

IX FÓRUM DE ASSUNTOS ESTUDANTIS



20
23

SUMÁRIO

01

**O Fórum de Assistência
Estudantil - FAE**

02

Mesa de Abertura

03

Os Participantes

04

**Apresentação do Balanço
2022 e Metas Proae 2023**

05

Mesas Temáticas

06

Mesa Temática: Alimentação

07

Mesa Temática: Campi avançados

08

**Mesa Temática: Esporte, Lazer e
Atenção à saúde**

09

**Mesa Temática: Concessão de
auxílios da assistência estudantil**

10

**Mesa Temática: acesso,
participação e aprendizagem**

11

Potencialidades do fórum

12

Fragilidades do fórum

13

Sugestões para o X Fórum

PROGRAMAÇÃO

Um ano após o VIII FAE, realizado no formato online, por conta da pandemia da COVID-19, este Fórum retorna ao seu formato presencial.

Foi realizado no dia 08 de dezembro/2022 das 9h às 17h, na sala de conselhos da reitoria, no campus Santa Mônica.



9h às 09h30

Mesa de abertura

Prof. Dr. Carlos Henrique Martins da Silva - Vice-Reitor da Universidade Federal de Uberlândia (UFU);

Dra. Elaine Saraiva Calderari - Pró-reitora de Assistência Estudantil

Amanda Costa - Presidente do DCE



09h30 às 10h

Apresentação dos participantes



10h às 10h30

Apresentação do Balanço 2022 e Metas Proae 2023.

Dra. Elaine Saraiva Calderari - Pró-reitora de Assistência Estudantil



10h30 às 12h e das 13h30 as 16h

Mesas Temáticas



16h às 17h

Assembleia e encerramento

01

O Fórum de Assistência Estudantil - FAE

O Fórum foi estabelecido na RESOLUÇÃO No 06/2016, DO CONSELHO UNIVERSITÁRIO, como órgão consultivo, convocando os representantes das entidades estudantis a dialogarem sobre o planejamento das atividades de assistência estudantil.

Podem participar do FAE todos os representantes de Diretórios Acadêmicos (DAs), Centros Acadêmicos (CAs), Associações Atléticas Acadêmicas (AAAs), Baterias, Cheerleaders, Programas de Educação Tutorial (PETs), Empresas Juniores (EJs), Coletivos, Grêmios Estudantis, Ligas Acadêmicas, entre outros.



02

Mesa de Abertura

"O FAE possibilita ao corpo discente espaço permanente de debate, proposição, negociação e reivindicação de políticas de assistência estudantil"
(ELAINE CALDERARI)



03

Os Participantes

Participaram do Fórum cerca de 40 estudantes além de servidores técnico administrativos e docentes.

A PROAE garantiu aos estudantes dos campi fora de sede transporte para o evento e também o acesso ao Restaurante Universitário.

