior. Apesar de ser um gesto singelo, alegra o dia dos estudantes.”                                                         |
| Santa Mônica | “.”                                                                                                                                                                            |
| Santa Mônica | “Quanto aos pontos positivos, vale destacar a educação de alguns funcionários, apenas.”                                                                                        |
| Santa Mônica | “As vezes vocês acertam na comida”                                                                                                                                             |
| Santa Mônica | “Que tivesse mais mistura pois quando colocam nos pratos são os minimo dos mínimos macarrão que a coisa mais rara tbm é salada mais variáveis que são muito poucas as opções “ |
| Santa Mônica | “não há”                                                                                                                                                                       |
| Santa Mônica | “Fazer uma couve refogada no alho é óleo pelo menos nos sábado ou nas férias obrigado. Excelente parabéns gratidão.”                                                           |
| Santa Mônica | “alguns funcionários são gentis, e há surpresinhas em datas comemorativas.”                                                                                                    |
| Umuarama     | “os atendentes são muito gente boa”                                                                                                                                            |
| Umuarama     | “Muito barato”                                                                                                                                                                 |
| Umuarama     | “.”                                                                                                                                                                            |
| Umuarama     | “.”                                                                                                                                                                            |
| Umuarama     | “Comida boa, bom atendimento e variedade de cardapio”                                                                                                                          |
| Umuarama     | “Arroz carreteiro é muito bom”                                                                                                                                                 |
| Umuarama     | “O pessoal que trabalha no RU é bem receptivas”                                                                                                                                |
| Umuarama     | “Valor”                                                                                                                                                                        |
| Umuarama     | “Opção de sal para a salada”                                                                                                                                                   |

|          |                                                                                                                                    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Umuarama | “Equipe educada e empática”                                                                                                        |
| Umuarama | “Eu gostaria de destacar a educação da fiscal do RU, sempre atenta as nossas opiniões sobre o cardápio, no geral.”                 |
| Umuarama | “adoro os funcionários, todos super gente boa, me faz sentir que o tempero da comida é amor”                                       |
| Umuarama | “O jantar é melhor que o almoço, a comida é mais saborosa mais temperada do que no período do almoço que a combina não tem sabor.” |
| Umuarama | “A equipe antiga no ru do Umuarama era incrível, após a entrada do Vitor a qualidade caiu muito”                                   |
| Umuarama | “Sistema de compras de ticket funciona bem”                                                                                        |
| Umuarama | “O sabor da comida melhorou bastante, mas é muito parecido o gosto de um prato para o outro”                                       |
| Umuarama | “As pessoas são amigáveis”                                                                                                         |
| Umuarama | “O sabor do alimento deixa a desejar muito, pois a maioria das vezes está ruim”                                                    |
| Umuarama | “Higiene”                                                                                                                          |
| Umuarama | “Somente o valor que é bom”                                                                                                        |
| Umuarama | “Só o atendimento, até porque é o mínimo”                                                                                          |
| Umuarama | “Educação dos funcionários”                                                                                                        |
| Umuarama | “O serviço prestado pelos trabalhadores é ótimo, porém acho que deveria no mínimo haver um local para os mesmos descansarem”       |
| Umuarama | “Limpeza do restaurante”                                                                                                           |
| Umuarama | “Admiro a limpeza do ambiente.”                                                                                                    |
| Umuarama | “Os atendentes são sempre muito gentis!”                                                                                           |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Umuarama | “O atendimento é bom”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Umuarama | “Gosto das saladas e do atendimento na portaria”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Umuarama | “Melhorar na comida, é uma comida muito sem tempero, nem parece ter sido feita em minas capital da comida”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Umuarama | “Educação da equipe.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Umuarama | “A limpeza e organização do espaço físico”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Umuarama | “Funcionários simpáticos”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Umuarama | “É bom pelo preço pago”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Umuarama | “Os funcionários são simpáticos, e algumas opções do cardápio como Fricassê e Estrogonofe são muito boas, apesar do sensorial e visual nem sempre ser tão atrativo.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Umuarama | “funcionários gente boa xuxuuuuu”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Umuarama | “A comida é bem temperada”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Umuarama | “Ótima comida. Parabéns pessoal da cozinha.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Umuarama | “Sem consideração”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Umuarama | “_”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Umuarama | “Comparado ao restaurante anterior esse possui pontos positivos quando penso nos temperos. A comida quase sempre está com sal adequado, além da adição de temperos que a deixam mais palatável. Além disso o cardápio faz mais sentido ao trazer comidas mais usuais da região do triângulo mineiro, diferente do restaurante anterior que tentava a todo custo enfiar cuzcuz seco goela abaixo dos usuários do RU. Ao menos esse atual restaurante tende a acertar mais na diversidade de pratos que serve.” |
| Umuarama | “Nenhuma”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Umuarama                                                                      | “Nenhuma”                                                                                                                                                                                                      |
| Umuarama                                                                      | “Os funcionários são em sua grande maioria muito solícitos.”                                                                                                                                                   |
| Umuarama                                                                      | “Gosto muito da variedade de verduras oferecidas”                                                                                                                                                              |
| Umuarama                                                                      | “Os funcionários sempre são muito atenciosos, respondendo bom dia, boa tarde e boa noite”                                                                                                                      |
| Glória                                                                        | “Há dias que a refeição está maravilhosa.”                                                                                                                                                                     |
| Glória                                                                        | “Os funcionários do Campus Glória são muito bons e carismáticos”                                                                                                                                               |
| Glória                                                                        | “Oferta de mais complementos, como sal, farofa.”                                                                                                                                                               |
| Glória                                                                        | “Tem que ter igualdade eles não pratica isso”                                                                                                                                                                  |
| Glória                                                                        | “As cadeiras do Glória são boas, a fila é pequena”                                                                                                                                                             |
| Glória                                                                        | “Frutas no café da manhã é muito bom.”                                                                                                                                                                         |
| Glória                                                                        | “Gostaria de destacar a falta de senso do atendimento. Hoje, por exemplo, havia poucos alunos para comer e serviram quase nada de carne. A banquetta cheia de carne, o salão vazio, e me serviram quase nada.” |
| Glória                                                                        | “Limpeza do ru”                                                                                                                                                                                                |
| Glória                                                                        | “_”                                                                                                                                                                                                            |
| Glória                                                                        | “O RU está sempre limpo”                                                                                                                                                                                       |
| <b>PONTOS NEGATIVOS</b>                                                       |                                                                                                                                                                                                                |
| <b>(121 comentários SM / 82 comentários Umuarama / 13 comentários Glória)</b> |                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Campus</b>                                                                 | <b>Comentário</b>                                                                                                                                                                                              |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Santa Mônica | “Sou alérgico a algumas proteínas do feijão, e no cardápio, quando há o prato feijoada, é servido a feijoada comum, "feijoada" vegetariana e também feijão carioca separadamente. Poderia haver uma diferenciação deste cardápio em sim, como a inserção de uma opção sem feijão na proteína vegetariana. Ademais, o tempo de espera quando a proteína acaba, algo que ocorre diariamente no RU, é extremamente alto, há dias que há a espera de mais de 30 minutos, isto é um grande fator que decide se eu vou conseguir assistir a minhas aulas e ou pegar o intercampi ou comer.”                                                                       |
| Santa Mônica | “O entorno do RU é muito sujo”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Santa Mônica | “Não tem sobremesa e nem suco que antes era apresentado”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Santa Mônica | “Não existe variedade na opção vegetariana, são sempre "grãos, grãos com algo, legume recheado com grãos" e os grãos SEMPRE estão duros, sem cozimento ou preparo adequado (demolho, sem tempero), existem milhares de outras opções vegetarianas para serem servidas. Um dia foi servido "cuscuz marroquino" que na verdade foi uma farofa de milho seca com feijão branco duro, o acompanhamento era farofa, naquele dia eu me alimentei de carboidrato basicamente. Não existe balanceamento adequado, as porções de proteína não condizem com o que é esperado e a comida, quando não falta tempero, está extremamente salgada, tornando-a intragável.” |
| Santa Mônica | “Os alimentos são mal preparados, mal temperados e mal higienizados. As bandejas e talheres estão sempre gordurosos.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Santa Mônica | “Falta batata palha”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Santa Mônica | “Sempre falta comida!!!! Nunca mais teve batata palha no stroganoff desde que a última empresa saiu. Guarnições preguiçosas (exemplo: repolho refogado).”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Santa Mônica | “Aparência estranha dos alimentos, saladas amargas.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Santa Mônica | “COLOQUEM ALÉRGICOS NO CARDAPIO DIGITAL!!!”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Santa Mônica | “Reforçando, gostaria que colocassem o que a refeição apresenta antes de entrar no R.U, para os alérgicos se sentirem mais confortáveis.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Santa Mônica | “Com certa frequência a carne acaba no meio horário, fazendo muitos alunos perderem a refeição ou perderem o horário das aulas, pelo tempo de espera na fila”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Santa Mônica | “Ar condicionado ineficiente. Comida acaba com frequência. Comida ruim, mal-temperada, salada ruim”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Santa Mônica | “Péssima variedade”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Santa Mônica | “Todo dia em que é servido opção de carne bovina, ela vem cheio de vísceras musculares. O que claramente é para render mais.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Santa Mônica | “Poderiam trazer alface e tomate com maior frequência, visto que mão é todo mundo que gosta de chicoria e afins. Frango com mais frequência, e ter mais atenção a ossos, pois podem machucar quem estiver comendo. Também ter uma atenção dobrada as carnes moidas pois frequentemente, estão cruas por dentro. Pensar em um novo modo de trazer a batata palha.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Santa Mônica | “Desperdício de comida por parte da empresa, os funcionários são instruídos a por menos que deveria ser, o que é imposto pelo contrato, sobra alimento e eles não podem deixar a gente repetir, então eles descartam. Falta de estrutura e qualidade total.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Santa Mônica | “As opções vegetarianas são absurdamente limitadas e muitas vezes bem ruins. E os feijões precisam ficar de molho, estufam demais e dao gases”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Santa Mônica | “Muitas vezes o restaurante universitário foi ineficiente em cumprir o que ele se propoe a ser, a comida não é ruim, mas parece que é feita com o mínimo de esforço possível e na pressa, muitas vezes as quantidades deixam a desejar também”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Santa Mônica | “gostaria de destacar que nesse semestre eu raramente comi no ru pela qualidade baixíssima dos alimentos. Mesmo sendo bolsista e precisando do ru, eu prefiro gastar dinheiro e tempo fazendo comida em casa. A comida do ru está péssima, até os pratos que, de costume, eram bons estão ruins. Eu acredito que seja uma estratégia da empresa pra afastar os alunos do restaurante e assim fazendo com que eles gastem menos.”                                                                                                                                                                                                                                    |
| Santa Mônica | “a carne é sempre muito gordurosa e tem um gosto muito ruim”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Santa Mônica | “QUERO BATATA PALAHA DEVOLTA RESOLVERIA TODOS OS PROVLEMAS”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Santa Mônica | “O molho para salada está vindo em maioria das vezes MUITO salgado e torna a salada incomível, as guarnições sempre estão sendo carboidrato, o que já tem no arroz, então acaba que não fica uma comida muito balanceada quando se fala de vitaminas, as folhas da salada quase sempre não tem o gosto da folha que deveria ter e parecem mato qualquer, as guarnições sempre estão cozinhadas demais retirando nutrientes e deixando tudo um pouco papado, não está havendo uma variedade em almoços e jantas, a semana toda tem 6 tipos de almoço e repetem o mesmo para a semana seguinte só alternando os dias, e assim também para a janta, coloquem coisas da |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | janta no almoço, do almoço na janta, e as carnes maiores quando se tem carne com pedaços maiores de porco ou vaca sempre parecem chinelos de tão duras.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Santa Mônica | “Comida vegetariana é uma vergonha, e diminuir esses molhos de peixes ruins.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Santa Mônica | “A proteína de soja da opção vegetariana sempre causa indigestão e o grão de bico muitas vezes está mal cozido.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Santa Mônica | “comida ruim, bandeja suja”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Santa Mônica | “Tive intoxicação alimentar por causa do RU esse ano e fiquei dois dias inteiros vomitando após comer um strogonoff”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Santa Mônica | “péssima prestação de serviço; a comida acaba frequentemente, filas muito longas, qualidade da comida quase sempre baixa; mesas sujas;”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Santa Mônica | “As comidas são mal feitas, por exemplo: o fricassê tem um molho ralo, que se assemelha a uma sopa de frango. O peixe ao molho tem textura liquefeita. Foram várias as ocasiões que carne à lagarto estava extremamente dura, difícil de cortar. A qualidade do strogonoff decaiu, não sendo possível diferenciar ele de um frango ao cubos com molho vermelho. A quantidade de frutas disponível, quando há na salada, é baixíssima. Em resumo, a qualidade do RU decaiu exponencialmente desde que entrei, em 2019.” |
| Santa Mônica | “Falta suco nas refeições, e uma limpeza melhor das bandejas e talheres.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Santa Mônica | “Tiraram a batata palha e péssimas opções de guarnição”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Santa Mônica | “Muitas das opções vegetarianas não possuem proteína, somente legumes.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Santa Mônica | “Acho que deveria ter mais opções de vegetariana e podia ter um pouco mais de carne, além de melhorar na questão das faltas de comida”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Santa Mônica | “Na opção vegetariana poderia colocar metade com e sem lactose/ sem ovo ou deixar a refeição toda sem lactose para assim contemplar os intolerantes.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Santa Mônica | “Quero a batata palha de volta e melhorar na quantidade de proteína e retirar as opções que não agradam a maioria das pessoas”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Santa Mônica | “Quantidade de proteína quase sempre abaixo do recomendado”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Santa Mônica | “A funcionária Simone é muito mal educada, sempre com a cara fechada e muito grosseira. Ressaltada essa parte, a qualidade da alimentação do RU é péssima.”                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Santa Mônica | “não gosto muito das guarnições oferecidas, na maioria das vezes é só vegetal cozido. não que seja ruim, mas sinto falta de antigamente que tinha batata palha e purês mais frequentes. as proteínas também são bem OK. fora isso, eu ❤️ru”                                                                                                                                                                                                |
| Santa Mônica | “As pessoa que servem o prato principal deveriam usar luvas!”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Santa Mônica | “Organização e sinalização na fila deveria ter mais catracas pelo o volume de pessoas entrando e saindo, mantendo assim o controle de quantas refeições foram servidas e muitos que estão na fila não ficar esperando outra remessa do caminhão trazer a comida que acaba muito rápido, principalmente em início de semestre.”                                                                                                             |
| Santa Mônica | “Cardápio pouco variável principalmente no jantar”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Santa Mônica | “A quantidade de proteína é muito baixa, não supre minhas necessidade”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Santa Mônica | “Acontece com mais frequência do que deveria da comida acabar em horário de funcionamento, fazendo com que seja necessário esperar por muito tempo a reposição dos itens. Além disso, a quantidade de proteína servida frequentemente é colocada abaixo da quantidade referência demonstrada.”                                                                                                                                             |
| Santa Mônica | “Existe a sensação de serem servidas sobras da proteína vegetariana, qual a real carga proteica da proteína vegetariana, não existe variedade na alimentação, guarnição e proteína vegetariana com os mesmos ingredientes, o preparo dos alimentos fica a desejar e para além disso não tem tempero na comida, mix de grãos servido com frequência a sensação é de que apenas muda o nome dos pratos, mas sempre é a mesma coisa. PÉSSIMO” |
| Santa Mônica | “Retomem a gestão dos restaurantes universitários, serviços terceirizados são precarizados e só visam o lucro das empresas! Absurdo servirem comidas vencidas, falta de comida, cardápio extremamente limitado, não servem 1 fruta. Quantidade de proteína servida muitas vezes é desproporcional (ou vem demais e vai pro lixo ou não vem quase nada). “                                                                                  |
| Santa Mônica | “O desperdício de frutas na hora do café da manhã é inegável. Nos permitem pegar apenas uma (1) fatia de frutas como mamão, melão e melancia, mesmo quando claramente sobrarão muitas frutas e ninguém as vai consumir. Nos dias em que é servido peixe frito, muitas                                                                                                                                                                      |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | vezes está cru; a carne bovina dura e repleta de nervos; e a salada de repolho amarga (provavelmente pelo cloro).”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Santa Mônica | “Muitas vezes a comida está com gosto de estragado. A salada é sempre péssima, com repolho e chicória extremamente amargos, quando o tomate não está com gosto de podre. As guarnições mais parecem saladas e não tem nenhuma variedade, são sempre as mesmas e bem abaixo do esperado. A quantidade de proteína sempre parece estar aquém do que é obrigatório pelo RU fornecer, sempre tendo que passar pelo constrangimento de pesar. Sem contar colegas que diariamente encontram corpos estranhos na comida e lembram que nossa saúde não é levada a sério pela instituição. Queremos melhoria mas sem aumento de preços, o que é viável. Enfim, tem que melhorar tudo.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Santa Mônica | O Restaurante Universitário (RU) do Campus Santa Mônica apresenta diversos aspectos que poderiam ser melhorados para realmente atender às necessidades dos estudantes. A começar pelo uso das bandejas de metal, que faz com que a comida esfrie rapidamente, prejudicando a experiência. No Campus Umuarama, onde o RU oferece pratos ao invés de bandejas, a comida permanece quente por mais tempo, proporcionando uma refeição muito mais agradável. Além disso, o tempo de espera no Campus Santa Mônica é excessivo. As filas são longas, e a demora para ser atendido acaba prejudicando o fluxo dos estudantes que têm horários apertados. Outro ponto crítico é a quantidade de carne servida. A porção é muito pequena e, frequentemente, a carne acaba antes que todos sejam atendidos. Essa situação gera frustração, especialmente considerando que a carne é, para muitos, a parte principal da refeição. Para piorar, a quantidade de carne servida varia dependendo da pessoa que está no atendimento, o que gera uma falta de padrão e sensação de injustiça entre os estudantes. Há também a questão da salada: o RU recomenda que 50% do prato seja composto por salada, mas essa proporção elevada não é prática para a maioria. A proposta poderia ser ajustada para respeitar melhor as preferências alimentares dos alunos. No quesito tempero, o arroz e o feijão são quase insossos, sem sal ou alho, o que os torna pouco saborosos. Um tempero básico mais bem-feito, com um toque de alho, por exemplo, tornaria a refeição muito mais agradável. Outro ponto é a repetição nos acompanhamentos. Quando não há carne, os estudantes recebem legumes ou ovos, mas a variação é mínima, o que torna o cardápio monótono. Legumes mais atrativos, como o brócolis, seriam uma adição bem-vinda e deixariam as refeições mais equilibradas. A ausência de uma sobremesa e de suco também é uma crítica frequente. A inclusão de ambos enriqueceria a refeição e faria jus ao custo coberto pela universidade. A qualidade dos ingredientes utilizados no RU também deixa a desejar. É evidente que há uma economia na escolha dos produtos, desde o arroz e o feijão, que são de segunda linha, até as carnes, especialmente a de vaca, cuja qualidade é bastante baixa e torna difícil o consumo. Esse corte excessivo de custos acaba comprometendo o valor nutritivo e o sabor das refeições. Em resumo, embora os estudantes paguem apenas uma pequena parte do valor total da refeição, a universidade cobre uma quantia significativa para viabilizar o serviço. No entanto, essa economia excessiva por parte da empresa terceirizada se reflete negativamente na experiência dos alunos. Melhorias na qualidade dos ingredientes, variedade e tempero das refeições, além de ajustes no atendimento e organização, seriam fundamentais para que o RU ofereça uma alimentação condizente com o investimento feito pela universidade e com as expectativas da comunidade acadêmica. |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Santa Mônica | “Falta de proteína constante em dias com mais pessoas. Mal estar após o jantar no RU.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Santa Mônica | “Falta ter um suco pra acompanhar e uma opção de sobremesa, como uma fruta por exemplo, pra complementar a alimentação”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Santa Mônica | “MUITA FILA e qualidade dos alimentos muito abaixo, fora que pararam de servir batata palha e o Strogonoff não é Strogonoff”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Santa Mônica | “Falta tempero no feijão, o arroz tem aspecto de dormido, a carne bovina frequentemente está dura e com nervo. Tem cenoura todo santo dia, às vezes em 3 alimentos diferentes. O cardápio não varia muito. Tem uma funcionária que literalmente diminui a carne do prato das mulheres pra aumentar no dos homens. Os ar-condicionados não são ligados sempre e não dão conta. Simplesmente não tem fila mais no RU nem nos horários de pico porque raramente a comida está boa. As melhores opções são a feijoada, a carne de porco e o arroz carreteiro, o resto deixa a desejar. E com muita frequência a guarnição é salada de legumes, sendo que já temos salada.” |
| Santa Mônica | “Sempre passo mal comendo no ru”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Santa Mônica | “Filas”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Santa Mônica | “Sem opções para autistas que possui seletividade alimentar, sempre enchendo a proteína de cenoura e sem falar na qualidade da carne.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Santa Mônica | “A proteína dada é completamente insuficiente pra manter uma pessoa adulta, a quantidade é muito pouca o que não nutre”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Santa Mônica | “faz muito calor dentro do RU e sempre têm bandejas sujas com resto de comida”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Santa Mônica | “As comidas num geral estão sempre sem tempero, o molho da salada ou não tem gosto de nada ou tá salgado demais. E, não sei se isso cabe aqui, mas em 2019 era servido suco e sobremesa, e a comida era mara #volta2019”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Santa Mônica | “Porém, a qualidade dos alimentos servidos é muito baixa, os pratos estão tortos e os garfos são frágeis (quase quebrei um durante a separação da comida), a estrutura precisa ser revista e melhorada!!! Por favor, o RU é tão importante para ser ignorado”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Santa Mônica | “maior preparo no começo dos períodos em que a demanda aumenta e muitas vezes a comida acaba, tornando as filas ainda maiores. Também sugiro maior cuidado com as opções vegetarianas, ao mesmo tempo em que tem dias maravilhosos, há dias em que a comida parece nem ter sido pensadas, como em dias de mix de grãos e variados, outra sugestão é a disponibilização de sachês de sal no RU, muitas vezes o tempero pra salada não parece bom, ou pela aparência, ou pela composição, o sal poderia ser útil.”                                                                                                                                                       |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Santa Mônica | “A falta de opções sem derivados de animais é uma constante, já que em certas ocasiões tanto a opção vegetariana como guarnição possuem derivados de animais, como lactose.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Santa Mônica | “o escondidinho de carne moída que comi no RU uma vez, estava muito ruim. Parece que é utilizado um tempero muito forte nos pratos com carne moída do RU. Que inclusive várias pessoas não conseguiram nem terminar de comer, pois ficaram com ânsia de vômito. Simplesmente não tinha como comer.”                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Santa Mônica | “Cardápio sempre e frango, falta macarrão e tempero não é bom”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Santa Mônica | “Molho sem sal, não oferece banana frita, e a salada de couve? pode fazer com mais atenção pois é nutritivo! contém ferro! seria uma ótima opção! parece colocaram pasto p/ as vacas comer. podem disponibilizar limão é ótimo em qualquer alimentação é minha observação.”                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Santa Mônica | “Deveriam melhorar na distribuição da proteína, pois está fora do padrão, o sabor do alimento as vezes está bom, mas isso ocorre raramente, deveriam variar um pouco mais o cardápio, o tutu também está com pouco ingredientes. Obrigado”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Santa Mônica | “Nem sempre há uma opção vegetariana estrita.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Santa Mônica | “Péssimo sabor, filas gigantescas, acaba sempre a comida e interfere no horário da aula, casos de intoxicação alimentar, entre outros”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Santa Mônica | “A comida é quase incomível, mal lavada, um nojo o local no Santa Mônica..colocamos as bandejas uma em cima da outra tudo cheia de comida da vontade de vomitar tem dias difíceis q da vontade de sair de lá chorando é uma opção q eu até parei de comer ..pois a hora de alimengar deveria ser de alegria não tão péssima quanto é..simplesmente deixo aqui minha indignação...eu tenho vários vídeos mostrando a carne dura ...o arroz sem sal...e sempre uns molhos nojentos...por favor mesmo sendo 3 reais não precisa esculaxar com os alunos dessa forma..” |
| Santa Mônica | “A comida é boa mas a proteína poderia ser servida um pouco mais de carne”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Santa Mônica | “Ar condicionado desligado em dias de calor”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Santa Mônica | “A opção vegetariana é muito seca, mesmo quando tem molho no nome da opção vegetariana ainda sim não há molho suficiente para ninguém. A opção vegetariana comumente não é temperada e não vem todos os ingredientes descritos no nome da opção, como mussarela, por exemplo. É muito comum dizer que a opção terá mussarela mas na verdade não tem.”                                                                                                                                                                                                               |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Santa Mônica | “Inconstância na quantidade de proteína; guarnição e proteína secas no mesmo dia”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Santa Mônica | “Há poucos funcionários, a qualidade do vegetariano é péssima, deixei de ser ovo-lacto vegetariano por conta da necessidade de comer as refeições principais do RU”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Santa Mônica | “Repetir comidas ruins, não colocar mais batata palha. Misturar cenoura no meio da proteína sendo que não supre a quantidade necessária de proteína. Alimentos que não têm níveis de proteínas”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Santa Mônica | “Ingredientes não parecem frescos, funcionária que serve carne sempre grosseira, bandejas e talheres com restos de alimentos grudados.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Santa Mônica | “O que pra mim é o pior do R.U, é a comida acabar, durante o início do semestre toda segunda-feira quando o RU é mais movimentado a comida sempre acabava mostrando uma falta de preparo e planejamento para suprir a demanda do R.U.”                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Santa Mônica | “Quando aumenta o número de pessoas no RU, a comida e os utensílios acabam.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Santa Mônica | “Não aguento mais perder 1h por dia na fila durante o jantar. Ainda mais quando não servem o que está no cardápio, pois acabou a comida.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Santa Mônica | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A quantidade de proteína oferecida é insuficiente e necessita de atenção urgente para atender melhor as necessidades nutricionais;</li> <li>• Limitar a escolha de apenas um pão no café da manhã é uma restrição que poderia ser repensada para maior satisfação dos estudantes;</li> <li>• Além de oferecer refeições de segunda a sábado, seria ideal considerar a inclusão de opções para domingos e feriados, com um valor acessível, ampliando o suporte alimentar.”</li> </ul> |