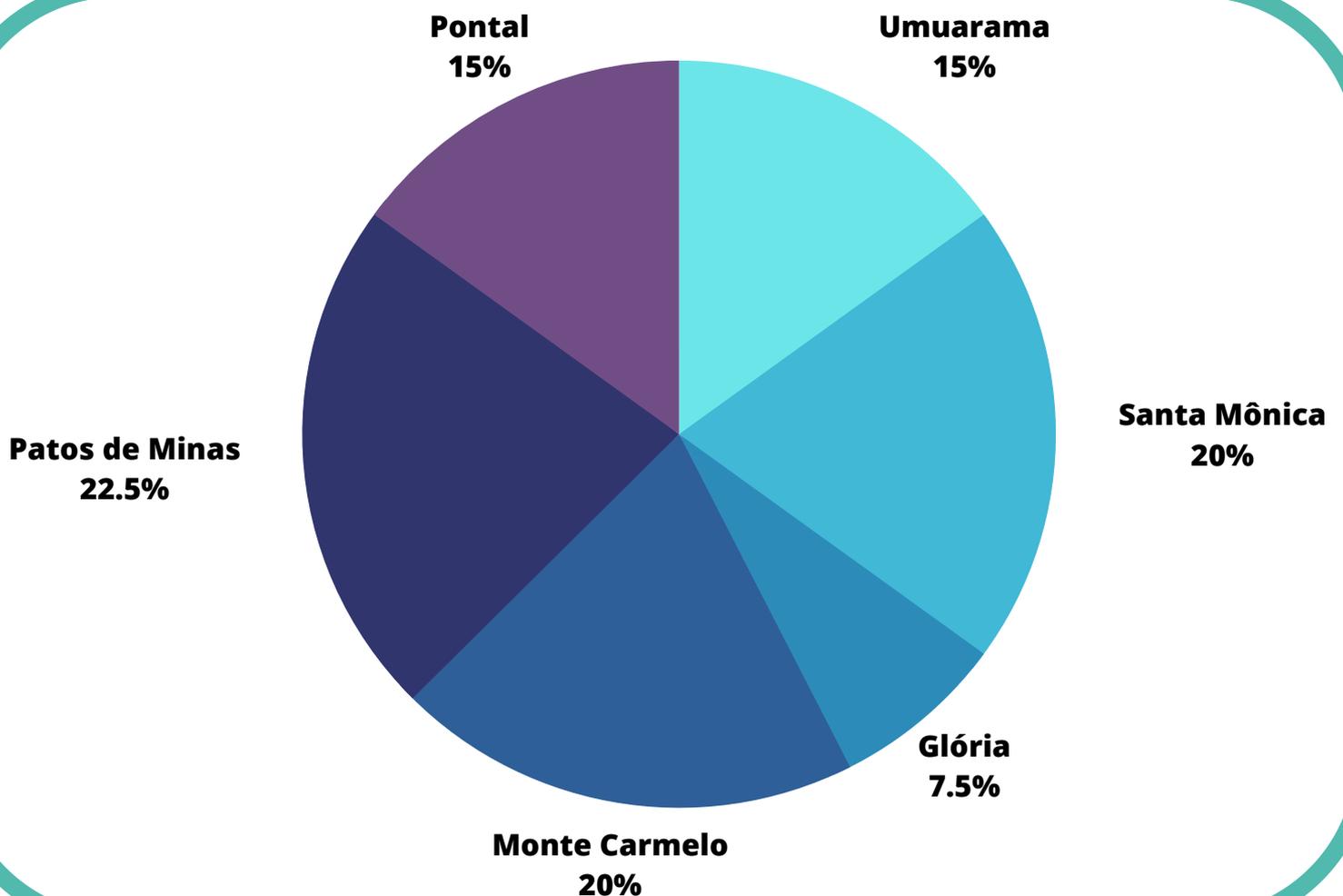


03

Os Participantes

O Fórum teve expressiva representatividade, contemplando discentes de todos os campi fora de sede (57,5%) e de três dos quatro campi de Uberlândia.

Gráfico 1 - Porcentagem de estudantes por campi fora de sede e campus Uberlândia

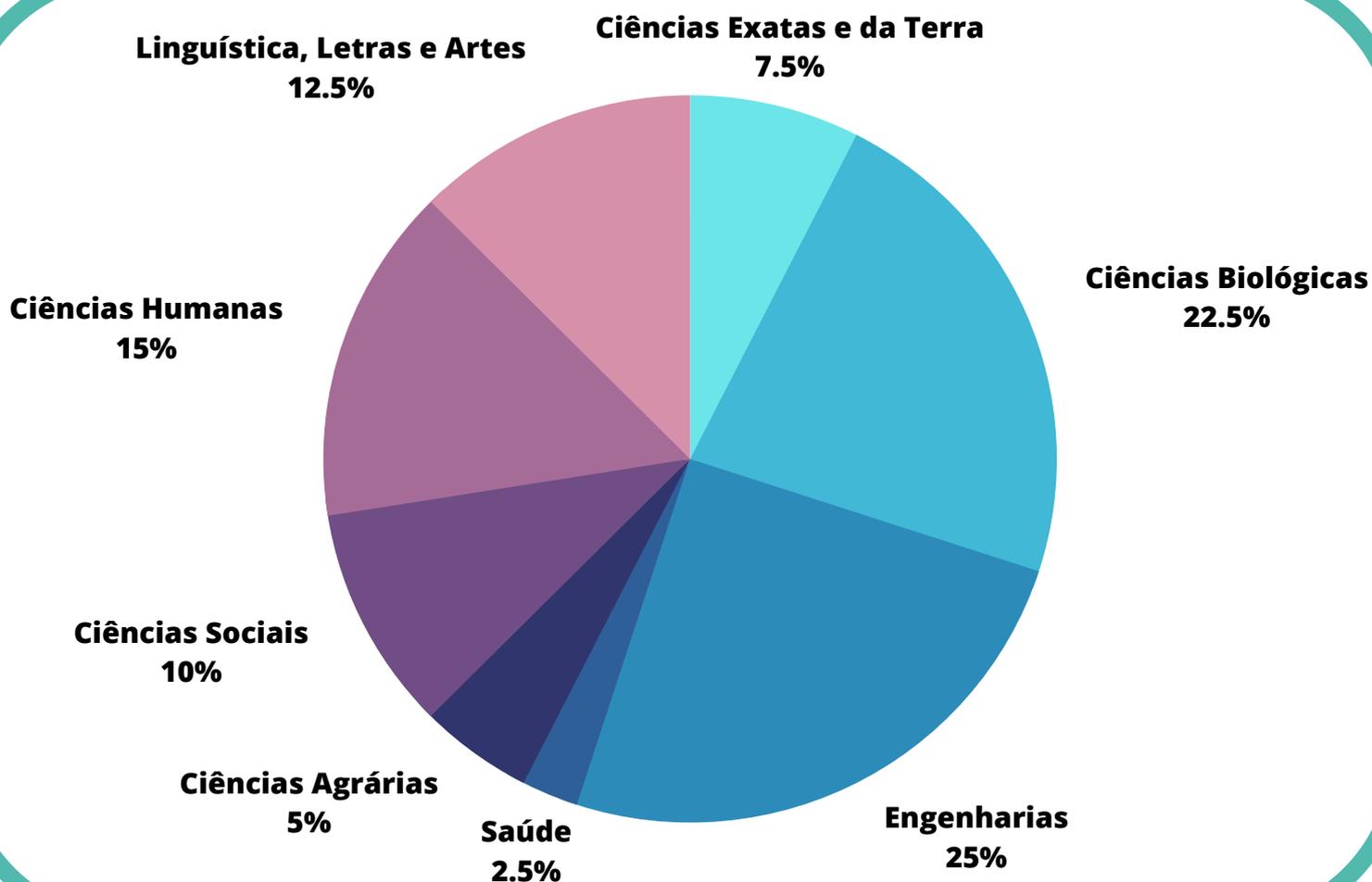


03

Os Participantes

A maioria dos estudantes eram das áreas de Engenharias e Ciências Biológicas seguido das Ciências Humanas e Sociais:

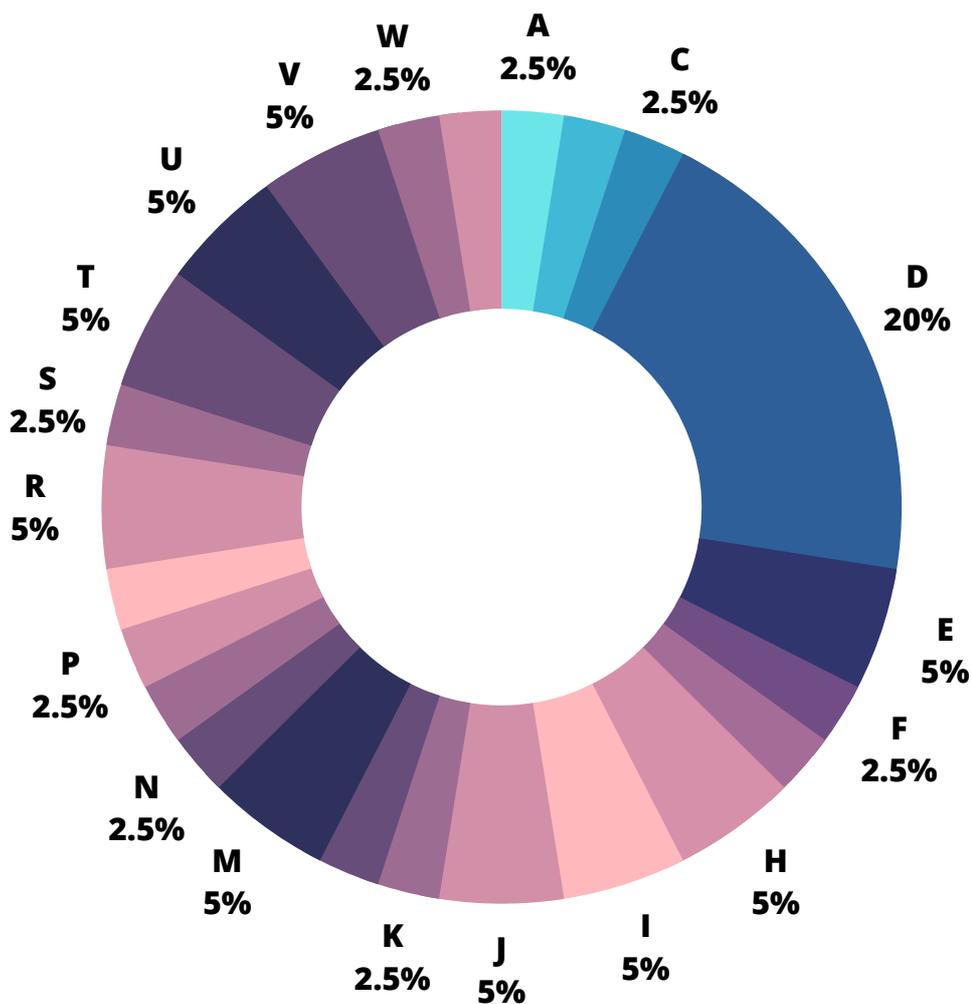
Gráfico 2 - Porcentagem de estudantes por área de conhecimento



03

Os Participantes

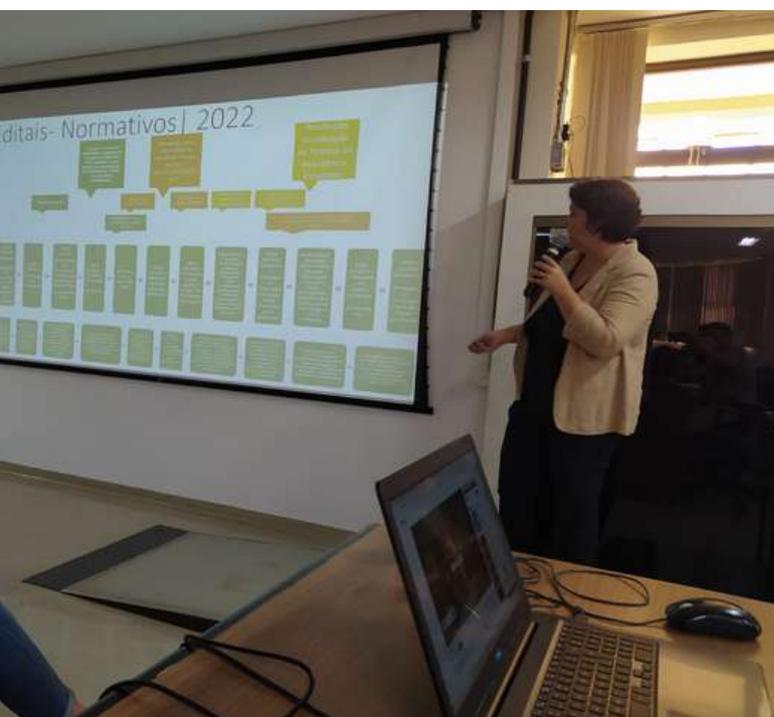
Gráfico 3 - Porcentagem de estudantes por curso



- | | |
|---|---|
| A. Agronomia: Bacharelado | M. Geologia: Bacharelado |
| B. Artes Visuais: Bacharelado | N. História: Licenciatura – Matutino |
| C. Biomedicina: Bacharelado | O. História: Licenciatura e Bacharelado - Noturno |
| D. Biotecnologia: Bacharelado | P. Música: Bacharelado – Percussão |
| E. Engenharia de Agrimensura e Cartográfica: Bacharelado | Q. Música: Licenciatura - Flauta Transversal |
| F. Engenharia de Alimentos: Bacharelado | R. Música: Licenciatura - Música Popular |
| G. Engenharia de Produção: Bacharelado | S. Odontologia: Bacharelado |
| H. Engenharia Eletrônica e de Telecomunicações: Bacharelado | T. Psicologia: Bacharelado |
| I. Engenharia Florestal: Bacharelado | U. Relações Internacionais: Bacharelado |
| J. Engenharia Mecatrônica: Bacharelado | V. Serviço Social: Bacharelado |
| K. Geografia: Licenciatura e Bacharelado - Matutino | W. Sistemas de Informação: Bacharelado |
| L. Geografia: Licenciatura e Bacharelado - Noturno | X. Zootecnia: Bacharelado |

04

Apresentação do Balanço 2022 e Metas Proae 2023



A participação dos estudantes neste Fórum significa que estamos construindo uma Universidade mais forte.