| Santa Mônica | “A comida acaba diversas vezes ao longo dos horários de atendimento, o que cria filas longas e evitáveis”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Santa Mônica | “Menos frango e carne de boi, por favor.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Santa Mônica | “Comida frequentemente com pouco tempero; preparo muitas vezes desleixado, legumes servidos com casca e parecem ter sido apenas fervidos na água, sem tempero ou preparo que dê mais sabor e textura.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Santa Mônica | “Muita repetição de alimento e muitas combinações estranhas”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Santa Mônica | “A qualidade dos alimentos servidos com frequência, carne crua, cozimento dos alimentos com excesso de óleo, peixe cheiroso com gordura velha cheiroso muito forte de óleo, comida reaproveitada do dia para outro até mesmo de vários dias.....pessoa com frequência passam                                                                                                                                                                                                                                                   |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | mal após se alimentar no R.u..... na hora que alguém ficar internado gravemente vcs responsáveis por fiscalizar vai ter alguma atitude..... vamos refletir seguir a reflexão!!!”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Santa Mônica | “Pouca proteína, sempre servem quantidade menor do que informado.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Santa Mônica | “Não tem sobremesa, cardápio repetitivo, folhas sujas”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Santa Mônica | “Possuem dificuldade em servir massa. Frequentemente empapado. Esta é minha reclamação.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Santa Mônica | “O ponto cozimento nem sempre é boa , especialmente o frango e temperos”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Santa Mônica | “ARROZ CRU”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Santa Mônica | “A qualidade dos alimentos precisa melhorar bastante. As carnes de um tempo pra cá estão péssimas, a bovina por exemplo, é somente nervo e gordura e um gosto ruim tbm. A carne moída tbm não é de boa qualidade, muitas pessoas relatam gosto ruim, eu já não como mais. O Peixe então, é uma das piores opções por conta de recorrentes contaminações. A carne de frango, muitas vezes vem crua pq não cozinham ou fritaram direito. As salada, parei de comer pq geralmente tem aparência de velhas, os tomates são azedos e passados. As opções vegetarianas são lamentáveis, quando são comidas a base de grão de bico, geralmente parecem uma pedra, o gosto não é bom e salgam muito também. A proteína de soja também é horrível. E servir apenas ratouile na opção vegetariana deveria se crime, a proteína deve ser inserida sempre, não apenas fibra através do vegetais.” |
| Santa Mônica | “Pessima qualidade da comida em alguns dias. Carne crua, comida com cheiro estranho, de aparência duvidosa. Demora para chegar comida frequentemente, algo que raramente deveria acontecer.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Santa Mônica | “Comida sempre ruim.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Santa Mônica | “As opções mais atrativas do cardápio são servidas apenas no jantar e falta batata palha”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Santa Mônica | “A quantidade e qualidade da proteína é muito abaixo, nao recebemos 120g de proteina em nenhuma das refeições, além que na maioria das vezes o alimento apresenta uma pessima aparência e sabor”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Santa Mônica | “A salada tem gosto de água sanitária”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Santa Mônica | “O restaurante oferece carne crua em quase todas as refeições além da falta de higiene nos preparos, fazendo com que encontrem pedras no feijão, ou até mesmo pedaços de parafuso, acredito que nenhum estudante tenha que comer nessas condições deploráveis com a proteína que tem dias que a carne vermelha está preta por dentro e com cheiro desagradável”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Santa Mônica | “Poderiam deixar o ar ligado sempre, em dias muitos cheios o ambiente fica muito quente.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Santa Mônica | “Não é porque uma refeição custa 3 reais que deveria ser preparada e servida de qualquer maneira, começo reclamando do principal, que é a distribuição de alimentos, a quantidade de proteína chega a ser risível e a pressão de pedir pra pesar com o olhar julgador é uma grande barreira, a qualidade das guarnições é vergonhosa com o RU conseguindo deixar, abobrinha, chuchu, cenoura e beterraba com o mesmo gosto de água sem sabor de nada, a salada podendo ter a grande escolha entre repolho, repolho roxo e acelga, isso quando a salada não é a mesma coisa que a guarnição, a quantidade de comida preparada, a fila do restaurante é sempre uma surpresa, nunca se sabe se você vai ficar 2 minutos ou 45 esperando a comida sem sabor chegar. Ao falar do atendimento salvo alguns que são uns queridos, mas ressalto a funcionária simony como sendo a mais descarismática de todas as pessoas que ali trabalham, rejeitando até bons dias e boas noites a ela dado e sempre de cara fechada com os alunos. Resumindo meus pontos aqui colocados, comida sem sabor e completamente feia, isso quando temos a chance de conseguir comer, guarnições completamente dispensáveis e quantidade de comida insuficiente.” |
| Santa Mônica | “Melhorar tudo, pois os estudantes merecem uma alimentação digna, de qualidade e com preço acessível.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Santa Mônica | “A carne sempre está crua”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Santa Mônica | “A porção de proteína é muito pequena, as vezes até insuficiente. O cardápio é quase que uma mesmice. A qualidade do atendimento na hora de servir a comida é muito ruim pois as funcionárias negam comida e colocam pouco.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Santa Mônica | “Em 2016 os alimentos eram de qualidade, apetitosos, ainda vinha com sobremesa e suco. Agora é só decepção, parece lavagem. Vários estudantes com infecções intestinais. Uma vergonha, até evitamos comer”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Santa Mônica | “Não frequento o ru regularmente, mas as vezes que frequentei algumas comidas tinham gosto estranho.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Santa Mônica | “O cardápio não está bom a variedade e tb oq ue está sendo feito não está atendendo . por exemplo quase todo dia tem carne de aves . e a carne de panela está dura que o garfo não consegue cortar. outro dia achei uma linha barbante na comida. tem dias que a carne acaba e temos que esperar . eles publicam um cardapio e depois fazem outro. esta uma desorganização total .”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Santa Mônica | “A comida acaba e a fila fica gigante”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Santa Mônica | “Pouca proteína servida em alguns pratos, como escondidinho, principalmente quando coincide com o início do semestre da graduação.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Santa Mônica | “Qualidade da proteína, principalmente carne bovina não são de boa qualidade, a quantidade de proteína servida é sempre abaixo a maioria das vezes necessário pedir pesagem, não há variedade, saladas sempre de repolho e muitas vezes de péssima qualidade, além disso fazem feijoada com muita frequência. Em relação a climatização sempre ruins dias de calor os aparelhos de refrigeração não são suficientes.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Santa Mônica | “Estou tendo um sério problema com a inclusão do pimentão (tenho alergia) no cardápio sem aviso prévio, principalmente na proteína. Recentemente incluíram pimentão na carne moída a parmegiana, na carne com calabresa, na carne moída ao molho sugo, e colocaram até na galinhada uma vez recentemente. Quando vejo no cardápio semanal que terá "frango xadrez", me programo com antecedência para comer em casa ou levar marmita, porque a opção vegetariana sempre é soja xadrez, que também leva pimentão. Quando almoço no RU e tem pimentão "surpresa" na proteína, acabo tendo que descartar a proteína, pois não tem como eu ir embora e pedir reembolso do meu ticket, conseqüentemente, meu almoço fica desbalanceado e não oferece os nutrientes necessários. Sugiro que por favor informem sempre no cardápio semanal a presença do pimentão na proteína, por exemplo: carne com calabresa e pimentão (em vez de carne com calabresa), carne moída ao sugo e pimentão, galinhada com pimentão, carne moída à parmegiana com pimentão. Caso possível, gostaria de pedir para que diminuíssem a frequência em que o pimentão está presente na proteína e/ou passassem a servir pimentão na salada (sem misturar com as folhas) em vez de junto com a proteína. Ressalto também que sou aluna da UFU desde 2019 e que frequento o RU quase diariamente desde aquela época e, com exceção dos últimos meses, as proteínas anteriormente citadas (exceto pelo frango xadrez) nunca tiveram pimentão junto delas. Minha segunda reclamação é que uma quantidade considerável de bandejas e talheres chegam insalubres aos estudantes, em quase todas as minhas refeições no RU encontro pelo menos uma bandeja ou talher com restos de comida e preciso trocar. Por vezes, encontro pedaços relativamente grandes de sujeira nas bandejas, inclusive pedaços de folha de salada. E muito frequente os talheres estão engordurados. Minha terceira reclamação não é tão importante quanto as anteriores, mas acho que também é válida, eu gostaria de solicitar o retorno da batata palha como opção de guarnição no RU. Também gostaria de pedir a inclusão de sachês de sal ou molho shoyu, pois muitas vezes ocorre de eu querer temperar minha salada e não poder utilizar o molho de salada porque acrescentaram pimentão no molho.” |
| Santa Mônica | “Todas”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Santa Mônica | “As opções vegetarianas são bem ruins, tanto pelo sabor e seu valor nutricional. Além de que a variedade de opções é pequena. Além disso, a falta de comida é constante, no almoço e jantar, quase sempre o item que acaba é a proteína que é um dos principais elementos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | da refeição.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Santa Mônica | “A comida é de qualidade extremamente duvidosa. Aparições de insetos, pedras e outros são frequentemente relatados. O sabor é o mesmo todos os dias, nem bom nem ruim, aceitável. A quantidade de proteína é sempre motivo de reclamação. O valor que a universidade paga (entre 15 e 16 reais) por refeição me permitiria comer MUITO melhor em qualquer restaurante próximo à universidade que por sinal produzem em escala bem menor, ficando um tanto quanto questionável o valor aprovado na licitação. É impossível fazer uma refeição completa com a quantidade disponibilizada de proteína. Além disso, bandejas sujas estão aos montes e não é uma exceção. Falta fiscalização e apoio aos alunos, os maiores beneficiados desse subsídio tão importante para os alunos!” |
| Santa Mônica | “quantidade da opção carne, colocam uma miséria.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Santa Mônica | “Porções mal servidas frequentemente. Não existe um padrão a ser seguido. Não tem como as pessoas que trabalham servindo acertar o peso das porções sem auxílio de algum equipamento. Resultado disso são pessoas insatisfeitas com a quantidade da porção servida, oq ocorre muitas vezes..”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Santa Mônica | “Verificar quantidades distribuídas na opção prato principal e falta diversificação no cardápio e introdução de novas variedades”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Santa Mônica | “MEU DEUS, CADE A BATATA PLAHA!??? STROGONOFF SEM BATATA PLAHA?????”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Santa Mônica | “Poderiam colocar batata palha na guarnição em dia de estrogonofe e a bandeja e os talheres poderiam ser lavados melhor. Além disso, poderiam ter mais cuidado também na lavagem dos alimentos.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Santa Mônica | “Não tenho”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Santa Mônica | “gostaria de destacar a falta de opções para vegetarianos estritos e veganos, por isso é uma vergonha para uma universidade para esse tamanho a falta de opção. muitas pessoas desistiram do vegetarianismo por causa do restaurante universitario.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Santa Mônica | “O RU se tornou pequeno para a quantidade de alunos, é preciso um maior! E muitas vezes, temos que ficar muito tempo na fila, é preciso criar alguma alternativa para diminuir a extensão da fila.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Santa Mônica | “O horário é muito curto, pelo menos até as 14:00 horas obrigado ☺ gratidão”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Santa Mônica | “falta comida toda semana, de maneira que devo escolher me alimentar ou assistir aula. Também é frequente a utilização de alimentos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | com cheiro e aspecto desagradáveis.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Santa Mônica | “Deixei de frequentar o restaurante universitário a algum tempo, tendo em vista que, infelizmente, a qualidade da comida tem deixado muito a desejar. As refeições são sem sabor e a variedade de opções é limitada. Acredito que seria possível melhorar significativamente a alimentação oferecida, investindo em ingredientes mais frescos, diversificando o cardápio e temperando melhor as refeições”                                                                |
| Umuarama     | “Melhor a qualidade e o preparo dos alimentos, fazendo a limpeza deles e tomando cuidado com a validade”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Umuarama     | “Pouca variedade”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Umuarama     | “Quantidade e qualidade da carne ruim”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Umuarama     | “aumentar a quantidade de proteína servida”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Umuarama     | “comida ruim, sem gosto”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Umuarama     | “.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Umuarama     | “Acho a comida gostosa, não é uma crítica, é apenas um conselho: eu sugeriria vocês alternarem o tempero da comida de vez em quando, pois para quem come almoço e janta todos os dias, as vezes o sabor se torna repetitivo. E outro ponto a destacar, é a carne de vaca, a de frango acho ótima e não tenho nada a analisar. Já a carne de vaca, tem dias que está muito boa(desfiando), mas tem dias que tem muita gordura e muito nervo, um dia deixei tudo no prato.” |
| Umuarama     | “café da manhã precisa melhorar na questão do pão. São servidos pães velhos de dias, murchos e as vezes sem margarina nenhuma. Variedade das frutas também poderia melhorar, na pj era melhor. O que piora muito a qualidade da comida é principalmente na carne, o fato de sempre estarem completamente aguadas.”                                                                                                                                                        |
| Umuarama     | “Pouca variabilidade de pratos: Alimentos mal temperados; Deixaram de servir batata palha (melhor acompanhamento);”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Umuarama     | “Pouca proteína, e o calor no restaurante”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Umuarama     | “A comida ruim”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Umuarama | “Comida sempre ruim, cheiro pessimo e gosto igual o cheiro”                                                                                                                                                                                                                 |
| Umuarama | “Pouca opção vegetariana, tempero sempre igual nas comidas, alto risco de intoxicação, nao tem sobremesa ou suco”                                                                                                                                                           |
| Umuarama | “Várias vezes já houve casos de intoxicação alimentar, a variedade é pouca e várias comidas não tem gosto bom, principalmente o peixe. Além disso não tem sobremesa nem suco”                                                                                               |
| Umuarama | “Pouca variedade nas opções de proteína”                                                                                                                                                                                                                                    |
| Umuarama | “Opção vegetariana nada apetitosa, e quase sempre feita de qualquer jeito, opto por pegar”                                                                                                                                                                                  |
| Umuarama | “sempre tem carne de porco em alimentos não vegetarianos e quase nunca são especificados”                                                                                                                                                                                   |
| Umuarama | “Calor dentro do ambiente”                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Umuarama | “Climatização em dias quentes é ruim e porção de proteína muito pequena a depender da opção”                                                                                                                                                                                |
| Umuarama | “Retiraram a batata palha do dia de estrogonofe, demitiram funcionários que eram cruciais aqui por conta da greve e as porções de carne não são suficientes”                                                                                                                |
| Umuarama | “Estrutura ruim, climatização ruim.”                                                                                                                                                                                                                                        |
| Umuarama | “As opções do jantar sempre são piores do que as opções servidas no almoço.”                                                                                                                                                                                                |
| Umuarama | “nada”                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Umuarama | “A espera da fila no sol quente, pois cortaram os pés de manga que davam sombra e retiraram o toldo que tinha e não colocaram outro, nesse período chuvoso também fica difícil.”                                                                                            |
| Umuarama | “Ausência de área coberta para esperar na fila do RU.”                                                                                                                                                                                                                      |
| Umuarama | “Poderia abrir mais cedo principalmente em início de semestres, pois a fila atravessa a rua e aumentar a capacidade de alimentos, pois nas primeiras semanas as comidas acabam muito rápido em menos de duas horas e deveria estender o horário de fechamento no expediente |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | do almoço para até às 13:30 horas.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Umuarama | “pouca variedade do cardapio, é servido menor quantidade de proteína do que o prometido”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Umuarama | “Troquem o Victor”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Umuarama | “Poderia servir um pouco mais de proteína e melhorar a qualidade da salada que por vezes não é tão boa.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Umuarama | “Pouquissima variacao do cardapio. Estao servindo pelo menos 4X na semana carne de panela, apenas com o nome diferente no aplicativo.”                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Umuarama | “A pior coisa que o RU já fez foi tirar a batata palha do strogonoff, isso não se faz!!! Além de piorarem MUITO o melhor prato, o deixaram HORRIVEL”                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Umuarama | “O atendimento a algumas semanas atrás era muito melhor com funcionários que foram embora, e o estrogofe não ter mais batata palha é uma vergonha”                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Umuarama | “A lasanha é terrivel, o macarrao muito cozido vira uma gororoba que ninguem consegue comer e diminuir a quantidade de frango e peixe no cardapio.”                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Umuarama | “A comida é ruim, sem tempero, o feijão me dá dor de barriga.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Umuarama | “As saladas, as couves são grossas, muito ruim de ser consumida, a opção de carne, restringem pra uns liberam pra outros, as mesas e cadeiras são frágeis e podem quebrar se a pessoa for muito obesa”                                                                                                                                                                                                                       |
| Umuarama | “Deveria ser feita uma pesquisa sobre o tipo de proteína preferido dos usuários do restaurante universitário, pois existem opções que não agradam a maioria e sempre estão aparecendo no cardápio. Poderiam ter mais cuidado no preparo da proteína, frequentemente está mal cozida, dura, mal cortada, cheia de nervos e outros problemas, mostrando claramente que existe um descaso da cozinha no preparo das refeições.” |
| Umuarama | “Local calorento abafado...no calor quase passamos mal la dentro aqueles ar condicionado nem.funcionam direito e acredito que tenham verba pra melhorar ...mais a comida tbm misericórdia muito molho todo dia um aluno passa mal e nao temos nem.tempo pra reclamar estudamos muitooo ...e sofremos com a pessima estrutura e pessimos alimentos eu ate parei de comer pq é triste carne dura ...salada                     |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | mal.lavada...molhos horríveis nem.presidiario come tao mal”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Umuarama | “A fila está no sol pois está sem o toldo”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Umuarama | “pouca variação de cardápio e com baixa qualidade.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Umuarama | “Ambiente quente e abafado”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Umuarama | “Alimentos horríveis”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Umuarama | “Comida ruim, crua, mal temperada, entrega de pessima qualidade, mal higienizadas”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Umuarama | “A falta da batata palha, queremos a volta da batata palha, café pessimo, salada com gosto amargo diversas vezes parece ate que não foi higienizada corretamente, é sempre a mesma carne com um nome e cor diferente, diversas vezes a carne bovina estava com cheiro e gosto azedo, tem 4 ar condicionados no RU do umuarama e nao ligam 1, fica um calor que fica impossível de comer. Falta fornecer uma fruta, nutricionalmente falando necessitamos de uma quantidade mínima de proteína por refeição, e calabresa não tem proteína suficiente, forneçam coisas proteicas de verdade” |
| Umuarama | “Falta de variedade no cardápio, folha das saladas amargas, vários tipos de carnes misturados, macarrão péssimo”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Umuarama | “Má qualidade de alimentos”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Umuarama | “No café da manhã, que seja oferecido maior quantidade de alimento, além de copos descartáveis quando necessário. Melhorem a diversidade de pratos na semana, calabresa não é carne. Além disso, ofereçam carne em quantidade adequada, pois atualmente está sendo muito pouco. Quando fechar a porta do Restaurante Universitário eu acho que seria bom se pudessemos repetir a carne, pois é um desperdício fazer-nos comer pouca carne e oferece-la aos poucos. Também seria bom se melhorassem o café, pois há dias q é muito ruim”                                                    |
| Umuarama | “Gostaria que o RU fornecesse opções de suco e sobremesa como ocorria antigamente. Esses itens de alimentação não devem ser considerados um complemento ou um benefício. A alimentação digna é um direito e também uma política de permanência na Universidade!”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Umuarama | “Cardápio ruim, só serve frango”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Umuarama | “Comida ruim, atendimento ruim, pouca carne entre outros”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Umuarama | “Entendo que o serviço é pesado, mas o atendimento é muito ruim, um sorriso, um boa tarde ou boa noite, diferencia totalmente o ambiente. Mas é nítido o desânimo e a infelicidade dos trabalhadores, nos trás uma sensação ruim, ao entrar no ru. A comida é servida com desdém e com falta de simpatia.”                                                                                                              |
| Umuarama | “Pouca variedade no cardápio, as comidas têm sempre o mesmo sabor. Nem sempre são ofertados os 150g de proteína obrigatórios.”                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Umuarama | “Algumas vezes, a opção da carne está com muito tempero, o que é um gatilho para meu problema de refluxo. Juntamente, a opção de carne volta e meia está bem seca, o que dificulta a ingestão.”                                                                                                                                                                                                                         |
| Umuarama | “As opções vegetarianas não possuem proteína suficiente, nem são colocadas de molho e a salada quase sempre tem um gosto amargo. O espaço físico do Umuarama é mal climatizado.”                                                                                                                                                                                                                                        |
| Umuarama | “Eu não como carne de porco. E também não como sem carne esses dias eu comi carne de porco no RU e passei mal o dia todo tenho intolerância a carne de porco . Gostaria que o dia que tiver carne de porco tenha outra opção de carne , seja de frango, peixe ou de vaca . Outra coisa , eu não sei o porque tiraram a batata palha .o dia que tinha batata palha era o melhor. Não aguento mais comer comida de molho” |
| Umuarama | “Somente a comida que é pessima”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Umuarama | “melhoria no sistema”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Umuarama | “Variação ruim de cardápio”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Umuarama | “Ar condicionado não funciona, qualidade ruim das carnes, pouca variedade de salada, pouca qualidade de vegetariano, falta de produtos sem lactose, café ruim e estrutura do ru parece um acampamento de igreja.”                                                                                                                                                                                                       |
| Umuarama | “A comida servida sem tempero, a carne moída apresenta um sabor estranho, gosto horrível”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Umuarama | “A carne moída sempre é ruim, e tem muito pouca opção de a guarnição e quase sempre é cenoura”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Umuarama | “Variedade das refeições, quantidade de proteína, reposição do alimento quando acaba, estrutura que foi retirada do espaço externo o                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | qual os estudantes ficam na fila, agora ficamos no sol, chuva, sem condições isso.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Umuarama | “Estrutura fora do RU (é um absurdo terem cortado as árvores para que os estudantes ficassem formando fila no sol quente durante meia hora), falta um ar condicionado funcionando. A variedade dos alimentos é ruim e a disponibilidade de proteína vegetariana também.”                                                                                                                                                                        |
| Umuarama | “não poucas vezes ouve momentos em que na identificação dos alimentos havia “sem lactose” porem quando eu perguntava por precaução continha lactose no preparo. exemplo: mandioca com a placa “sem lactose” porem foi verificado que foi feita com margarina ou manteiga”                                                                                                                                                                       |
| Umuarama | “Insuficiência na quantidade de proteínas servidas, nutricionistas intimidadores que oprimem os funcionários e não deixam prestar um atendimento mais acolhedor. A demissão em massa de profissionais atenciosos que atendiam com alegria e prazer trouxe ao restaurante universitário do Umuarama a deficiência da qualidade em todos ps aspectos”                                                                                             |
| Umuarama | “Não tem suco, não tem fruta, espaço quente, muito cheio, pouca proteina.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Umuarama | “Pouca proteína, mais molho do que carne”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Umuarama | “Algumas opções do cardápio são péssimas, e frequentemente o cardápio da semana segue com apenas um tipo de proteína (por ex: a semana inteira com pratos derivados de carne vermelha), a distribuição da proteína é desigual, e as saladas não são apetitosas. Ademais, o ambiente é abafado e não comporta uma grande quantidade de pessoas, resultando em uma longa espera na fila. Também sentimos falta da batata palha no estrogonofe!!!” |
| Umuarama | “Maior variedade de proteínas”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Umuarama | “pouca carne, pouca variedade no almoço”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Umuarama | “Pouca quantidade de proteína servida, falta suco e sobremesa”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Umuarama | “Ausência de itens que eram oferecidos antigamente, como suco e sobremesa”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Umuarama | “Essa nova empresa do ru começou bem, mas decaiu muito. A batata parece um chuchu. A carne moída à parmegiana é indecifrável e já causou intoxicação alimentar nos alunos. Tem semanas que é frango todos os dias (mudam os molhos, mas o gosto é o mesmo). A opção vegetariana muitas vezes parece seca e ruim.”                                                                                                                               |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Umuarama | “Sem consideração”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Umuarama | “A falta de opção como: saleiro e azeite”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Umuarama | “A opção de proteína animal sempre tem o mesmo gosto, e por vezes se apresenta crua, a aparência é ruim e a textura por vezes é péssima. As vezes como a opção vegetariana pois ela se apresenta visualmente melhor é com textura mais agradável.”                                                                                                           |
| Umuarama | “O arroz e feijão não tem gosto de nada e frequentemente tenho o intestino solto depois de comer no RU”                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Umuarama | “A maioria das vezes a comida ou está muito salgada ou está muito sem gosto.”                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Umuarama | “A comida por muitas vezes não tem tempero”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Umuarama | “Café da manhã - o café tem um gosto ruim, pão quase sempre tá murcho, falta uma opção de proteína; Almoço e janta - frequentemente encontro talheres e pratos sujos, há uma grande repetição no cardápio, sendo que apenas muda o nome, já que a proteína tem o mesmo sabor e é feita com o mesmo modo de preparo, além disso, sinto falta da batata palha” |
| Umuarama | “Sem opções de pratos, preço alto pela má qualidade da comida comparada a outros Rus de outras universidades, economia de comida sem necessidade”                                                                                                                                                                                                            |
| Glória   | “A comida é horrível. Sem sabor e ainda por cima carnes não estão sendo cozidas devidamente! Tudo branco e cru!!!”                                                                                                                                                                                                                                           |
| Glória   | “Há dias que a refeição está péssima.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Glória   | “NÃO COLOCAM CARNE SUFICIENTE”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Glória   | “Falta de respeito com os mais velhos.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Glória   | “Comida sem sal , não oferecem sal , pouca proteína e comida cheia de óleo”                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Glória   | “O espaço do Glória é pequeno, as opções vegetarianas às vezes são boas, mas na maioria são ruins, sem um nível proteico bom e sem colocar grãos e leguminosas de molho”                                                                                                                                                                                     |