**Elaine Calderari
(Pró-reitora de Assistência Estudantil)**

05

Mesas Temáticas

O Fórum teve cinco mesas temáticas na área de atuação do PNAES, os participantes fizeram rodízio nas mesas temáticas. As temáticas foram definidas a partir do formulário de inscrição, anteriormente ao evento.

METODOLOGIA

Os mediadores tiveram como intuito primário, ouvir as(os) estudantes participantes do evento e organizar um espaço de debates sobre dúvidas, necessidades e das realidades estudantis; estimulando a participação discente. Além disso, realizaram o registro das questões levantadas, informações que ajudaram a compor o presente relatório.

Os mediadores iniciaram os trabalhos das mesas com a apresentação dos temas, tendo como base a Programa Nacional Assistência Estudantil (PNAES) e o funcionamento das divisões PROAE.

Posteriormente, registram as falas e sistematizaram a apresentação em conjunto com os participantes compilando em post-it colados em painéis específicos para cada temática e divididos em três colunas: "o que deu certo", "o que não deu certo" e "sugestões".



06

Mesa Temática: Alimentação

Mediadoras:

Ana Paula Cirilo - Nutricionista (DIVRU)

Taynara Cruvinel Marayuma - Nutricionista (DIVRU)

Introdução:

Os Restaurantes Universitários (RUs) são ferramentas importantes na assistência estudantil, pois através do fornecimento de uma alimentação balanceada e diversificada, produzida dentro de padrões sanitários preconizados pela legislação, propicia condições de permanência na instituição, contribuindo para a melhoria do desempenho acadêmico e redução da taxa de evasão.

A presença da mesa “Alimentação” no IX Fórum de Assuntos Estudantis trouxe a oportunidade dos representantes discentes debaterem com as representantes da Divisão de Restaurantes Universitários (DIVRU) a questão da alimentação em um momento onde tantos direitos estavam sendo ameaçados com os bloqueios de verbas das universidades e num cenário pós pandemia, onde as atividades dos restaurantes ficaram suspensas durante dois anos.



06

Mesa Temática: Alimentação

Qual é a situação?

Ausência de RU no Campus Patos de Minas. Alunos realizam refeições no Restaurante Popular Municipal, sendo o deslocamento entre o Campus e o restaurante fornecido pela UFU.

Qual é o contexto?

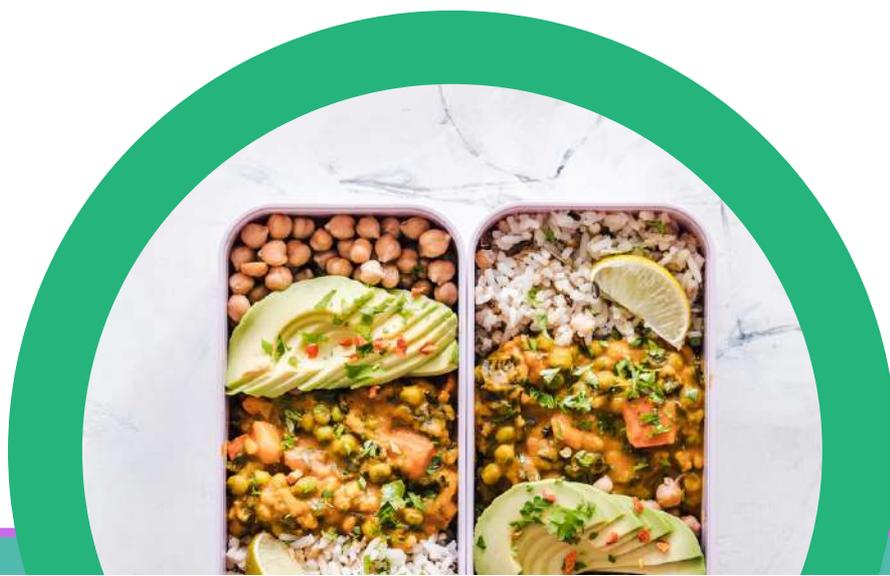
Atualmente o RU está em construção, assim como os prédios que constituirão de forma definitiva o Campus de Patos de Minas. O número de refeições ofertadas através do Restaurante Popular é limitado, e há a dificuldade de adesão entre os alunos.

Compreendendo o processo:

Para mitigar a ausência de RU no município, a gestão disponibilizou aos alunos transporte até o Restaurante Popular Municipal em dois horários diferentes. O mesmo não possui filas e, de forma geral, a medida foi considerada uma boa solução.

Encaminhamentos:

Realizar levantamento da demanda para o restaurante popular; ampliar a cota de refeições ofertadas por meio de tratativas com a prefeitura municipal de Patos.



06

Mesa Temática: Alimentação

Qual é a situação?

Tíquetes eletrônicos foram fonte de dificuldade para o acesso ao RU em momentos pontuais

Qual é o contexto?

"Durante o ano, foram observados problemas com o sistema de pagamento dos tíquetes, com demora na compensação. Assim, o aluno realizava o pagamento e o tíquete não era creditado em tempo hábil para realização da refeição, visto que atualmente essa é a única forma de acesso ao RU.

Compreendendo o Processo:

Verificar junto ao CTI a possibilidade de criar um sistema de pagamento é realizado através do Pag Tesouro, sistema vinculado ao Ministério da Economia e assim, a UFU não possui forma de acesso para resolução de problemas relacionados à creditação de tíquetes na carteira digital.

Encaminhamentos:

Criar forma alternativa de pagamento/obtenção para ser utilizada nesses momentos, como ter a possibilidade de trocar tíquetes entre carteiras (para que dividam saldo excedente entre colegas)



06

Mesa Temática: Alimentação

Qual é a situação?

Dificuldade na avaliação contínua do RU por parte dos alunos

Qual é o contexto?

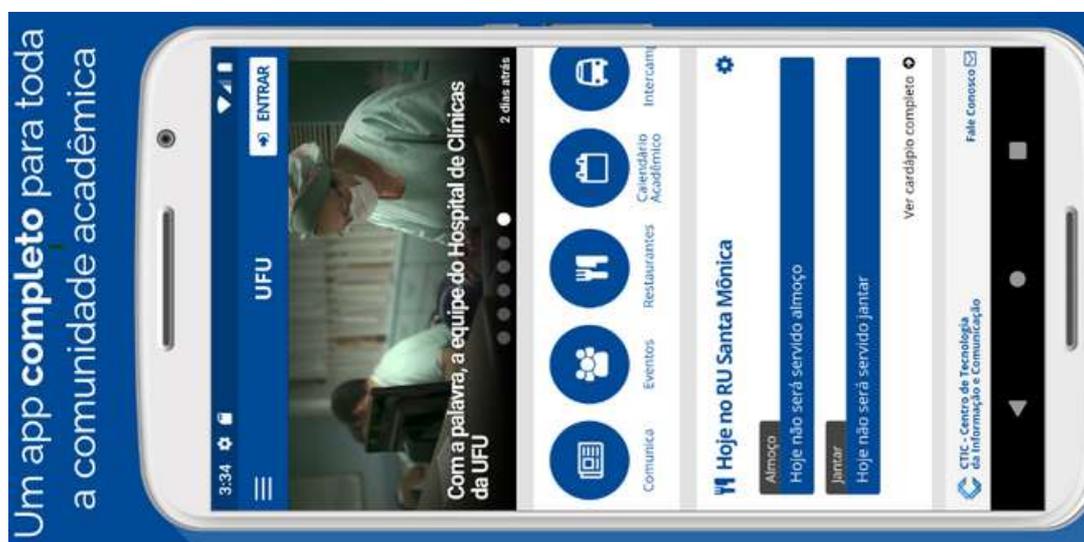
Diversas vezes, os alunos desejam fazer reclamações pontuais e não sabem a melhor forma de realizá-las

Compreendendo o processo:

Foi informado que as demandas podem ser enviadas pelo site <http://www.proae.ufu.br/fale-conosco> ou email: divru@proae.ufu.br.

Encaminhamentos:

Verificar junto ao CTI a possibilidade da implementação de uma aba específica no aplicativo UFU Mobile para inserção de mensagens dos usuários e informes específicos sobre o RU.



06

Mesa Temática: Alimentação

Qual é a situação?

Dificuldade relacionada as refeições servidas e funcionamento dos RUs em Uberlândia.

Qual é o Contexto?

Os discentes levantaram diversos problemas gerais enfrentados durante o ano pelos usuários, como a baixa qualidade da alimentação fornecida, gerando baixa aceitação e alto desperdício; o alto tempo de fila; a baixa variedades; falta de pratos vegetarianos sem aviso antecipado à entrada do usuário e ausência de etiquetagem para alérgicos e intolerantes em algumas refeições.

Compreendendo o processo:

Foi explicado para os alunos todo o processo de como a contratação pública é realizada, contextualizando que, no caso de rescisão contratual, não seria possível a substituição por outra empresa em tempo hábil, o que deixaria os estudantes sem RU por tempo indeterminado. Foi informado que as problemáticas citadas ferem as cláusulas contratuais e que são discutidas constantemente com a empresa, e que no momento novo processo licitatório estava sendo desenvolvido.

Encaminhamentos:

Reforçar as demandas apresentadas pelos alunos como solicitações de melhorias em próximas reuniões a serem realizadas entre a UFU e a empresa terceirizada.

07

Mesa Temática: Campi avançados

Mediadoras:

Ana Paula Cirilo - Nutricionista (DIVRU)

Taynara Cruvinel Marayuma - Nutricionista (DIVRU)

Lourdes Maria Campos Corrêa (DIPAE)

Luís Cláudio Oliveira Lopes (ASAES)

Introdução:

Considerando as particularidades dos campi avançados da Universidade Federal de Uberlândia (UFU), Ituiutaba, Patos de Minas e Monte Carmelo, No período da tarde, foi montada uma mesa para discussão sobre transporte, uma vez que cada uma desses campi tem suas particularidades.



07

Mesa Temática: Campi Avançados - Transporte Monte Carmelo

Qual é a situação?