|        |                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Glória | “Melhorar o café da manhã, todos os pães francês tem margarina, não temos a escolha de pegar um sem margarina.com opção de pães e não é oferecido leite desnatado.”                                                               |
| Glória | “Padrão de quantidade de carne.”                                                                                                                                                                                                  |
| Glória | “Pouca quantidade de carne. Muito pouca mesmo!”                                                                                                                                                                                   |
| Glória | “Quantidade de proteína inferior ao que deveria ser, falta de educação dos funcionários, mãos de quem tá servindo a proteína suja as unhas, poucas mesas no ru, poucas variedades de comida, opção de guarnições ruins.”          |
| Glória | “Quantidade de carne servida”                                                                                                                                                                                                     |
| Glória | “Não colocam a quantidade de carne devida, não lavam a salada, direto tem pedra na comida, carne moída tem osso e muita gordura, macarrão não se dignam a colocar a quantidade de água certa pra cozinhar e nao tem sal nem oleo” |
| Glória | “Tiraram a batata-palha do stroganoff”                                                                                                                                                                                            |

### ANEXO C – Separação dos comentários por temática

| Item                          | Categoria | Campus       | Comentário desmembrado por temática                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|-----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FILAS (11 comentários)</b> |           |              |                                                                                                                                                                                                   |
| 01                            | Positivo  | Glória       | “(…) , a fila é pequena”                                                                                                                                                                          |
| 02                            | Negativo  | Santa Mônica | (…) filas muito longas, (...)                                                                                                                                                                     |
| 03                            | Negativo  | Santa Mônica | “Organização e sinalização na fila deveria ter mais catracas pelo o volume de pessoas entrando e saindo, mantendo assim o controle de quantas refeições foram servidas e muitos que estão na fila |

|                                                                             |          |              |                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             |          |              | não ficar esperando outra remessa do caminhão trazer a comida que acaba muito rápido, principalmente em início de semestre.”                                                                          |
| 04                                                                          | Negativo | Santa Mônica | “(…) Além disso, o tempo de espera no Campus Santa Mônica é excessivo. As filas são longas, e a demora para ser atendido acaba prejudicando o fluxo dos estudantes que têm horários apertados. (...)” |
| 05                                                                          | Negativo | Santa Mônica | “MUITA FILA (...)”                                                                                                                                                                                    |
| 06                                                                          | Negativo | Santa Mônica | “(…) Simplesmente não tem fila mais no RU nem nos horários de pico porque raramente a comida está boa. (...)”                                                                                         |
| 07                                                                          | Negativo | Santa Mônica | “Filas”                                                                                                                                                                                               |
| 08                                                                          | Negativo | Santa Mônica | “filas gigantescas, (...)”                                                                                                                                                                            |
| 09                                                                          | Negativo | Santa Mônica | “Não aguento mais perder 1h por dia na fila durante o jantar. (...)”                                                                                                                                  |
| 10                                                                          | Negativo | Santa Mônica | “(…) a fila do restaurante é sempre uma surpresa, nunca se sabe se você vai ficar 2 minutos ou 45 esperando a comida sem sabor chegar. (...)”                                                         |
| 11                                                                          | Negativo | Santa Mônica | “(…) E muitas vezes, temos que ficar muito tempo na fila, é preciso criar alguma alternativa para diminuir a extensão da fila.”                                                                       |
| <b>ESTRUTURA FÍSICA, AMBIÊNCIA E LIMPEZA DO REFEITÓRIO (42 comentários)</b> |          |              |                                                                                                                                                                                                       |
| 12                                                                          | Positivo | Santa Mônica | “o salão é limpo e organizado, (...)”                                                                                                                                                                 |
| 13                                                                          | Positivo | Santa Mônica | “Ponto estratégico no campus.”                                                                                                                                                                        |

|    |          |              |                                                                                                    |
|----|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Positivo | Umuarama     | “Higiene”                                                                                          |
| 15 | Positivo | Umuarama     | “(…) porém acho que deveria no mínimo haver um local para os mesmos (os funcionários) descansarem” |
| 16 | Positivo | Umuarama     | “Limpeza do restaurante”                                                                           |
| 17 | Positivo | Umuarama     | “Admiro a limpeza do ambiente.”                                                                    |
| 18 | Positivo | Umuarama     | “A limpeza e organização do espaço físico”                                                         |
| 19 | Positivo | Glória       | “As cadeiras do Glória são boas, (...)”                                                            |
| 20 | Positivo | Glória       | “Limpeza do ru”                                                                                    |
| 21 | Positivo | Glória       | “O RU está sempre limpo”                                                                           |
| 22 | Negativo | Santa Mônica | “O entorno do RU é muito sujo”                                                                     |
| 23 | Negativo | Santa Mônica | “Ar condicionado ineficiente. (...)”                                                               |
| 24 | Negativo | Santa Mônica | “(…) Falta de estrutura e qualidade total.”                                                        |

|    |          |              |                                                                                                                                                                                  |
|----|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | Negativo | Santa Mônica | "(...) mesas sujas;"                                                                                                                                                             |
| 26 | Negativo | Santa Mônica | "(...) Os ar-condicionados não são ligados sempre e não dão conta. (...)"                                                                                                        |
| 27 | Negativo | Santa Mônica | "faz muito calor dentro do RU (...)"                                                                                                                                             |
| 28 | Negativo | Santa Mônica | "(...), a estrutura precisa ser revista e melhorada!!!"                                                                                                                          |
| 29 | Negativo | Santa Mônica | "Ar condicionado desligado em dias de calor"                                                                                                                                     |
| 30 | Negativo | Santa Mônica | "Poderiam deixar o ar ligado sempre, em dias muitos cheios o ambiente fica muito quente."                                                                                        |
| 31 | Negativo | Santa Mônica | (...) Em relação a climatização sempre ruim dias de calor os aparelhos de refrigeração não são suficientes."                                                                     |
| 32 | Negativo | Santa Mônica | "O RU se tornou pequeno para a quantidade de alunos, é preciso um maior! (...)"                                                                                                  |
| 33 | Negativo | Umuarama     | "(...) e o calor no restaurante"                                                                                                                                                 |
| 34 | Negativo | Umuarama     | "Calor dentro do ambiente"                                                                                                                                                       |
| 35 | Negativo | Umuarama     | "Climatização em dias quentes é ruim (...)"                                                                                                                                      |
| 36 | Negativo | Umuarama     | "Estrutura ruim, climatização ruim."                                                                                                                                             |
| 37 | Negativo | Umuarama     | "A espera da fila no sol quente, pois cortaram os pés de manga que davam sombra e retiraram o toldo que tinha e não colocaram outro, nesse período chuvoso também fica difícil." |

|    |          |          |                                                                                                                                                                  |
|----|----------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 38 | Negativo | Umuarama | “Ausência de área coberta para esperar na fila do RU.”                                                                                                           |
| 39 | Negativo | Umuarama | “(…) as mesas e cadeiras são frágeis e podem quebrar se a pessoa for muito obesa”                                                                                |
| 40 | Negativo | Umuarama | “Local calorento abafado...no calor quase passamos mal la dentro aqueles ar condicionado nem.funcionam direito e acredito que tenham verba pra melhorar ... (…)” |
| 41 | Negativo | Umuarama | “(…) e sofremos com a pessima estrutura (…)”                                                                                                                     |
| 42 | Negativo | Umuarama | “A fila está no sol pois está sem o toldo”                                                                                                                       |
| 43 | Negativo | Umuarama | “Ambiente quente e abafado”                                                                                                                                      |
| 44 | Negativo | Umuarama | “(…) tem 4 ar condicionados no RU do umuarama e nao ligam 1, fica um calor que fica impossível de comer. (…)”                                                    |
| 45 | Negativo | Umuarama | “(…) O espaço físico do Umuarama é mal climatizado.”                                                                                                             |
| 46 | Negativo | Umuarama | “Ar condicionado não funciona, (…)”                                                                                                                              |
| 47 | Negativo | Umuarama | “(…) e estrutura do ru parece um acampamento de igreja.”                                                                                                         |
| 48 | Negativo | Umuarama | “(…) estrutura que foi retirada do espaço externo o qual os estudantes ficam na fila, agora ficamos no sol, chuva, sem condições isso.”                          |

|                                                                    |          |              |                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------|----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49                                                                 | Negativo | Umuarama     | “Estrutura fora do RU (é um absurdo terem cortado as árvores para que os estudantes ficassem formando fila no sol quente durante meia hora), falta um ar condicionado funcionando. (...)”  |
| 50                                                                 | Negativo | Umuarama     | “(...) espaço quente, muito cheio, (...)”                                                                                                                                                  |
| 51                                                                 | Negativo | Umuarama     | “(...) Ademais, o ambiente é abafado e não comporta uma grande quantidade de pessoas, resultando em uma longa espera na fila. (...)”                                                       |
| 52                                                                 | Negativo | Glória       | “O espaço do Glória é pequeno, (...)”                                                                                                                                                      |
| 53                                                                 | Negativo | Glória       | “(...) poucas mesas no ru, (...)”                                                                                                                                                          |
| <b>SABOR E QUALIDADE DOS ALIMENTOS (GENÉRICO) (95 comentários)</b> |          |              |                                                                                                                                                                                            |
| 54                                                                 | Positivo | Santa Mônica | “Não posso comer feijão nem o arroz, na maioria das vezes só a carne e salada, (...)”                                                                                                      |
| 55                                                                 | Positivo | Santa Mônica | “Gosto muito da batata rústica do RU, e só escuto elogios vindo de outras pessoas. Acredito que seja o acompanhamento favorito de muitos. (...)”                                           |
| 56                                                                 | Positivo | Santa Mônica | “Alguns alimentos do cardápio sempre estão muito bem feitos como, como a lasanha e o macarrão.”                                                                                            |
| 57                                                                 | Positivo | Santa Mônica | “A comida tem dias muito saborosos, dignos de elogios, o feijão é sempre bem temperado (...)”                                                                                              |
| 58                                                                 | Positivo | Santa Mônica | “Então são pagos p/oferecera alimentação com qualidade, que nem sempre vem. mas o feijão é novo! e gostoso! o arroz tem colocar mais gordura p/cozimento, deixar cozinhar mais tempo! está |

|    |          |              |                                                                                                                                    |
|----|----------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |          |              | cru, e cru não é soltinho.”                                                                                                        |
| 59 | Positivo | Santa Mônica | “As vezes acertam na comida”                                                                                                       |
| 60 | Positivo | Santa Mônica | “A comida é boa (...)”                                                                                                             |
| 61 | Positivo | Santa Mônica | “O feijão costuma estar sempre bem cozido, no ponto certo.”                                                                        |
| 62 | Positivo | Santa Mônica | “O jantar no Umuarama é excelente! Sempre muito bem temperado. (...)”                                                              |
| 63 | Positivo | Santa Mônica | “A comida é servida quente e fresca”                                                                                               |
| 64 | Positivo | Santa Mônica | “QUANDO ARROZ É COZIDO FICA BOM”                                                                                                   |
| 65 | Positivo | Santa Mônica | “Comida boa (...)”                                                                                                                 |
| 66 | Positivo | Santa Mônica | “As vezes vocês acertam na comida”                                                                                                 |
| 67 | Positivo | Umuarama     | “Comida boa, (...)”                                                                                                                |
| 68 | Positivo | Umuarama     | “O jantar é melhor que o almoço, a comida é mais saborosa mais temperada do que no período do almoço que a combina não tem sabor.” |
| 69 | Positivo | Umuarama     | “O sabor da comida melhorou bastante, mas é muito parecido o gosto de um prato para o outro”                                       |

|    |          |              |                                                                                                                                                                                                        |
|----|----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70 | Positivo | Umuarama     | “A comida é bem temperada”                                                                                                                                                                             |
| 71 | Positivo | Umuarama     | “Ótima comida. Parabéns pessoal da cozinha.”                                                                                                                                                           |
| 72 | Positivo | Umuarama     | “Comparado ao restaurante anterior esse possui pontos positivos quando penso nos temperos. A comida quase sempre está com sal adequado, além da adição de temperos que a deixam mais palatável. (...)” |
| 73 | Positivo | Umuarama     | “Melhorar na comida, é uma comida muito sem tempero, nem parece ter sido feita em minas capital da comida”                                                                                             |
| 74 | Positivo | Glória       | “Há dias que a refeição está maravilhosa.”                                                                                                                                                             |
| 75 | Negativo | Santa Mônica | “(...) Mal estar após o jantar no RU.”                                                                                                                                                                 |
| 76 | Negativo | Santa Mônica | “Sempre passo mal comendo no ru”                                                                                                                                                                       |
| 77 | Negativo | Santa Mônica | “Tive intoxicação alimentar por causa do RU esse ano e fiquei dois dias inteiros vomitando após comer um strogonoff”                                                                                   |
| 78 | Negativo | Santa Mônica | (...) e a comida, quando não falta tempero, está extremamente salgada, tornando-a intragável.”                                                                                                         |
| 79 | Negativo | Santa Mônica | “Os alimentos são mal preparados, mal temperados e mal higienizados. (...)”                                                                                                                            |
| 80 | Negativo | Santa Mônica | “Aparência estranha dos alimentos, (...)”                                                                                                                                                              |

|    |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 81 | Negativo | Santa Mônica | “(…) Comida ruim, mal-temperada, (…)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 82 | Negativo | Santa Mônica | “(…) E os feijões precisam ficar de molho, estufam demais e dão gases”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 83 | Negativo | Santa Mônica | “Muitas vezes o restaurante universitário foi ineficiente em cumprir o que ele se propõe a ser, a comida não é ruim, mas parece que é feita com o mínimo de esforço possível e na pressa, (…)”                                                                                                                                                                                                                                   |
| 84 | Negativo | Santa Mônica | “gostaria de destacar que nesse semestre eu raramente comi no ru pela qualidade baixíssima dos alimentos. Mesmo sendo bolsista e precisando do ru, eu prefiro gastar dinheiro e tempo fazendo comida em casa. A comida do ru está péssima, até os pratos que, de costume, eram bons estão ruins. Eu acredito que seja uma estratégia da empresa pra afastar os alunos do restaurante e assim fazendo com que eles gastem menos.” |
| 85 | Negativo | Santa Mônica | “(…), as guarnições sempre estão cozinhadas demais retirando nutrientes e deixando tudo um pouco papado, (…)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 86 | Negativo | Santa Mônica | “comida ruim, (…)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 87 | Negativo | Santa Mônica | (…) qualidade da comida quase sempre baixa; (…)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 88 | Negativo | Santa Mônica | (…) Em resumo, a qualidade do RU decaiu exponencialmente desde que entrei, em 2019.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 89 | Negativo | Santa Mônica | (…) Ressaltada essa parte, a qualidade da alimentação do RU é péssima.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90 | Negativo | Santa Mônica | (...) o preparo dos alimentos fica a desejar e para além disso não tem tempero na comida, (...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 91 | Negativo | Santa Mônica | “(...) Absurdo servirem comidas vencidas, (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 92 | Negativo | Santa Mônica | “Muitas vezes a comida está com gosto de estragado. (...) Sem contar colegas que diariamente encontram corpos estranhos na comida e lembram que nossa saúde não é levada a sério pela instituição. Queremos melhoria mas sem aumento de preços, o que é viável. Enfim, tem que melhorar tudo.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 93 | Negativo | Santa Mônica | (...) No quesito tempero, o arroz e o feijão são quase insossos, sem sal ou alho, o que os torna pouco saborosos. Um tempero básico mais bem-feito, com um toque de alho, por exemplo, tornaria a refeição muito mais agradável. (...) A qualidade dos ingredientes utilizados no RU também deixa a desejar. É evidente que há uma economia na escolha dos produtos, desde o arroz e o feijão, que são de segunda linha, até as carnes, especialmente a de vaca, cuja qualidade é bastante baixa e torna difícil o consumo. Esse corte excessivo de custos acaba comprometendo o valor nutritivo e o sabor das refeições. Em resumo, embora os estudantes paguem apenas uma pequena parte do valor total da refeição, a universidade cobre uma quantia significativa para viabilizar o serviço. No entanto, essa economia excessiva por parte da empresa terceirizada se reflete negativamente na experiência dos alunos. Melhorias na qualidade dos ingredientes, variedade e tempero das refeições, além de ajustes no atendimento e organização, seriam fundamentais para que o RU ofereça uma alimentação condizente com o investimento feito pela universidade e com as expectativas da comunidade acadêmica.” |
| 94 | Negativo | Santa Mônica | “(...) e qualidade dos alimentos muito abaixo, (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 95 | Negativo | Santa Mônica | “Falta tempero no feijão, o arroz tem aspecto de dormido, (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 96 | Negativo | Santa Mônica | “As comidas num geral estão sempre sem tempero (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|     |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 97  | Negativo | Santa Mônica | "Porém, a qualidade dos alimentos servidos é muito baixa, (...)"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 98  | Negativo | Santa Mônica | "(...) e tempero não é bom"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 99  | Negativo | Santa Mônica | "(...) o sabor do alimento as vezes está bom, mas isso ocorre raramente, (...) o tutu também está com pouco ingredientes. Obrigado"                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 100 | Negativo | Santa Mônica | "Péssimo sabor, (...) casos de intoxicação alimentar, entre outros"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 101 | Negativo | Santa Mônica | "A comida é quase incomível, mal lavada , (...)...o arroz sem.sal... (...)"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 102 | Negativo | Santa Mônica | "A comida é boa (...)"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 103 | Negativo | Santa Mônica | "Ingredientes não parecem frescos, (...)"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 104 | Negativo | Santa Mônica | "Comida frequentemente com pouco tempero; preparo muitas vezes desleixado, legumes servidos com casca e parecem ter sido apenas fervidos na água, sem tempero ou preparo que dê mais sabor e textura."                                                                                                                                                                                            |
| 105 | Negativo | Santa Mônica | "A qualidade dos alimentos servidos com frequência , (...) cozimento dos alimentos com excesso de óleo, (...) comida reaproveitados do dia para outro até mesmo de vários dias..... pessoa com frequência passam mal após se alimentar no R.u..... na hora que alguém ficar internado gravemente vcs responsáveis por fiscalizar vai ter alguma atitude..... vamos refletir seguir a reflexão!!!" |
| 106 | Negativo | Santa Mônica | "Possuem dificuldade em servir massa. Frequentemente empapado. Esta é minha reclamação."                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 107 | Negativo | Santa Mônica | "O ponto cozimento nem sempre é boa , especialmente o frango e temperos"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 108 | Negativo | Santa Mônica | "ARROZ CRU"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 109 | Negativo | Santa Mônica | "A qualidade dos alimentos precisa melhorar bastante. (...)"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|     |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 110 | Negativo | Santa Mônica | “Pessima qualidade da comida em alguns dias. (...) comida com cheiro estranho, de aparência duvidosa. (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 111 | Negativo | Santa Mônica | “Comida sempre ruim.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 112 | Negativo | Santa Mônica | “(...) a qualidade das guarnições é vergonhosa com o RU conseguindo deixar, abobrinha, chuchu, cenoura e beterraba com o mesmo gosto de água sem sabor de nada, (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 113 | Negativo | Santa Mônica | “(...) Resumindo meus pontos aqui colocados, comida sem sabor e completamente feia, isso quando temos a chance de conseguir comer, guarnições completamente dispensáveis e quantidade de comida insuficiente.”                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 114 | Negativo | Santa Mônica | “Melhorar tudo, pois os estudantes merecem uma alimentação digna, de qualidade e com preço acessível.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 115 | Negativo | Santa Mônica | “Em 2016 os alimentos eram de qualidade, apetitosos, ainda vinha com sobremesa e suco. Agora é só decepção, parece lavagem. Vários estudantes com infecções intestinais. Uma vergonha, até evitamos comer”                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 116 | Negativo | Santa Mônica | “Não frequento o ru regularmente, mas as vezes que frequentei algumas comidas tinham gosto estranho.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 117 | Negativo | Santa Mônica | “(...) outro dia achei uma linha barbante na comida. (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 118 | Negativo | Santa Mônica | “A comida é de qualidade extremamente duvidosa. Aparições de insetos, pedras e outros são frequentemente relatados. O sabor é o mesmo todos os dias, nem bom nem ruim, aceitável. (...) O valor que a universidade paga (entre 15 e 16 reais) por refeição me permitiria comer MUITO melhor em qualquer restaurante próximo à universidade que por sinal produzem em escala bem menor, ficando um tanto quanto questionável o valor aprovado na licitação. (...)” |
| 119 | Negativo | Santa Mônica | “(...) Além disso, poderiam ter mais cuidado também na lavagem dos alimentos.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 120 | Negativo | Santa Mônica | (...)Também é frequente a utilização de alimentos com cheiro e aspecto desagradáveis.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|     |          |              |                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 121 | Negativo | Santa Mônica | “Deixei de frequentar o restaurante universitário a algum tempo, tendo em vista que, infelizmente, a qualidade da comida tem deixado muito a desejar. As refeições são sem sabor (...)”                                             |
| 122 | Negativo | Umuarama     | “Melhor a qualidade e o preparo dos alimentos, fazendo a limpeza deles e tomando cuidado com a validade”                                                                                                                            |
| 123 | Negativo | Umuarama     | “comida ruim, sem gosto”                                                                                                                                                                                                            |
| 124 | Negativo | Umuarama     | “Acho a comida gostosa, não é uma crítica, é apenas um conselho: eu sugeriria vocês alternarem o tempero da comida de vez em quando, pois para quem come almoço e janta todos os dias, às vezes o sabor se torna repetitivo. (...)” |
| 125 | Negativo | Umuarama     | “(...) Alimentos mal temperados; (...)”                                                                                                                                                                                             |
| 126 | Negativo | Umuarama     | “A comida ruim”                                                                                                                                                                                                                     |
| 127 | Negativo | Umuarama     | “Comida sempre ruim, cheiro péssimo e gosto igual ao cheiro”                                                                                                                                                                        |
| 128 | Negativo | Umuarama     | “(...) tempero sempre igual nas comidas, alto risco de intoxicação, (...)”                                                                                                                                                          |
| 129 | Negativo | Umuarama     | “Várias vezes já houve casos de intoxicação alimentar, (...) e várias comidas não têm gosto bom, principalmente o peixe.”                                                                                                           |
| 130 | Negativo | Umuarama     | “A comida é ruim, sem tempero, o feijão me dá dor de barriga.”                                                                                                                                                                      |

|     |          |          |                                                                                                                                                                      |
|-----|----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 131 | Negativo | Umuarama | “(…) mais a comida tbm misericórdia muito molho todo dia um aluno passa mal e nao temos nem tempo pra reclamar estudamos muitooo ... (..) e pessimos alimentos (..)” |
| 132 | Negativo | Umuarama | “(…) e com baixa qualidade.”                                                                                                                                         |
| 133 | Negativo | Umuarama | “Alimentos horríveis”                                                                                                                                                |
| 134 | Negativo | Umuarama | “Comida ruim, crua, mal temperada, entrega de pessima qualidade, mal higienizadas”                                                                                   |
| 135 | Negativo | Umuarama | (...) macarrão péssimo”                                                                                                                                              |
| 136 | Negativo | Umuarama | “Má qualidade de alimentos”                                                                                                                                          |
| 137 | Negativo | Umuarama | “Comida ruim, (...)”                                                                                                                                                 |
| 138 | Negativo | Umuarama | “(…) as comidas têm sempre o mesmo sabor. (...)”                                                                                                                     |
| 139 | Negativo | Umuarama | “Somente a comida que é pessima”                                                                                                                                     |
| 140 | Negativo | Umuarama | “A comida servida sem tempero, (...)”                                                                                                                                |
| 141 | Negativo | Umuarama | “Essa nova empresa do ru começou bem, mas decaiu muito. A batata parece um chuchu. (...)”                                                                            |
| 142 | Negativo | Umuarama | “O arroz e feijão não tem gosto de nada e frequentemente tenho o intestino solto depois de comer                                                                     |

|                                              |          |              |                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |          |              | no RU”                                                                                                                                  |
| 143                                          | Negativo | Umuarama     | “A maioria das vezes a comida ou está muito salgada ou está muito sem gosto.”                                                           |
| 144                                          | Negativo | Umuarama     | “A comida por muitas vezes não tem tempero”                                                                                             |
| 145                                          | Negativo | Glória       | “A comida é horrível. Sem sabor (...)”                                                                                                  |
| 146                                          | Negativo | Glória       | “Há dias que a refeição está péssima.”                                                                                                  |
| 147                                          | Negativo | Glória       | “Comida sem sal , não oferecem sal , (...) e comida cheia de óleo”                                                                      |
| 148                                          | Negativo | Glória       | “(…) direto tem pedra na comida, (...) macarrão não se dignam a colocar a quantidade de água certa pra cozinhar e nao tem sal nem oleo” |
| <b>CARDÁPIO E VARIEDADE (88 comentários)</b> |          |              |                                                                                                                                         |
| 149                                          | Positivo | Santa Mônica | “Gostava da batata palha”                                                                                                               |
| 150                                          | Positivo | Santa Mônica | (...) “Por isso, gostaria de sugerir que ela (batata rústica) fosse incluída em mais dias do cardápio durante a semana.”                |
| 151                                          | Positivo | Santa Mônica | “cardápio mais proteína bovina salada e macarrão.”                                                                                      |
| 152                                          | Positivo | Santa Mônica | “Opção de arroz integral e vegetariana”                                                                                                 |

|     |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 153 | Positivo | Santa Mônica | “Gosto bastante da variedade que o RU traz; contudo, seria ainda melhor se incluísse frutas como opção de sobremesa, proporcionando uma alternativa mais saudável e balanceada. Além disso, adicionar opções de bebidas e ampliar as opções de proteínas poderia trazer um benefício adicional à experiência dos usuários. Claro, se possível.” |
| 154 | Positivo | Santa Mônica | “(…) macarrão que a coisa mais rara tbm é salada mais variáveis que são muito poucas as opções “                                                                                                                                                                                                                                                |
| 155 | Positivo | Santa Mônica | “Fazer uma couve refogada no alho é óleo pelo menos nos sábado ou nas férias obrigado. Excelente parabéns gratidão. ☺”                                                                                                                                                                                                                          |
| 156 | Positivo | Umuarama     | “(…) e variedade de cardapio”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 157 | Positivo | Umuarama     | “O sabor do alimento deixa a desejar muito, pois a maioria das vezes está ruim”                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 158 | Positivo | Umuarama     | “(…) Além disso o cardápio faz mais sentido ao trazer comidas mais usuais da região do triângulo mineiro, diferente do restaurante anterior que tentava a todo custo enfiar cuzcuz seco goela abaixo dos usuários do RU. Ao menos esse atual restaurante tende a acertar mais na diversidade de pratos que serve.”                              |
| 159 | Positivo | Umuarama     | “Gosto muito da variedade de verduras oferecidas”                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 160 | Positivo | Umuarama     | “Oferta de mais complementos, como sal, farofa.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 161 | Negativo | Santa Mônica | “(…) O cardápio é quase que uma mesmice. (…)                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|     |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 162 | Negativo | Santa Mônica | “Sou alérgico a algumas proteínas do feijão, e no cardápio, quando há o prato feijoada, é servido a feijoada comum, "feijoada" vegetariana e também feijão carioca separadamente. Poderia haver uma diferenciação deste cardápio em sim, como a inserção de uma opção sem feijão na proteína vegetariana. (...)”                                                                                                      |
| 163 | Negativo | Santa Mônica | “Não tem sobremesa e nem suco que antes era apresentado”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 164 | Negativo | Santa Mônica | “Falta batata palha”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 165 | Negativo | Santa Mônica | “(…) Nunca mais teve batata palha no stroganoff desde que a última empresa saiu. Guarnições preguiçosas (exemplo: repolho refogado).”                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 166 | Negativo | Santa Mônica | “Péssima variedade”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 167 | Negativo | Santa Mônica | “(…) Pensar em um novo modo de trazer a batata palha.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 168 | Negativo | Santa Mônica | “QUERO BATATA PALAHA DEVOLTA RESOLVERIA TODOS OS PROVLEMAS”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 169 | Negativo | Santa Mônica | “(…) as guarnições sempre estão sendo carboidrato, o que já tem no arroz, então acaba que não fica uma comida muito balanceada quando se fala de vitaminas, (...) não está havendo uma variedade em almoços e jantas, a semana toda tem 6 tipos de almoço e repetem o mesmo para a semana seguinte só alternando os dias, e assim também para a janta, coloquem coisas da janta no almoço, do almoço na janta, (...)” |
| 170 | Negativo | Santa Mônica | “Falta suco nas refeições, (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|     |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 171 | Negativo | Santa Mônica | “Tiraram a batata palha e péssimas opções de guarnição”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 172 | Negativo | Santa Mônica | “Quero a batata palha de volta (...) e retirar as opções que ao agradam a maioria das pessoas”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 173 | Negativo | Santa Mônica | “não gosto muito das guarnições oferecidas, na maioria das vezes é só vegetal cozido. não que seja ruim, mas sinto falta de antigamente que tinha batata palha e purês mais frequentes. as proteínas também são bem OK. fora isso, eu ❤️ru”                                                                                                                                                                                                                         |
| 174 | Negativo | Santa Mônica | “Cardápio pouco variável principalmente no jantar”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 175 | Negativo | Santa Mônica | “(…) não existe variedade na alimentação, guarnição e proteína vegetariana com os mesmos ingredientes, (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 176 | Negativo | Santa Mônica | “(…), cardápio extremamente limitado, não servem 1 fruta. (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 177 | Negativo | Santa Mônica | “(…) As guarnições mais parecem saladas e não tem nenhuma variedade, são sempre as mesmas e bem abaixo do esperado. (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 178 | Negativo | Santa Mônica | “(…) Outro ponto é a repetição nos acompanhamentos. Quando não há carne, os estudantes recebem legumes ou ovos, mas a variação é mínima, o que torna o cardápio monótono. Legumes mais atrativos, como o brócolis, seriam uma adição bem-vinda e deixariam as refeições mais equilibradas. A ausência de uma sobremesa e de suco também é uma crítica frequente. A inclusão de ambos enriqueceria a refeição e faria jus ao custo coberto pela universidade. (...)” |
| 179 | Negativo | Santa Mônica | “Falta ter um suco pra acompanhar e uma opção de sobremesa, como uma fruta por exemplo, pra complementar a alimentação”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|     |          |              |                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 180 | Negativo | Santa Mônica | “(…) fora que pararam de servir batata palha (…)”                                                                                                                                                                          |
| 181 | Negativo | Santa Mônica | “(…) Tem cenoura todo santo dia, às vezes em 3 alimentos diferentes. O cardápio não varia muito. (…)”                                                                                                                      |
| 182 | Negativo | Santa Mônica | “(…) E com muita frequência a guarnição é salada de legumes, sendo que já temos salada.”                                                                                                                                   |
| 183 | Negativo | Santa Mônica | “(…) E, não sei se isso cabe aqui, mas em 2019 era servido suco e sobremesa, e a comida era mara #volta2019”                                                                                                               |
| 184 | Negativo | Santa Mônica | “Cardápio sempre e frango, falta macarrão (…)”                                                                                                                                                                             |
| 185 | Negativo | Santa Mônica | “(…) não oferece banana frita, (…)”                                                                                                                                                                                        |
| 186 | Negativo | Santa Mônica | “(…) deveriam variar um pouco mais o cardápio, (…)”                                                                                                                                                                        |
| 187 | Negativo | Santa Mônica | “(…) guarnição e proteína secas no mesmo dia”                                                                                                                                                                              |
| 188 | Negativo | Santa Mônica | “Repetir comidas ruins, não colocar mais batata palha. (…)”                                                                                                                                                                |
| 189 | Negativo | Santa Mônica | “Muita repetição de alimento e muitas combinações estranhas”                                                                                                                                                               |
| 190 | Negativo | Santa Mônica | “Não tem sobremesa, cardápio repetitivo, (…)”                                                                                                                                                                              |
| 191 | Negativo | Santa Mônica | “As opções mais atrativas do cardápio são servidas apenas no jantar e falta batata palha”                                                                                                                                  |
| 192 | Negativo | Santa Mônica | “O cardápio não está bom a variedade e tb o que está sendo feito não está atendendo . por exemplo quase todo dia tem carne de aves . (… ) eles publicam um cardapio e depois fazem outro. esta uma desorganização total .” |
| 193 | Negativo | Santa Mônica | “(…) não há variedade, (… ) além disso fazem feijoada com muita frequência. (…)”                                                                                                                                           |
| 194 | Negativo | Santa Mônica | “(…) Minha terceira reclamação não é tão importante quanto as anteriores, mas acho que também                                                                                                                              |

|     |          |              |                                                                                                    |
|-----|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |          |              | é válida, eu gostaria de solicitar o retorno da batata palha como opção de guarnição no RU. (...)” |
| 195 | Negativo | Santa Mônica | “(…) e falta diversificação no cardápio e introdução de novas variedades”                          |
| 196 | Negativo | Santa Mônica | “MEU DEUS, CADE A BATATA PLAHA!??? STROGONOFF SEM BATATA PLAHA?????”                               |
| 197 | Negativo | Santa Mônica | “Poderiam colocar batata palha na guarnição em dia de estrogonofe (...)”                           |
| 198 | Negativo | Santa Mônica | “(…) e a variedade de opções é limitada. (...)”                                                    |
| 199 | Negativo | Umuarama     | “Pouca variedade”                                                                                  |
| 200 | Negativo | Umuarama     | “Pouca variabilidade de pratos: (...) Deixaram de servir batata palha (melhor acompanhamento);”    |
| 201 | Negativo | Umuarama     | “(…) nao tem sobremesa ou suco”                                                                    |
| 202 | Negativo | Umuarama     | “(…) a variedade é pouca (...). Além disso não tem sobremesa nem suco”                             |
| 203 | Negativo | Umuarama     | “Pouca variedade nas opções de proteína”                                                           |
| 204 | Negativo | Umuarama     | “Retiraram a batata palha do dia de estrogonofe, (...)”                                            |
| 205 | Negativo | Umuarama     | “As opções do jantar sempre são piores do que as opções servidas no almoço.”                       |
| 206 | Negativo | Umuarama     | “pouca variedade do cardapio, (...)”                                                               |
| 207 | Negativo | Umuarama     | “Pouquissima variacao do cardapio. Estao servindo pelo menos 4X na semana carne de panela,         |

|     |          |          |                                                                                                                                                                                                           |
|-----|----------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |          |          | apenas com o nome diferente no aplicativo.”                                                                                                                                                               |
| 208 | Negativo | Umuarama | “A pior coisa que o RU já fez foi tirar a batata palha do strogonoff, isso não se faz!!! (...)”                                                                                                           |
| 209 | Negativo | Umuarama | “(…) e o estrogofo não ter mais batata palha é uma vergonha”                                                                                                                                              |
| 210 | Negativo | Umuarama | “(…) e diminuir a quantidade de frango e peixe no cardápio.”                                                                                                                                              |
| 211 | Negativo | Umuarama | “Deveria ser feita uma pesquisa sobre o tipo de proteína preferido dos usuários do restaurante universitário, pois existem opções que não agradam a maioria e sempre estão aparecendo no cardápio. (...)” |
| 212 | Negativo | Umuarama | “pouca variação de cardápio (...)”                                                                                                                                                                        |
| 213 | Negativo | Umuarama | “A falta da batata palha, queremos a volta da batata palha, (...)”                                                                                                                                        |
| 214 | Negativo | Umuarama | “(…) é sempre a mesma carne com um nome e cor diferente, (...)”                                                                                                                                           |
| 215 | Negativo | Umuarama | “(…) Falta fornecer uma fruta, nutricionalmente falando necessitamos de uma quantidade mínima de proteína por refeição, e calabresa não tem proteína suficiente, forneçam coisas proteicas de verdade”    |
| 216 | Negativo | Umuarama | “Falta de variedade no cardápio, (...)”                                                                                                                                                                   |