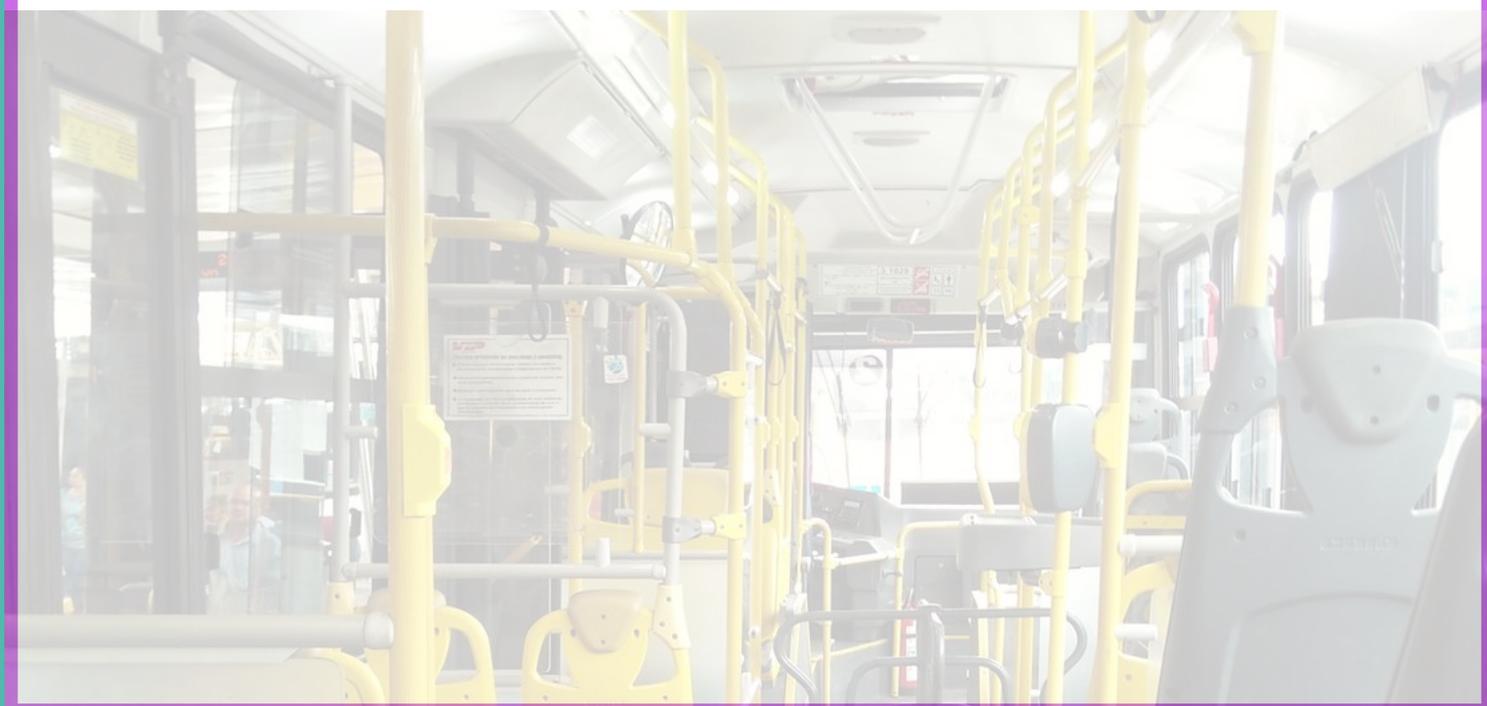
Dificuldade no deslocamento intramunicipal devido à diminuição do trajeto percorrido pela rota que o intercampi realiza; ausência de transporte por reparo de veículo sem aviso prévio e necessidade de incluir um horário noturno de transporte.

Qual é o contexto?

A unidade SESI da UFU em Monte Carmelo ficava situada em lado oposto ao Campus Araras. Assim, o intercampi da UFU percorria uma boa parcela da cidade durante seus trajetos. Com a desativação desta unidade, o veículo somente cobre região próxima ao Campus Araras e unidade Boa Vista; quando o ônibus Municipal precisa de manutenção, os alunos não são informados; O transporte noturno é importante pelo fato de o campus estar localizado em área de rodovia

Encaminhamentos:

Discutir a problemática junto à PROAE, para definição de possibilidades de resolução da questão.



07

Mesa Temática: Campi Avançados - Transporte Pontal (Ituiutaba)

Qual é a situação?

Necessidade do Intercampi intermunicipal.

Qual é o contexto?

Os discentes questionaram sobre a volta do intercampi intermunicipais, justificaram que assim teriam melhores oportunidades de estágio em Uberlândia.

Compreendendo o processo:

Como o serviço de transporte denominado intercampi tem como objetivo transportar a comunidade acadêmica de um campus a outro, desde que ambos estejam dentro do mesmo município, não é possível que o trajeto entre Ituiutaba e Uberlândia seja ofertado.



07

Mesa Temática: Campi Avançados - Transporte Pontal (Ituiutaba)

Qual é a situação?

Opções limitadas de roteiros dos ônibus municipais que param próximo à UFU.

Qual é o Contexto?

Alunos relataram que ampliar as opções de ônibus que passam próximo à universidade permitiria que os estudantes pudessem morar em outros locais mais afastados da UFU. Além disso, que fossem colocadas placas sinalizando os horários e destinos dos ônibus que passam no ponto da UFU.

Compreendendo o processo:

Os trajetos das linhas são definidos pela gestão municipal, e a UFU não tem autonomia para alterar essas linhas, no entanto, em alguns municípios existe colaboração da prefeitura com a universidade, o que permite na implantação de melhorias para os estudantes. Como o transporte é de competência municipal, a UFU não tem autonomia para alterar as linhas, no entanto seria possível propor diálogo com a Prefeitura para solicitar implantação de melhorias para os estudantes.

Encaminhamentos:

Discutir a problemática junto à PROAE, para definição de possibilidades de resolução da questão.



07

Mesa Temática: Campi Avançados - Transporte **Patos de Minas**

Qual é a situação?

Ausência de transporte para o restaurante popular.

Qual é o contexto?

Solicitaram retorno da oferta de transporte tanto intercampi quanto para acesso ao Restaurante Popular Municipal. Relatam que serviço foi interrompido sem informações prévias.