|     |          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 217 | Negativo | Umuarama | “(...) Melhorem a diversidade de pratos na semana, calabresa não é carne. (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 218 | Negativo | Umuarama | “Gostaria que o RU fornecesse opções de suco e sobremesa como ocorria antigamente. Esses itens de alimentação não devem ser considerados um complemento ou um benefício. A alimentação digna é um direito e também uma política de permanência na Universidade!”                                                                                                                                                        |
| 219 | Negativo | Umuarama | “Cardápio ruim, só serve frango”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 220 | Negativo | Umuarama | “Pouca variedade no cardápio, (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 221 | Negativo | Umuarama | “Eu não como carne de porco. E também não como sem carne esses dias eu comi carne de porco no RU e passei mal o dia todo tenho intolerância a carne de porco . Gostaria que o dia que tiver carne de porco tenha outra opção de carne , seja de frango, peixe ou de vaca . Outra coisa , eu não sei o porque tiraram a batata palha .o dia que tinha batata palha era o melhor. Não aguento mais comer comida de molho” |
| 222 | Negativo | Umuarama | “Variação ruim de cardápio”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 223 | Negativo | Umuarama | “(...) e tem muito pouca opção de a guarnição e quase sempre é cenoura”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 224 | Negativo | Umuarama | “Variedade das refeições, (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 225 | Negativo | Umuarama | “A variedade dos alimentos e ruim e a disponibilidade de proteína vegetariana também.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|     |          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|----------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 226 | Negativo | Umuarama | “Não tem suco, não tem fruta, (...)”                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 227 | Negativo | Umuarama | “Algumas opções do cardápio são péssimas, e frequentemente o cardápio da semana segue com apenas um tipo de proteína (por ex: a semana inteira com pratos derivados de carne vermelha), a distribuição da proteína é desigual, (...) Também sentimos falta da batata palha no estrogonofe!!!” |
| 228 | Negativo | Umuarama | “Maior variedade de proteínas”                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 229 | Negativo | Umuarama | “(...) pouca variedade no almoço”                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 230 | Negativo | Umuarama | “(...) falta suco e sobremesa”                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 231 | Negativo | Umuarama | “Ausência de itens que eram oferecidos antigamente, como suco e sobremesa”                                                                                                                                                                                                                    |
| 232 | Negativo | Umuarama | “(...) Tem semanas que é frango todos os dias (mudam os molhos, mas o gosto é o mesmo). (...)”                                                                                                                                                                                                |
| 233 | Negativo | Umuarama | (...) há uma grande repetição no cardápio, sendo que apenas muda o nome, já que a proteína tem o mesmo sabor e é feita com o mesmo modo de preparo, além disso, sinto falta da batata palha”                                                                                                  |
| 234 | Negativo | Umuarama | “Sem opções de pratos, (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 235 | Negativo | Glória   | “(...) poucas variedades de comida, opção de guarnições ruins.”                                                                                                                                                                                                                               |
| 236 | Negativo | Glória   | “Tiraram a batata-palha do strogonoff”                                                                                                                                                                                                                                                        |

| PRATO PRINCIPAL (FRANGO, BOVINO, SUÍNO E PEIXE) (47 comentários) |          |              |                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 237                                                              | Positivo | Santa Mônica | “(...) muitas das vezes o frango está com gosto ruim e sem tempero, e quando vocês fazem operações de feijoada ou galinhada, não posso participar.” |
| 238                                                              | Positivo | Santa Mônica | “Trazer mais o frango a maravilha pois foi um prato excelente com muita proteínas”                                                                  |
| 239                                                              | Positivo | Santa Mônica | “Tem dias que as opções estão perfeitas bem temperadas, focar na carne de panela, arroz fazendeiro, são os pratos hits do RU.”                      |
| 240                                                              | Positivo | Santa Mônica | “O strogonoff geralmente é bem gostoso”                                                                                                             |
| 241                                                              | Positivo | Santa Mônica | “Mais porco e peixe empanado, por favor!”                                                                                                           |
| 242                                                              | Positivo | Santa Mônica | “(...) Poderia tornar fixo sexta-feira à noite "peixe", quase sempre é. Gostaria de elogiar o peixe à cubana!!!!”                                   |
| 243                                                              | Positivo | Umuarama     | “Arroz carreteiro é muito bom”                                                                                                                      |
| 244                                                              | Positivo | Umuarama     | “(...) e algumas opções do cardápio como Fricassê e Estrogonofe são muito boas, apesar do sensorial e visual nem sempre ser tão atrativo.”          |
| 245                                                              | Negativo | Santa Mônica | “Qualidade da proteína, principalmente carne bovina não são de boa qualidade, (...)”                                                                |
| 246                                                              | Negativo | Santa Mônica | “Todo dia em que é servido opção de carne bovina, ela vem cheio de vísceras musculares. O que                                                       |

|     |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |          |              | claramente é para render mais.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 247 | Negativo | Santa Mônica | “(…) Frango com mais frequência, e ter mais atenção a ossos, pois podem machucar quem estiver comendo. Também ter uma atenção dobrada as carnes moidas pois frequentemente, estão cruas por dentro. (...)”                                                                                                                                                             |
| 248 | Negativo | Santa Mônica | “a carne é sempre muito gordurosa e tem um gosto muito ruim”                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 249 | Negativo | Santa Mônica | “(…) e as carnes maiores quando se tem carne com pedaços maiores de porco ou vaca sempre parecem chinelos de tão duras.”                                                                                                                                                                                                                                               |
| 250 | Negativo | Santa Mônica | “(…) e diminuir esses molhos de peixes ruins.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 251 | Negativo | Santa Mônica | “As comidas são mal feitas, por exemplo: o fricassê tem um molho ralo, que se assemelha a uma sopa de frango. O peixe ao molho tem textura liquefeita. Foram várias as ocasiões que carne à lagarto estava extremamente dura, difícil de cortar. A qualidade do strogonoff decaiu, não sendo possível diferenciar ele de um frango ao cubos com molho vermelho. (...)” |
| 252 | Negativo | Santa Mônica | “(…) Nos dias em que é servido peixe frito, muitas vezes está cru; a carne bovina dura e repleta de nervos; (...)”                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 253 | Negativo | Santa Mônica | “(…) e o Strogonoff não é Strogonoff.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 254 | Negativo | Santa Mônica | “(…) a carne bovina frequentemente está dura e com nervo. (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 255 | Negativo | Santa Mônica | “(…) As melhores opções são a feijoada, a carne de porco e o arroz carreteiro, o resto deixa a desejar. (...)”                                                                                                                                                                                                                                                         |

|     |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 256 | Negativo | Santa Mônica | "(...) sempre enchendo a proteína de cenoura e sem falar na qualidade da carne."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 257 | Negativo | Santa Mônica | "o escondidinho de carne moída que comi no RU uma vez, estava muito ruim. Parece que é utilizado um tempero muito forte nos pratos com carne moída do RU. Que inclusive várias pessoas não conseguiram nem terminar de comer, pois ficaram com ânsia de vômito. Simplesmente não tinha como comer."                                                                                              |
| 258 | Negativo | Santa Mônica | "(...) eu tenho varios vdeos mostrando a carne dura (...)"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 259 | Negativo | Santa Mônica | "(...) Misturar cenoura no meio da proteína sendo que nao supri a quantidade necessária de proteína. Alimentos que nao tem níveis de proteínas"                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 260 | Negativo | Santa Mônica | "Menos frango e carne de boi, por favor."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 261 | Negativo | Santa Mônica | "(...) As carnes de um tempo pra cá estão péssimas, a bovina por exemplo, é somente nervo e gordura e um gosto ruim tbm. A carne moída tbm não é de boa qualidade, muitas pessoas relatam gosto ruim, eu já não como mais. O Peixe então, é uma das piores opções por conta de recorrentes contaminações. A carne de frango, muitas vezes vem crua pq não cozinharam ou fritaram direito. (...)" |
| 262 | Negativo | Santa Mônica | "(...) Carne crua, (...)"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 263 | Negativo | Santa Mônica | "A quantidade e qualidade da proteína é muito abaixo, (...), além que na maioria das vezes o alimento apresenta uma pessima aparência e sabor"                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 264 | Negativo | Santa Mônica | "O restaurante oferece carne crua em quase todas as refeições (...) acredito que nenhum estudante tenha que comer nessas condições deploráveis com a proteína que tem dias que a carne vermelha está preta por dentro e com cheiro desagradável"                                                                                                                                                 |
| 265 | Negativo | Santa Mônica | "A carne sempre está crua"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 266 | Negativo | Santa Mônica | "(...) e a carne de panela está dura que o garfo não consegue cortar. (...)"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|     |          |          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 267 | Negativo | Umuarama | “Quantidade e qualidade da carne ruim”                                                                                                                                                                                                             |
| 268 | Negativo | Umuarama | “(…) E outro ponto a destacar, é a carne de vaca, a de frango acho ótima e não tenho nada a analisar. Já a carne de vaca, tem dias que está muito boa (desfiando), mas tem dias que tem muita gordura e muito nervo, um dia deixei tudo no prato.” |
| 269 | Negativo | Umuarama | “(…) O que piora muito a qualidade da comida é principalmente na carne, o fato de sempre estarem completamente aguadas.”                                                                                                                           |
| 270 | Negativo | Umuarama | “sempre tem carne de porco em alimentos não vegetarianos e quase nunca são especificados”                                                                                                                                                          |
| 271 | Negativo | Umuarama | “(…) Além de piorarem MUITO o melhor prato, o deixaram HORRIVEL” (referência ao estrogonofe)                                                                                                                                                       |
| 272 | Negativo | Umuarama | “A lasanha é terrível, o macarrao muito cozido vira uma gororoba que ninguém consegue comer (…)”                                                                                                                                                   |
| 273 | Negativo | Umuarama | “(…) Poderiam ter mais cuidado no preparo da proteína, frequentemente está mal cozida, dura, mal cortada, cheia de nervos e outros problemas, mostrando claramente que existe um descaso da cozinha no preparo das refeições.”                     |
| 274 | Negativo | Umuarama | “(…) eu até parei de comer pq é triste carne dura ... (…)”                                                                                                                                                                                         |
| 275 | Negativo | Umuarama | “(…) diversas vezes a carne bovina estava com cheiro e gosto azedo, (…)”                                                                                                                                                                           |

|                                           |          |              |                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 276                                       | Negativo | Umuarama     | “(...) vários tipos de carnes misturados, (...)”                                                                                                                                                |
| 277                                       | Negativo | Umuarama     | “Algumas vezes, a opção da carne está com muito tempero, o que é um gatilho para meu problema de refluxo. Juntamente, a opção de carne volta e meia está bem seca, o que dificulta a ingestão.” |
| 278                                       | Negativo | Umuarama     | “(...) qualidade ruim das carnes, (...)”                                                                                                                                                        |
| 279                                       | Negativo | Umuarama     | “(...) a carne moída apresenta um sabor estranho, gosto horrível”                                                                                                                               |
| 280                                       | Negativo | Umuarama     | “A carne moída sempre é ruim, (...)”                                                                                                                                                            |
| 281                                       | Negativo | Umuarama     | “(...) A carne moída à parmegiana é indecifrável e já causou intoxicação alimentar nos alunos. (...)”                                                                                           |
| 282                                       | Negativo | Umuarama     | “A opção de proteína animal sempre tem o mesmo gosto, e por vezes se apresenta crua, a aparência é ruim e a textura por vezes é péssima. (...)”                                                 |
| 283                                       | Negativo | Glória       | “(...) e ainda por cima carnes não estão sendo cozidas devidamente! Tudo branco e cru!!!”                                                                                                       |
| <b>PRATO VEGETARIANO (25 comentários)</b> |          |              |                                                                                                                                                                                                 |
| 284                                       | Positivo | Santa Mônica | “as opções vegetarianas são bem variadas!”                                                                                                                                                      |
| 285                                       | Positivo | Santa Mônica | (...) e as opções vegetarianas vem sendo surpreendentes muitas vezes, apesar de outros dias não serem nada atrativas.”                                                                          |

|     |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 286 | Positivo | Santa Mônica | “(...) Nem sou vegetariana mas tenho experimentado a versão deles. (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 287 | Negativo | Santa Mônica | “Não existe variedade na opção vegetariana, são sempre "grãos, grãos com algo, legume recheado com grãos" e os grãos SEMPRE estão duros, sem cozimento ou preparo adequado (demolho, sem tempero), existem milhares de outras opções vegetarianas para serem servidas. Um dia foi servido "cuscuz marroquino" que na verdade foi uma farofa de milho seco com feijão branco duro, o acompanhamento era farofa, naquele dia eu me alimentei de carboidrato basicamente. (...)” |
| 288 | Negativo | Santa Mônica | “As opções vegetarianas são absurdamente limitadas e muitas vezes bem ruins. (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 289 | Negativo | Santa Mônica | “Comida vegetariana é uma vergonha, (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 290 | Negativo | Santa Mônica | “A proteína de soja da opção vegetariana sempre causa indigestão e o grão de bico muitas vezes está mal cozido.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 291 | Negativo | Santa Mônica | “Muitas das opções vegetarianas não possuem proteína, somente legumes.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 292 | Negativo | Santa Mônica | “Acho que deveria ter mais opções de vegetariana (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 293 | Negativo | Santa Mônica | “Na opção vegetariana poderia colocar metade com e sem lactose/ sem ovo ou deixar a refeição toda sem lactose para assim contemplar os intolerantes.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 294 | Negativo | Santa Mônica | “Existe a sensação de serem servidas sobras da proteína vegetariana, qual a real carga proteica da proteína vegetariana, não existe variedade na alimentação, guarnição e proteína vegetariana com os mesmos ingredientes, (...), mix de grãos servido com frequência a sensação é de que apenas                                                                                                                                                                              |

|     |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |          |              | muda o nome dos pratos, mas sempre é a mesma coisa. PÉSSIMO”                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 295 | Negativo | Santa Mônica | “(…) Também sugiro maior cuidado com as opções vegetarianas, ao mesmo tempo em que tem dias maravilhosos, há dias em que a comida parece nem ter sido pensadas, como em dias de mix de grãos e variados, (…)                                                                                                                                          |
| 296 | Negativo | Santa Mônica | “Nem sempre há uma opção vegetariana estrita.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 297 | Negativo | Santa Mônica | “A opção vegetariana é muito seca, mesmo quando tem molho no nome da opção vegetariana ainda sim não há molho suficiente para ninguém. A opção vegetariana comumente não é temperada e não vem todos os ingredientes descritos no nome da opção, como mussarela, por exemplo. É muito comum dizer que a opção terá mussarela mas na verdade não tem.” |
| 298 | Negativo | Santa Mônica | “(…) a qualidade do vegetariano é péssima, deixei de ser ovo-lacto vegetariano por conta da necessidade de comer as refeições principais do RU”                                                                                                                                                                                                       |
| 299 | Negativo | Santa Mônica | “(…) As opções vegetarianas são lamentáveis, quando são comidas a base de grão de bico, geralmente parecem uma pedra, o gosto não é bom e salgam muito também. A proteína de soja também é horrível. E servir apenas ratouille na opção vegetariana deveria ser crime, a proteína deve ser inserida sempre, não apenas fibra através dos vegetais.”   |
| 300 | Negativo | Santa Mônica | “As opções vegetarianas são bem ruins, tanto pelo sabor e seu valor nutricional. Além de que a variedade de opções é pequena. (…)”                                                                                                                                                                                                                    |
| 301 | Negativo | Santa Mônica | “gostaria de destacar a falta de opções para vegetarianos estritos e veganos, por isso é uma vergonha para uma universidade para esse tamanho a falta de opção. muitas pessoas desistiram do vegetarianismo por causa do restaurante universitário.”                                                                                                  |
| 302 | Negativo | Umuarama     | “Pouca opção vegetariana, (…)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 303 | Negativo | Umuarama     | “Opção vegetariana nada apetitosa, e quase sempre feita de qualquer jeito, opto por pegar”                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                       |          |              |                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------|----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 304                                                   | Negativo | Umuarama     | “As opções vegetarianas não possuem proteína suficiente, nem são colocadas de molho (...)”                                                       |
| 305                                                   | Negativo | Umuarama     | “(...) pouca qualidade de vegetariano, (...)”                                                                                                    |
| 306                                                   | Negativo | Umuarama     | “(...) A opção vegetariana muitas vezes parece seca e ruim.”                                                                                     |
| 307                                                   | Negativo | Umuarama     | “(...) As vezes como a opção vegetariana pois ela se apresenta visualmente melhor é com textura mais agradável.” (em relação ao prato principal) |
| 308                                                   | Negativo | Glória       | “(...)as opções vegetarianas às vezes são boas, mas na maioria são ruins, sem um nível proteico bom e sem colocar grãos e leguminosas de molho”  |
| <b>SALADAS E MOLHOS PARA SALADAS (31 comentários)</b> |          |              |                                                                                                                                                  |
| 309                                                   | Positivo | Umuarama     | “Opção de sal para a salada”                                                                                                                     |
| 310                                                   | Positivo | Umuarama     | “Gosto das saladas (...)”                                                                                                                        |
| 311                                                   | Negativo | Santa Mônica | “(...) saladas amargas.”                                                                                                                         |
| 312                                                   | Negativo | Santa Mônica | “(...) salada ruim”                                                                                                                              |
| 313                                                   | Negativo | Santa Mônica | “Poderiam trazer alface e tomate com maior frequência, visto que mão é todo mundo que gosta de chicória e afins. (...)”                          |

|     |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 314 | Negativo | Santa Mônica | “O molho para salada está vindo em maioria das vezes MUITO salgado e torna a salada incomível, (...), as folhas da salada quase sempre não tem o gosto da folha que deveria ter e parecem mato qualquer, (...)”                                             |
| 315 | Negativo | Santa Mônica | “(…) A quantidade de frutas disponível, quando há na salada, é baixíssima. (...)”                                                                                                                                                                           |
| 316 | Negativo | Santa Mônica | “(…) e a salada de repolho amarga (provavelmente pelo cloro).”                                                                                                                                                                                              |
| 317 | Negativo | Santa Mônica | “(…) A salada é sempre péssima, com repolho e chicória extremamente amargos, quando o tomate não está com gosto de podre. (...)”                                                                                                                            |
| 318 | Negativo | Santa Mônica | “(…) Há também a questão da salada: o RU recomenda que 50% do prato seja composto por salada, mas essa proporção elevada não é prática para a maioria. A proposta poderia ser ajustada para respeitar melhor as preferências alimentares dos alunos. (...)” |
| 319 | Negativo | Santa Mônica | “(…), o molho da salada ou nao tem gosto de nada ou ta salgado demais. (...)”                                                                                                                                                                               |
| 320 | Negativo | Santa Mônica | (…) outra sugestão é a disponibilização de sachês de sal no RU, muitas vezes o tempero pra salada não parece bom, ou pela aparência, ou pela composição, o sal poderia ser útil.”                                                                           |
| 321 | Negativo | Santa Mônica | “Molho sem sal, (...)”                                                                                                                                                                                                                                      |
| 322 | Negativo | Santa Mônica | “(…) a salada de couve? pode fazer com mais atenção pois é nutritivo! contém ferro! seria uma ótima opção! parece colocaram pasto p/ as vacas comer. podem disponibilizar limão é ótimo em qualquer alimentação é minha observação.”                        |
| 323 | Negativo | Santa Mônica | “(…) e sempre uns molhos nojentos...por favor mesmo sendo 3 reais não precisa esculaxar com os alunos dessa forma..”                                                                                                                                        |

|     |          |              |                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 324 | Negativo | Santa Mônica | "(...) folhas sujas"                                                                                                                                                                                                    |
| 325 | Negativo | Santa Mônica | "(...) As salada, parei de comer pq geralmente tem aparência de velhas, os tomates são azedos e passados. (...) "                                                                                                       |
| 326 | Negativo | Santa Mônica | "A salada tem gosto de água sanitária"                                                                                                                                                                                  |
| 327 | Negativo | Santa Mônica | "(...) a salada podendo ter a grande escolha entre repolho, repolho roxo e acelga, isso quando a salada não é a mesma coisa que a guarnição, (...) "                                                                    |
| 328 | Negativo | Santa Mônica | "(...) saladas sempre de repolho e muitas vezes de péssima qualidade, (...) "                                                                                                                                           |
| 329 | Negativo | Santa Mônica | "(...) Também gostaria de pedir a inclusão de sachês de sal ou molho shoyu, pois muitas vezes ocorre de eu querer temperar minha salada e não poder utilizar o molho de salada porque acrescentaram pimentão no molho." |
| 330 | Negativo | Umuarama     | "(...) e melhorar a qualidade da salada que por vezes não é tão boa."                                                                                                                                                   |
| 331 | Negativo | Umuarama     | "As saladas, as couves são grossas, muito ruim de ser consumida, (...) "                                                                                                                                                |
| 332 | Negativo | Umuarama     | "(...) salada mal.lavada...molhos horríveis nem.presidiario come tao mal"                                                                                                                                               |
| 333 | Negativo | Umuarama     | "(...) salada com gosto amargo diversas vezes parece ate que não foi higienizada corretamente, (...) "                                                                                                                  |
| 334 | Negativo | Umuarama     | "(...) folha das saladas amargas, (...) "                                                                                                                                                                               |
| 335 | Negativo | Umuarama     | "(...) e a salada quase sempre tem um gosto amargo. (...) "                                                                                                                                                             |

|                                                 |          |              |                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 336                                             | Negativo | Umuarama     | “(…) pouca variedade de salada, (…)”                                                                                                                                                                |
| 337                                             | Negativo | Umuarama     | “(…) e as saladas não são apetitosas. (…)”                                                                                                                                                          |
| 338                                             | Negativo | Umuarama     | “A falta de opção como: saleiro e azeite”                                                                                                                                                           |
| 339                                             | Negativo | Glória       | “(…) não lavam a salada, (…)”                                                                                                                                                                       |
| <b>CAFÉ DA MANHÃ / DESJEJUM (9 comentários)</b> |          |              |                                                                                                                                                                                                     |
| 340                                             | Positivo | Santa Mônica | “Café gostoso, (…)”                                                                                                                                                                                 |
| 341                                             | Positivo | Glória       | “Frutas no café da manhã é muito bom.”                                                                                                                                                              |
| 342                                             | Negativo | Santa Mônica | “(…) • Limitar a escolha de apenas um pão no café da manhã é uma restrição que poderia ser repensada para maior satisfação dos estudantes; (…)”                                                     |
| 343                                             | Negativo | Umuarama     | “café da manhã precisa melhorar na questão do pão. São servidos pães velhos de dias, murchos e as vezes sem margarina nenhuma. Variedade das frutas também poderia melhorar, na pj era melhor. (…)” |
| 344                                             | Negativo | Umuarama     | “(…) café péssimo, (…)”                                                                                                                                                                             |
| 345                                             | Negativo | Umuarama     | “No café da manhã, que seja oferecido maior quantidade de alimento, além de copos descartáveis quando necessário. (…)”                                                                              |

|                                                     |          |              |                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------|----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 346                                                 | Negativo | Umuarama     | “(…) Também seria bom se melhorassem o café, pois há dias q é muito ruim”                                                                                                                                     |
| 347                                                 | Negativo | Umuarama     | “(…) café ruim (…)”                                                                                                                                                                                           |
| 348                                                 | Negativo | Umuarama     | “Café da manhã - o café tem um gosto ruim, pão quase sempre tá murcho, falta uma opção de proteína; (…)”                                                                                                      |
| 348                                                 | Negativo | Glória       | “Melhorar o café da manhã, todos os pães francês tem margarina, não temos a escolha de pegar um sem margarina.com opção de pães e não é oferecido leite desnatado.”                                           |
| <b>PORCIONAMENTO E DESPERDÍCIO (59 comentários)</b> |          |              |                                                                                                                                                                                                               |
| 349                                                 | Positivo | Santa Mônica | (…) colocam boa quantidade de comida”                                                                                                                                                                         |
| 350                                                 | Positivo | Santa Mônica | “(…) só a proteína q poderia ser em maior quantidade “                                                                                                                                                        |
| 351                                                 | Positivo | Santa Mônica | “Que tivesse mais mistura pois quando colocam nos nos pratos são os minimo dos mínimos (…)”                                                                                                                   |
| 352                                                 | Positivo | Glória       | “Tem que ter igualdade eles não pratica isso”                                                                                                                                                                 |
| 353                                                 | Positivo | Glória       | “Gostaria de destacar a falta de senso do atendimento. Hoje, por exemplo, havia poucos alunos para comer e serviram quase nada de carne. A banqueta cheia de carne, o salão vazio, e me serviram quase nada.” |
| 354                                                 | Negativo | Santa Mônica | “A quantidade de proteína é muito baixa, não supre minhas necessidade”                                                                                                                                        |

|     |          |              |                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 355 | Negativo | Santa Mônica | “(...) Além disso, a quantidade de proteína servida frequentemente é colocada abaixo da quantidade referência demonstrada.”                                                                                                  |
| 356 | Negativo | Santa Mônica | “(...) A quantidade de proteína sempre parece estar aquém do que é obrigatório pelo RU fornecer, sempre tendo que passar pelo constrangimento de pesar. (...)”                                                               |
| 357 | Negativo | Santa Mônica | “(...) Não existe balanceamento adequado, as porções de proteína não condizem com o que é esperado (...)”                                                                                                                    |
| 358 | Negativo | Santa Mônica | “Desperdício de comida por parte da empresa, os funcionários são instruídos a por menos que deveria ser, o que é imposto pelo contrato, sobra alimento e eles não podem deixar a gente repetir, então eles descartam. (...)” |
| 359 | Negativo | Santa Mônica | “(...) muitas vezes as quantidades deixam a desejar também”                                                                                                                                                                  |
| 360 | Negativo | Santa Mônica | (...) e podia ter um pouco mais de carne, (...)                                                                                                                                                                              |
| 361 | Negativo | Santa Mônica | “Quantidade de proteína quase sempre abaixo do recomendado”                                                                                                                                                                  |
| 362 | Negativo | Santa Mônica | “As pessoa que servem o prato principal deveriam usar luvas!”                                                                                                                                                                |
| 363 | Negativo | Santa Mônica | “Acontece com mais frequência do que deveria da comida acabar em horário de funcionamento, fazendo com que seja necessário esperar por muito tempo a reposição dos itens. (...)”                                             |

|     |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 364 | Negativo | Santa Mônica | “(...) falta de comida, (...)”                                                                                                                                                                                                                                               |
| 365 | Negativo | Santa Mônica | “(...) Quantidade de proteína servida muitas vezes é desproporcional (ou vem demais e vai pro lixo ou não vem quase nada).”                                                                                                                                                  |
| 366 | Negativo | Santa Mônica | “O desperdício de frutas na hora do café da manhã é inegável. Nos permitem pegar apenas uma (1) fatia de frutas como mamão, melão e melancia, mesmo quando claramente sobrarão muitas frutas e ninguém as vai consumir. (...)”                                               |
| 367 | Negativo | Santa Mônica | “(...) Outro ponto crítico é a quantidade de carne servida. A porção é muito pequena (...) Para piorar, a quantidade de carne servida varia dependendo da pessoa que está no atendimento, o que gera uma falta de padrão e sensação de injustiça entre os estudantes. (...)” |
| 368 | Negativo | Santa Mônica | “(...) Tem uma funcionária que literalmente diminui a carne do prato das mulheres pra aumentar no dos homens. (...)”                                                                                                                                                         |
| 369 | Negativo | Santa Mônica | “A proteína dada é completamente insuficiente pra manter uma pessoa adulta, a quantidade é muito pouca o que não nutre”                                                                                                                                                      |
| 370 | Negativo | Santa Mônica | “Deveriam melhorar na distribuição da proteína , pois está fora do padrão, (...)”                                                                                                                                                                                            |
| 371 | Negativo | Santa Mônica | “(...) mas a proteína poderia ser servido um pouco mais de carne”                                                                                                                                                                                                            |
| 372 | Negativo | Santa Mônica | “Inconstância na quantidade de proteína; (...)”                                                                                                                                                                                                                              |
| 373 | Negativo | Santa Mônica | “• A quantidade de proteína oferecida é insuficiente e necessita de atenção urgente para atender melhor as necessidades nutricionais; (...)”                                                                                                                                 |
| 374 | Negativo | Santa Mônica | “Pouca proteína, sempre servem quantidade menor do que informado.”                                                                                                                                                                                                           |

|     |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 375 | Negativo | Santa Mônica | “(…) nao recebemos 120g de proteina em nenhuma das refeições, (...)”                                                                                                                                                                                                                                |
| 376 | Negativo | Santa Mônica | “Não é porque uma refeição custa 3 reais que deveria ser preparada e servida de qualquer maneira, começo reclamando do principal, que é a distribuição de alimentos, a quantidade de proteína chega a ser risível e a pressão de pedir pra pesar com o olhar julgador é uma grande barreira, (...)” |
| 377 | Negativo | Santa Mônica | “(…) a quantidade de comida preparada, (...)”                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 378 | Negativo | Santa Mônica | “A porção de proteína é muito pequena, as vezes até insuficiente. (...) A qualidade do atendimento na hora de servir a comida é muito ruim pois as funcionárias negam comida e colocam pouco.”                                                                                                      |
| 379 | Negativo | Santa Mônica | “Pouca proteína servida em alguns pratos, como escondidinho, principalmente quando coincide com o início do semestre da graduação.”                                                                                                                                                                 |
| 380 | Negativo | Santa Mônica | (...) a quantidade de proteína servida e sempre abaixo a maioria das vezes necessário pedir pesagem, (...)                                                                                                                                                                                          |
| 381 | Negativo | Santa Mônica | “(…) Além disso, a falta de comida é constante, no almoço e jantar, quase sempre o item que acaba é a proteína que é um dos principais elementos da refeição.”                                                                                                                                      |
| 381 | Negativo | Santa Mônica | “(…) A quantidade de proteína é sempre motivo de reclamação. (...) É impossível fazer uma refeição completa com a quantidade disponibilizada de proteína. (...)”                                                                                                                                    |
| 382 | Negativo | Santa Mônica | “quantidade da opção carne, colocam uma miséria.”                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 383 | Negativo | Santa Mônica | “Porções mal servidas frequentemente. Não existe um padrão a ser seguido. Não tem como as pessoas que trabalham servindo acertar o peso das porções sem auxílio de algum equipamento. Resultado disso são pessoas insatisfeitas com a quantidade da porção servida, oq ocorre muitas vezes..”       |
| 384 | Negativo | Santa Mônica | “Verificar quantidades distribuídas na opção prato principal (...)”                                                                                                                                                                                                                                 |

|     |          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|----------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 385 | Negativo | Umuarama | “aumentar a quantidade de proteína servida”                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 386 | Negativo | Umuarama | “Pouca proteína, (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 387 | Negativo | Umuarama | “(...) e porção de proteína muito pequena a depender da opção”                                                                                                                                                                                                                              |
| 388 | Negativo | Umuarama | “(...) e as porções de carne não são suficientes”                                                                                                                                                                                                                                           |
| 389 | Negativo | Umuarama | “(...) é servido menor quantidade de proteína do que o prometido”                                                                                                                                                                                                                           |
| 390 | Negativo | Umuarama | “Poderia servir um pouco mais de proteína (...)”                                                                                                                                                                                                                                            |
| 391 | Negativo | Umuarama | “(...) a opção de carne, restringem pra uns liberam pra outros, (...)”                                                                                                                                                                                                                      |
| 392 | Negativo | Umuarama | “(...) Além disso, ofereçam carne em quantidade adequada, pois atualmente está sendo muito pouco. Quando fechar a porta do Restaurante Universitário eu acho que seria bom se pudessemos repetir a carne, pois é um desperdício fazer-nos comer pouca carne e oferece-la aos poucos. (...)” |
| 393 | Negativo | Umuarama | “(...) pouca carne entre outros”                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 394 | Negativo | Umuarama | (...) Nem sempre são ofertados os 150g de proteína obrigatórios.”                                                                                                                                                                                                                           |
| 395 | Negativo | Umuarama | “(...) quantidade de proteína, (...)”                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |          |          |                                                             |
|-----|----------|----------|-------------------------------------------------------------|
| 396 | Negativo | Umuarama | “Insuficiência na quantidade de proteínas servidas, (...)”  |
| 397 | Negativo | Umuarama | “(...) pouca proteína.”                                     |
| 398 | Negativo | Umuarama | “Pouca proteína, mais molho do que carne”                   |
| 399 | Negativo | Umuarama | “pouca carne, (...)”                                        |
| 400 | Negativo | Umuarama | “Pouca quantidade de proteína servida, (...)”               |
| 401 | Negativo | Glória   | “(...) pouca proteína (...)”                                |
| 402 | Negativo | Glória   | “Padrão de quantidade de carne.”                            |
| 403 | Negativo | Glória   | “Pouca quantidade de carne. Muito pouca mesmo!”             |
| 404 | Negativo | Glória   | “Quantidade de proteína inferior ao que deveria ser, (...)” |
| 405 | Negativo | Glória   | “Quantidade de carne servida”                               |
| 406 | Negativo | Glória   | “Não colocam a quantidade de carne devida, (...)”           |
| 407 | Negativo | Glória   | “NÃO COLOCAM CARNE SUFICIENTE”                              |