Encaminhamentos:

O ônibus utilizado para o transporte até o restaurante popular será retomado.



08

Mesa Temática: Esporte, Lazer e Atenção à saúde

Mediadores:

Adilson Henrique de Souza (DIESU),
Luiz Fernando Vilarinho Guimarães (DIESU) e
Michele Aparecida Xavier Falco (DISAU).

Introdução:

A mesa agrupou as temáticas Esporte e Lazer e Atenção à Saúde. Houve uma presença significativa de estudantes dos campi avançados e, por isso, questões relacionadas ao esporte foram discutidas na mesa temática Campi Avançados. Provavelmente, em razão da recente ocorrência da Olimpíada Universitária UFU de 2022, a maioria dos temas e demandas apresentadas pelos estudantes versaram sobre esporte e lazer.



08

Mesa Temática: Todos os Campi Avançados - Esporte

Qual é a situação?

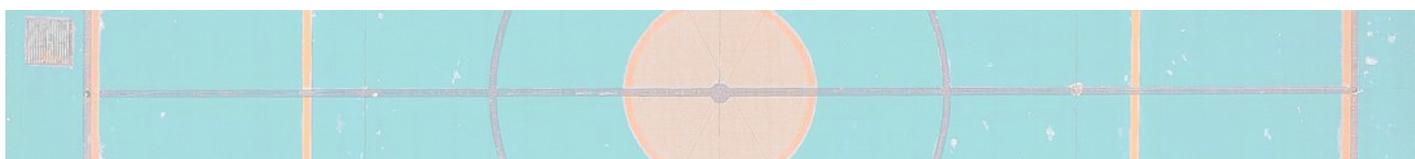
Ausência de estrutura física para realizarem os treinamentos esportivos.

Qual é o contexto?

Não há estrutura para atividade de esporte.

Compreendendo o processo:

Há processos licitatórios em andamento para a construção das quadras nas dependências dos campi, no entanto, alguns problemas técnicos têm atrasado o andamento do processo. Em relação à locação de espaços, em Ituiutaba, a UFU tinha um contrato com o SESI, no entanto, devido à distância, a adesão estava muito baixa, tornando o contrato inviável. O clube próximo da UFU não atende os requisitos necessários para fechar contrato.



08

Mesa Temática: Campi Avançados - Esporte - Ituiutaba

Qual é a situação?

Fechamento das academias.

Qual é o contexto?

Solicitam a abertura das academias.

Compreendendo o processo:

Há processos licitatórios em andamento para a construção das quadras nas dependências dos campi, no entanto, alguns problemas técnicos têm atrasado o andamento do processo.



08

Mesa Temática: Esporte, Lazer e Atenção à saúde

Qual é a situação?

Duas questões sobre atenção à saúde foram apresentadas pelos estudantes: necessidades de primeiros socorros nos campi e preocupação com suicídios e tentativas de suicídio.

Qual é o contexto?

A comunidade estudantil está preocupada com o aumento da frequência de tentativas de suicídio/suicídio dentre os estudantes.

Compreendendo o processo:

Foi explicitado sobre a criação dos NAAE's, algo ainda de pouco conhecimento dos estudantes, e de ações que estão sendo elaboradas, como o projeto Mais Contigo, que é um projeto de promoção de saúde prevenção do suicídio.



09

Mesa Temática: Concessão de auxílios da assistência estudantil

Mediadores:

Clara Rodrigues da Cunha Oliveira (DIASE)

Introdução:

Servidora responsável pela mediação da mesa realizou uma breve apresentação sobre o tema a ser abordado e abriu para apresentação individual dos estudantes. O principal tema abordado foram os últimos Editais de concessão de auxílios, especialmente o Edital 07/2022 e 09/2022.



09

Mesa Temática: Concessão de auxílios da assistência estudantil

Qual é a situação?

Questões relacionadas aos últimos Editais de concessão de auxílios, especialmente o Edital 07/2022 e 09/2022.

Qual é o contexto?

Dificuldade para acompanhar as fases e prazos do Edital, agravado pelo fato do Sismat não "notificar" as alterações, quando acontecem.

O Edital 09/2022 ficou muito "confuso" pela mistura de estudantes em um mesmo Edital: recadastramento, novas solicitações e alteração / inclusão.

Dificuldades em operar do Sismat, para inserção de documentos, limite de tamanho dos arquivos, entre outras funcionalidades

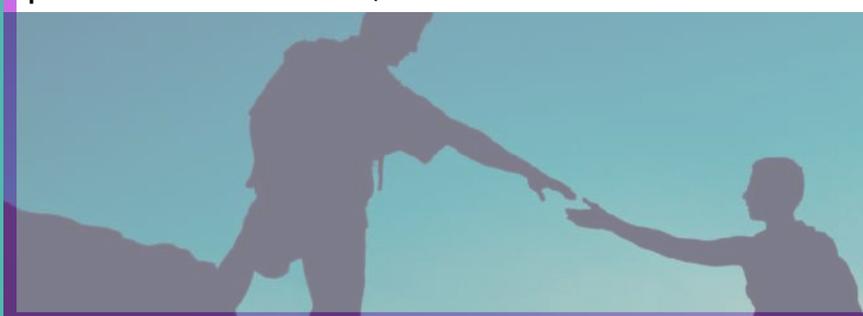
O site da PROAE, de acordo com os estudantes é ruim para encontrar informações. Como sugestão indicaram concentrar as informações em um único "lugar".

Editais de auxílio são pouco divulgados nas redes sociais da PROAE.

Apontaram ainda como um problema a demora dos resultados e também sobre o tempo de espera para início de recebimento dos auxílios.