| <b>HIGIENIZAÇÃO DE BANDEJAS, PRATOS E TALHERES (10 comentários)</b>       |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 408                                                                       | Negativo | Santa Mônica | (...) As bandejas e talheres estão sempre gordurosos.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 409                                                                       | Negativo | Santa Mônica | “(…) bandeja suja”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 410                                                                       | Negativo | Santa Mônica | “(…) e uma limpeza melhor das bandejas e talheres.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 411                                                                       | Negativo | Santa Mônica | “(…) e sempre têm bandejas sujas com resto de comida”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 412                                                                       | Negativo | Santa Mônica | “(…) um.nojo o local no santa monica ..colocamos as bandejas uma em.cima da outra tudo cheia de comida da vontade d vomitar tem dias difíceis q da vontade de sair de la chorando é uma opção q eu ate parei de comer ..pois a hora e alimengar deveria ser de alegria nao tao pessima quanto é..simplicmente deixo aqui mimha indignacao... (…)”                                                                          |
| 413                                                                       | Negativo | Santa Mônica | “(…) bandejas e talheres com restos de alimentos grudados.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 414                                                                       | Negativo | Santa Mônica | “(…) Minha segunda reclamação é que uma quantidade considerável de bandejas e talheres chegam insalubres aos estudantes, em quase todas as minhas refeições no RU encontro pelo menos uma bandeja ou talher com restos de comida e preciso trocar. Por vezes, encontro pedaços relativamente grandes de sujeira nas bandejas, inclusive pedaços de folha de salada. E muito frequente os talheres estão engordurados. (…)” |
| 415                                                                       | Negativo | Santa Mônica | (…) Além disso, bandejas sujas estão aos montes e não é uma exceção. (…)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 416                                                                       | Negativo | Santa Mônica | “(…) e a bandeja e os talheres poderiam ser lavados melhor. (…)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 417                                                                       | Negativo | Santa Mônica | (…) Almoço e janta - frequentemente encontro talheres e pratos sujos,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>REPOSIÇÃO DE ALIMENTOS, UTENSÍLIOS E DESCARTÁVEIS (20 comentários)</b> |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|     |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 418 | Positivo | Santa Mônica | “Com raras exceções, não falta mais comida”                                                                                                                                                                                                                                      |
| 419 | Negativo | Santa Mônica | “(…) Ademais, o tempo de espera quando a proteína acaba, algo que ocorre diariamente no RU, é extremamente alto, há dias que há a espera de mais de 30 minutos, isto é um grande fator que decide se eu vou conseguir assistir a minhas aulas e ou pegar o intercampi ou comer.” |
| 420 | Negativo | Santa Mônica | “Sempre falta comida!!!! (…)”                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 421 | Negativo | Santa Mônica | “Com certa frequência a carne acaba no meio horário, fazendo muitos alunos perderem a refeição ou perderem o horário das aulas, pelo tempo de espera na fila”                                                                                                                    |
| 422 | Negativo | Santa Mônica | “(…) Comida acaba com frequência. (…)                                                                                                                                                                                                                                            |
| 423 | Negativo | Santa Mônica | “péssima prestação de serviço; a comida acaba frequentemente, (…)”                                                                                                                                                                                                               |
| 424 | Negativo | Santa Mônica | “(…), além de melhorar na questão das faltas de comida”                                                                                                                                                                                                                          |
| 425 | Negativo | Santa Mônica | “(…) e, frequentemente, a carne acaba antes que todos sejam atendidos. Essa situação gera frustração, especialmente considerando que a carne é, para muitos, a parte principal da refeição. (…)”                                                                                 |
| 426 | Negativo | Santa Mônica | “Falta de proteína constante em dias com mais pessoas. (…)”                                                                                                                                                                                                                      |
| 427 | Negativo | Santa Mônica | “maior preparo no começo dos períodos em que a demanda aumenta e muitas vezes a comida acaba, tornando as filas ainda maiores. (…)”                                                                                                                                              |
| 428 | Negativo | Santa Mônica | “(…) acaba sempre a comida e interfere no horário da aula, (…)”                                                                                                                                                                                                                  |

|                                               |          |              |                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 429                                           | Negativo | Santa Mônica | "O que pra mim é o pior do R.U, é a comida acabar, durante o início do semestre toda segunda feira quando o ru é mais movimentado a comida sempre acabava mostrando uma falta de preparo e planejamento para suprir a demanda do R.U." |
| 430                                           | Negativo | Santa Mônica | "Quando aumenta o número de pessoas no RU, a comida e os utensilios acabam."                                                                                                                                                           |
| 431                                           | Negativo | Santa Mônica | "(...) Ainda mais quando não servem o que está no cardápio, pois acabou a comida."                                                                                                                                                     |
| 432                                           | Negativo | Santa Mônica | "A comida acaba diversas vezes ao longo dos horarios de atendimento, o que cria filas longas e evitaveis"                                                                                                                              |
| 433                                           | Negativo | Santa Mônica | "(...) Demora para chegar comida frequentemente, algo que raramente deveria acontecer."                                                                                                                                                |
| 434                                           | Negativo | Santa Mônica | "(...) tem dias que a carne acaba e temos que esperar . (...)"                                                                                                                                                                         |
| 435                                           | Negativo | Santa Mônica | "A comida acaba e a fila fica gigante"                                                                                                                                                                                                 |
| 436                                           | Negativo | Santa Mônica | "falta comida toda semana, de maneira que devo escolher me alimentar ou assistir aula. (...)"                                                                                                                                          |
| 437                                           | Negativo | Umuarama     | "(...) reposição do alimento quando acaba, (...)"                                                                                                                                                                                      |
| <b>RESTRIÇÕES ALIMENTARES (9 comentários)</b> |          |              |                                                                                                                                                                                                                                        |
| 438                                           | Positivo | Santa Mônica | "COLOQUEM ALERGICOS NO CARDAPIO DIGITAL!!!"                                                                                                                                                                                            |
| 439                                           | Positivo | Santa Mônica | "Apesar da comida ser boa, eu gostaria que colocassem o que os alimentos apresentam de ingredientes para os alérgicos, pois não tem nenhum aviso sobre."                                                                               |
| 440                                           | Negativo | Santa Mônica | "Reforçando, gostaria que colocassem o que a refeição apresenta antes de entrar no R.U, para os alérgicos se sentirem mais confortáveis."                                                                                              |

|     |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 441 | Negativo | Santa Mônica | “COLOQUEM ALERGICOS NO CARDAPIO DIGITAL!!!”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 442 | Negativo | Santa Mônica | “Sem opções para autistas que possui seletividade alimentar, (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 443 | Negativo | Santa Mônica | “A falta de opções sem derivados de animais é uma constante, já que em certas ocasiões tanto a opção vegetariana como guarnição possuem derivados de animais, como lactose.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 444 | Negativo | Santa Mônica | “Estou tendo um sério problema com a inclusão do pimentão (tenho alergia) no cardápio sem aviso prévio, principalmente na proteína. Recentemente incluíram pimentão na carne moída a parmegiana, na carne com calabresa, na carne moída ao molho sugo, e colocaram até na galinhada uma vez recentemente. Quando vejo no cardápio semanal que terá "frango xadrez", me programo com antecedência para comer em casa ou levar marmita, porque a opção vegetariana sempre é soja xadrez, que também leva pimentão. Quando almoço no RU e tem pimentão "surpresa" na proteína, acabo tendo que descartar a proteína, pois não tem como eu ir embora e pedir reembolso do meu ticket, conseqüentemente, meu almoço fica desbalanceado e não oferece os nutrientes necessários. Sugiro que por favor informem sempre no cardápio semanal a presença do pimentão na proteína, por exemplo: carne com calabresa e pimentão (em vez de carne com calabresa), carne moída ao sugo e pimentão, galinhada com pimentão, carne moída à parmegiana com pimentão. Caso possível, gostaria de pedir para que diminuíssem a frequência em que o pimentão está presente na proteína e/ou passassem a servir pimentão na salada (sem misturar com as folhas) em vez de junto com a proteína. Ressalto também que sou aluna da UFU desde 2019 e que frequento o RU quase diariamente desde aquela época e, com exceção dos últimos meses, as proteínas anteriormente citadas (exceto pelo frango xadrez) nunca tiveram pimentão junto delas. (...)” |
| 445 | Negativo | Umuarama     | “(...) falta de produtos sem lactose, (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 446 | Negativo | Umuarama     | “não poucas vezes ouve momentos em que na identificação dos alimentos havia “sem lactose” porem quando eu perguntava por precaução continha lactose no preparo. exemplo: mandioca com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                              |          |              |                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              |          |              | a placa “sem lactose” porem foi verificado que foi feita com margarina ou manteiga”                                              |
| <b>ATENDIMENTO / EQUIPE DE FUNCIONÁRIOS (47 comentários)</b> |          |              |                                                                                                                                  |
| 447                                                          | Positivo | Santa Mônica | “O atendimento apesar de anticlimático, onde os funcionários não se mostram muito simpáticos e as vezes até rudes, é funcional.” |
| 448                                                          | Positivo | Santa Mônica | “todos quase sempre muito educados.”                                                                                             |
| 449                                                          | Positivo | Santa Mônica | “funcionários simpáticos”                                                                                                        |
| 450                                                          | Positivo | Santa Mônica | “Os empregados da terceirizada, em sua maioria, são super gentis.”                                                               |
| 451                                                          | Positivo | Santa Mônica | “Os atendentes são muito educados, apesar das dificuldades de trabalho.”                                                         |
| 452                                                          | Positivo | Santa Mônica | “Tem 1 funcionária muito simpática, uma que sua óculos e é baixinha”                                                             |
| 453                                                          | Positivo | Santa Mônica | “(…) o pessoal que trabalha no ru em geral é bem simpatico”                                                                      |
| 454                                                          | Positivo | Santa Mônica | “Destaco que o atendimento é muito bom, os funcionários realmente são a melhor parte do restaurante universitário de longe!”     |
| 455                                                          | Positivo | Santa Mônica | “Tem uma boa qualidade de atendimento no ambiente do RU.”                                                                        |
| 456                                                          | Positivo | Santa Mônica | “A cordialidade de todos os funcionários é o ponto mais positivo, (…)”                                                           |

|     |          |              |                                                                                                                    |
|-----|----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 457 | Positivo | Santa Mônica | “Educação dos funcionários”                                                                                        |
| 458 | Positivo | Santa Mônica | “atendimento da portaria”                                                                                          |
| 459 | Positivo | Santa Mônica | “Acho tanta as moças como os rapazes que atendem muito educados”                                                   |
| 460 | Positivo | Santa Mônica | “Quanto aos pontos positivos, vale destacar a educação de alguns funcionários, apenas.”                            |
| 461 | Positivo | Santa Mônica | “alguns funcionários são gentis,” (...)                                                                            |
| 462 | Positivo | Umuarama     | “os atendentes são muito gente boa”                                                                                |
| 463 | Positivo | Umuarama     | “(…), bom atendimento (...)”                                                                                       |
| 464 | Positivo | Umuarama     | “O pessoal que trabalha no RU é bem receptivas”                                                                    |
| 465 | Positivo | Umuarama     | “Equipe educada e empática”                                                                                        |
| 466 | Positivo | Umuarama     | “Eu gostaria de destacar a educação da fiscal do RU, sempre atenta as nossas opiniões sobre o cardápio, no geral.” |
| 467 | Positivo | Umuarama     | “adoro os funcionários, todos super gente boa, me faz sentir que o tempero da comida é amor”                       |

|     |          |          |                                                                                                  |
|-----|----------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 468 | Positivo | Umuarama | "A equipe antiga no ru do Umuarama era incrível, após a entrada do Vitor a qualidade caiu muito" |
| 469 | Positivo | Umuarama | "As pessoas sao amistosas"                                                                       |
| 470 | Positivo | Umuarama | "Só o atendimento, até porque é o mínimo"                                                        |
| 471 | Positivo | Umuarama | "Educação dos funcionários"                                                                      |
| 472 | Positivo | Umuarama | "O serviço prestado pelos trabalhadores é ótimo, (...)"                                          |
| 473 | Positivo | Umuarama | "Os atendentes são sempre muito gentis!"                                                         |
| 474 | Positivo | Umuarama | "O atendimento é bom"                                                                            |
| 475 | Positivo | Umuarama | "Gosto (...) do atendimento na portaria"                                                         |
| 476 | Positivo | Umuarama | "Educação da equipe."                                                                            |
| 477 | Positivo | Umuarama | "Funcionários simpáticos"                                                                        |
| 478 | Positivo | Umuarama | "Os funcionários são simpáticos, (...)"                                                          |
| 479 | Positivo | Umuarama | "funcionários gente boa xuxuuuuu"                                                                |

|     |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 480 | Positivo | Umuarama     | “Os funcionários são em sua grande maioria muito solícitos.”                                                                                                                                                                                                               |
| 481 | Positivo | Umuarama     | “Os funcionários sempre são muito atenciosos, respondendo bom dia, boa tarde e boa noite”                                                                                                                                                                                  |
| 482 | Positivo | Glória       | “Os funcionários do Campus Glória são muito bons e carismáticos”                                                                                                                                                                                                           |
| 483 | Negativo | Santa Mônica | “(…) funcionária que serve carne sempre grosseira, (...)”                                                                                                                                                                                                                  |
| 484 | Negativo | Santa Mônica | “A funcionária Simone é muito mal educada, sempre com a cara fechada e muito grosseira. (...)”                                                                                                                                                                             |
| 485 | Negativo | Santa Mônica | “Há poucos funcionários, (...)”                                                                                                                                                                                                                                            |
| 486 | Negativo | Santa Mônica | “(…) Ao falar do atendimento salvo alguns que são uns queridos, mas ressalto a funcionária simony como sendo a mais descarismatica de todas as pessoas que ali trabalham, rejeitando até bons dias e boas noites a ela dado e sempre de cara fechada com os alunos. (...)” |
| 487 | Negativo | Umuarama     | “(…) demitiram funcionários que eram cruciais aqui por conta da greve (...)”                                                                                                                                                                                               |
| 488 | Negativo | Umuarama     | “Troquem o Victor”                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 489 | Negativo | Umuarama     | “O atendimento a algumas semanas atrás era muito melhor com funcionários que foram embora, (...)”                                                                                                                                                                          |
| 490 | Negativo | Umuarama     | “(…) atendimento ruim, (...)”                                                                                                                                                                                                                                              |
| 491 | Negativo | Umuarama     | “Entendo que o serviço é pesado, mas o atendimento é muito ruim, um sorriso, um boa tarde ou boa                                                                                                                                                                           |

|                                |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                |          |              | noite, diferencia totalmente o ambiente. Mas é nítido o desânimo e a infelicidade dos trabalhadores, nos trás uma sensação ruim, ao entrar no ru. A comida é servida com desdém e com falta de simpatia.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 492                            | Negativo | Umuarama     | “(…) nutricionistas intimidadores que oprimem os funcionários e não deixam prestar um atendimento mais acolhedor. A demissão em massa de profissionais atenciosos que atendiam com alegria e prazer trouxe ao restaurante universitário do Umuarama a deficiência da qualidade em todos ps aspectos”                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 493                            | Negativo | Glória       | “(…) falta de educação dos funcionários, mãos de quem tá servindo a proteína suja as unhas, (...)”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>OUTROS (21 comentários)</b> |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 494                            | Positivo | Santa Mônica | “Preço”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 495                            | Positivo | Santa Mônica | “O preço é mão na roda. NAO aumentem o preço!”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 496                            | Positivo | Santa Mônica | “O Restaurante Universitário (RU) da Universidade Federal de Uberlândia (UFU) oferece uma opção acessível para os estudantes, e isso já é algo positivo. O preço para nós, alunos, é justo, e é claro que ajuda no dia a dia. Cumpre, portanto, sua função básica. A universidade investe bastante no RU, e acredito que essa parceria com a empresa responsável poderia ser bem mais proveitosa. Essa avaliação positiva representa o mínimo que se poderia dizer de positivo, porque, sinceramente, há ainda muito espaço para melhorias significativas.” |
| 497                            | Positivo | Santa Mônica | “(…), o valor também.” (seria um dos pontos mais positivos do serviço)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 498                            | Positivo | Santa Mônica | “(…) e acessível!”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|     |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|----------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 499 | Positivo | Santa Mônica | “Acho muito legal quando dão um bombom, paçoca ou algum outro docinho aos discentes durante datas comemorativas. Se possível, sugiro que façam isso com uma frequência um pouco maior. Apesar de ser um gesto singelo, alegra o dia dos estudantes.”                                                                                                                                                                                                             |
| 500 | Positivo | Santa Mônica | “(…), e há surpresinhas em datas comemorativas.”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 501 | Positivo | Umuarama     | “Muito barato”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 502 | Positivo | Umuarama     | “Valor”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 503 | Positivo | Umuarama     | “Sistema de compras de ticket funciona bem”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 504 | Positivo | Umuarama     | “Somente o valor que é bom”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 505 | Positivo | Umuarama     | “É bom pelo preço pago”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 506 | Negativo | Santa Mônica | “Retomem a gestão dos restaurantes universitários, serviços terceirizados são precarizados e só visam o lucro das empresas!”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 507 | Negativo | Santa Mônica | “O Restaurante Universitário (RU) do Campus Santa Mônica apresenta diversos aspectos que poderiam ser melhorados para realmente atender às necessidades dos estudantes. A começar pelo uso das bandejas de metal, que faz com que a comida esfrie rapidamente, prejudicando a experiência. No Campus Umuarama, onde o RU oferece pratos ao invés de bandejas, a comida permanece quente por mais tempo, proporcionando uma refeição muito mais agradável. (...)” |

|     |          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 508 | Negativo | Santa Mônica | "(...), os pratos estão tortos e os garfos são frágeis (quase quebrei um durante a separação da comida), (...) Por favor, o RU é tão importante para ser ignorado"                                                                                                                                              |
| 509 | Negativo | Santa Mônica | "(...) • Além de oferecer refeições de segunda a sábado, seria ideal considerar a inclusão de opções para domingos e feriados, com um valor acessível, ampliando o suporte alimentar."                                                                                                                          |
| 510 | Negativo | Santa Mônica | "O horário é muito curto, pelo menos até as 14:00 horas obrigado ☹️ gratidão"                                                                                                                                                                                                                                   |
| 511 | Negativo | Umuarama     | "Poderia abrir mais cedo principalmente em início de semestres, pois a fila atravessa a rua e aumentar a capacidade de alimentos, pois nas primeiras semanas as comidas acabam muito rápido em menos de duas horas e deveria estender o horário de fechamento no expediente do almoço para até às 13:30 horas." |
| 512 | Negativo | Umuarama     | "melhoria no sistema"                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 513 | Negativo | Umuarama     | "(...) preço alto pela má qualidade da comida comparada a outros Rus de outras universidades, economia de comida sem necessidade"                                                                                                                                                                               |
| 514 | Negativo | Glória       | "Falta de respeito com os mais velhos."                                                                                                                                                                                                                                                                         |