Compreendendo o processo:

Durante os questionamentos dos estudantes a servidora explicou sobre os processos de Editais, dos limites e desafios enfrentados.



10

Mesa Temática: acesso, participação e aprendizagem

Mediadores:

Débora Helena Aparecida de Souza (DIPAE)

Karine Santana de Azevedo Zago (ASAES)

Introdução:

Considera-se variadas causas para a evasão na educação superior, incluindo, mau desempenho acadêmico e reprovações. Sendo assim, A mesa Acesso, participação e aprendizagem debruçou-se na discussão do acesso aos instrumentais pedagógicos para formação profissional, acompanhamento das necessidades educativas especiais como estratégia para permanência universitária.

Durante a condução da mesa temática reuniram-se com a equipe técnica estudantes PCD e também alguns com TDAH. Esse foi um momento produtivo de trocas e aprendizados.



10

Mesa Temática: acesso, participação e aprendizagem

Qual é a situação?

Dificuldade de acompanhamento das aulas pelos estudantes PCD e outras necessidades de aprendizado.

Qual é a situação?

Os estudantes PCD sentem dificuldades na sala de aula relacionadas com a inaptidão dos professores para o ensino inclusivo.

Encaminhamentos:

Capacitar professores para adaptar aulas de modo a suprir a necessidade do estudante com necessidades especiais; contratar professores especializados para apoiar os estudantes; criar cartilha DEPAE para divulgar nas unidades acadêmicas sobre essa temática.



10

Mesa Temática: acesso, participação e aprendizagem

Qual é a situação?

Dificuldade de acesso no campus para estudantes com deficiência.

Qual é a situação?

Dificuldade de mobilidade e acesso às dependências da UFU para estudantes cadeirantes e com baixa visão.

Encaminhamentos:

Compor uma comissão para avaliar os acessos nos campi UFU.



10

Mesa Temática: acesso, participação e aprendizagem

Qual é a situação?

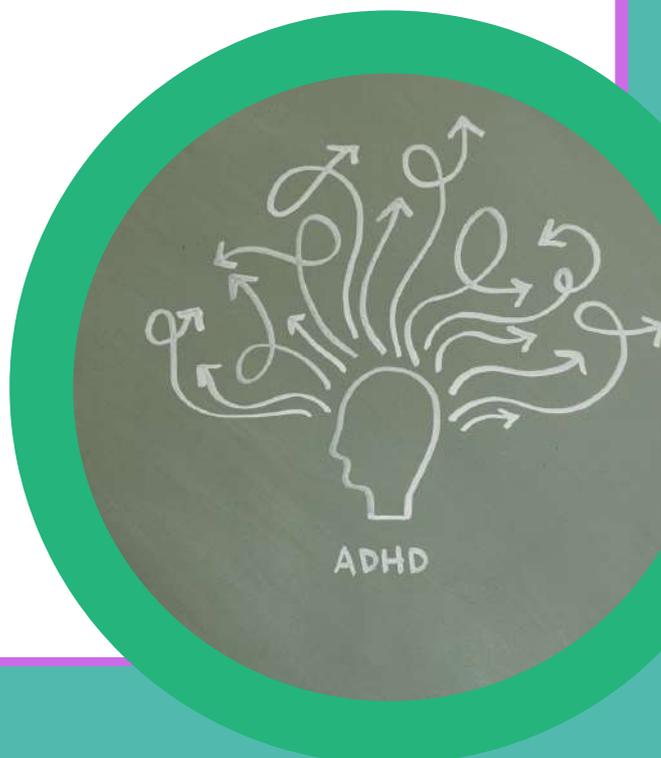
Dificuldade de aprendizado e inclusão para estudantes TDAH, dislexia, TOC, dentre outros.

Qual é a situação?

Os estudantes TDAH, não estão recebendo assistência conforme é regido na Lei 14.254/2021.

Encaminhamentos:

Criar normas internas conforme Lei federal vigente.



10

Mesa Temática: acesso, participação e aprendizagem

Qual é a situação?

Dificuldade dos estudantes para expor suas necessidades com medo de serem julgados como mais incapazes.

Qual é a situação?

De acordo com os estudantes ainda há muito preconceito advindo de toda comunidade: professores, colegas dentre outros.

Sugestões:

Realizar campanha de desmitificação das deficiências enquanto incapacitadoras de permanência universitária.



11

POTENCIALIDADES DO FÓRUM



Tempo adequado para partilha, compreensão e vivências entre os alunos dos diferentes campi.

As mesas temáticas permitem a organização do repasse das demandas para a PROAE sem abrir mão da representatividade discente.

Interação entre os representantes das entidades estudantis e o quadro técnico da PROAE.

As atividades foram executadas conforme cronograma.



12 FRAGILIDADES DO FÓRUM

A disposição das mesas não estavam identificadas de forma a orientar os participantes.

A metodologia de apresentação das avaliações e propostas das mesas temáticas (painéis) deve ser organizada de forma a orientar os participantes.

As trocas dos participantes pelas mesas temáticas torna a discussão muitas vezes repetitivas, demorando mais tempo para concluir o debate.



13 SUGESTÕES PARA O X FAE

Inserir momento de resgate dos assuntos discutidos na edição anterior.

Criar um roteiro para as mesas com o intuito de facilitar a elaboração de propostas/ encaminhamentos pelos moderadores.

Espaço mais apropriado para discussões de pequenos grupos .

Fortalecer a divulgação do FAE para que ele alcance a maior representatividade possível das entidades estudantis.

**Vem aí o X Fórum
2023**

**FÓRUM
DE ASSUNTOS
ESTUDANTIS**

